

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN LAMA PERAWATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD WATES

Riska Dewanti¹, Ngatoiatu Rohmani²

INTISARI

Latar Belakang: *Length of stay* atau lama perawatan merupakan parameter yang dapat mengidentifikasi pemanfaatan sumber daya kesehatan dan pelayanan keperawatan di rumah sakit. *Length of stay* adalah jumlah hari seorang pasien dirawat di rumah sakit atau mendapatkan fasilitas medis. Semakin lama hari rawat pasien di rumah sakit semakin beresiko untuk terjadi masalah pada pasien seperti : umur pasien, perawatan sebelumnya, jenis penyakit pasien, komplikasi yang menyertai, dan *hospital associated infections*. Komunikasi terapeutik perawat menjadi salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengurangi lama perawatan pasien di rumah sakit.

Tujuan Penelitian: Mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan lama perawatan pasien di ruang rawat inap RSUD Wates.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif korelatif dengan rancangan *cross sectional*, teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah pasien di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Wates berjumlah 77 orang. Alat ukur menggunakan kuesioner dan lembar observasi rekam medis RSUD Wates. Analisa data menggunakan uji Eta.

Hasil: Komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat terhadap pasien sebagian besar adalah baik yaitu 45 orang (58,4%). Lama perawatan pasien di ruang rawat inap RSUD Wates minimal 3 hari dan maksimal 9 hari dengan rata-rata lama perawatan pasien yang dirawat di bangsal Bougenvile 6 hari, dan nilai mean 6,03 Std. deviasi 1,273. Hasil uji Eta didapatkan F hitung -37,5 lebih besar dari F tabel 6,99 dan 3,97.

Kesimpulan: Ada hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan lama perawatan pasien di ruang rawat inap RSUD Wates. Semakin baik komunikasi terapeutik yang dilakukan maka semakin cepat pasien dirawat di rumah sakit.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Lama Perawatan, Komunikasi Perawat

¹ Mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION BETWEEN NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH THE PATIENT'S LENGTH OF STAY IN THE INPATIENT WARD OF RSUD WATES

Riska Dewanti³, Ngatoiatu Rohmani⁴

ABSTRACT

Background: Length of stay is a parameter that can identify the utilization of health resources and nursing services in the hospital. Length of stay is the number of days a patient is hospitalized or gets a medical facility. The longer the patient's stay in a hospital, the more the risk of problems on patients occur, such as patient age, previous treatment, type of patient's illness, accompanying complications, and hospital-associated infections. Nurse's therapeutic communication is one way that can be done to reduce the patient's length of stay in the hospital.

Objective: This research aims to find out the correlation between nurses' therapeutic communication and patient's length of stay in the inpatient ward of RSUD (Regional Hospital) Wates.

Research Methods: This research type is a correlative descriptive study with a cross-sectional design. The sampling technique used convenience sampling. The population in this study were 77 patients in the inpatient ward of RSUD Wates. The measuring instruments used were questionnaires and observation sheets of medical records at RSUD Wates. Data analysis used Eta test.

Results: Most of the therapeutic communication done by nurses to patients was good, that is 45 people (58.4%). The length of patient care in the inpatient ward of RSUD Wates is a minimum of 3 days and a maximum of 9 days with an average length of stay of patients treated in the Bougenville ward of 6 days. The mean value is 6.03, and the standard deviation is 1.273. Eta test results obtained F count -37.5 higher than F tables, which are 6.99 and 3.97.

Conclusion: There is a correlation between nurses' therapeutic communication with the length of the patient's length of stay in the inpatient ward of RSUD Wates. The better therapeutic communication is carried out, the shorter period the patient is hospitalized.

Keywords: Therapeutic Communication, Length of Stay, Nurse Communication

³ Undergraduate Student of Nursing, Universitas Achmad Yani Yogyakarta

⁴ Lecturer of Universitas Achmad Yani Yogyakarta