

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN LAMA  
PERAWATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM  
RSUD WATES**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh  
**RISKA DEWANTI**  
**2213006**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN LAMA  
PERAWATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM  
RSUD WATES

Diajukan oleh:

**RISKA DEWANTI**  
2213006

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 24 September 2019

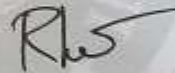
Mengesahkan

Penguji



Retno Sumiyarini, M. Med.,Ed  
NIDN : 05-1708-8302

Pembimbing



Ngatoiatu Rohmani, MNS  
NIDN : 05-1610-8503

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



**KETUA**

Tetta Saktika Adinugraha, M.Kep., Sp.Kep.MB  
NPP : 2007-13-0011

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan sebagai penulis skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Dewanti  
NPM : 2213006  
Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiarism. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Acmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, September 2019



( Riska Dewanti )

## **PRAKATA**

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Segenap puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Wates”. Shalawat serta salam kehadiran Rasulullah Muhammad SAW, semoga syafaatnya kelak tertuju pada kita semua.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Oleh karna itu penulis menyampaikan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini, terutama kepada Bapak/Ibu/Saudara yang penulis hormati yaitu,

1. Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T.,M.T selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tetra Saktika Adinugraha, Skep., Ns., M.Kep., Sp., Kep., MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
4. Ngatoiatu Rohmani., MNS selaku dosen pembimbing yang tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis menyelesaikan usulan penelitian.
5. Retno Sumiyarini.,M.Med.Ed selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga terselesaikannya usulan penelitian ini.
6. RSUD Wates, yang memberikan kesempatan penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Kedua orangtua, dengan kerendahan hati, pengorbanan dan perjuangannya yang telah banyak membantu dari segi materi maupun do'a.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
9. Semua pihak yang sudah ikut membantu dalam penyusunan usulan penelitian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari atas keterbatasan dan kemampuan dalam menyelesaikan usulan penelitian yang masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak.

Yogyakarta,            September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Teori .....	9
1. Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit .....	9
2. Mutu Pelayanan .....	11
3. Komunikasi Terapeutik .....	18
B. KERANGKA TEORI .....	26
C. KERANGKA KONSEP .....	27
D. HIPOTESIS .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Desain Penelitian .....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel .....	28
D. Variabel Penelitian .....	30
E. Definisi Operasional .....	30
F. Alat dan Metode Penelitian .....	30
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data .....	32
I. Etika Penelitian .....	34
J. Pelaksanaan Penelitian .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan .....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	47
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional .....	30
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat .....	31
Tabel 3.3. Pengkodean Karakteristik Responden .....	33
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik .....	41
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Lama Perawatan .....	41
Tabel 4.4. Uji Tabulasi Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien .....	42
Tabel 4.5. Uji Statistik Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori .....	26
Gambar 2.2. Kerangka Konsep .....	27



## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 3. Data SPSS
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. *Ethical Clearance*