

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Anwar, Khairul. (2017). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta, Skripsi*, Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Aripuddin. (2014). *Ensiklopedia Mini : Asal Mula Profesi Perawat*. Angkasa. Jakarta.
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Baihaki, Ahmad. (2015). *Hubungan Kualitas Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ICU Rumah Sakit Umum Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta, Skripsi*, Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dibuka pada situs <http://repository.stikesayaniy.k.ac.id/682/>. Diakses 22 Februari 2018.
- Christy, V. (2015). *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. Naskah Publikasi*. Fakultas Kedokteran. Universitas Tanjung Pura. Pontianak.
- Dahlan, M.S. (2010). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Edisi : 3. Salemba Medika. Jakarta.
- Dahlan, M.S. (2011). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Depkes RI. (2005). 'Rencana Strategi Departemen Kesehatan'. *Jurnal Kesehatan*.
- DepKes RI. (2009). 'Sistem Kesehatan Nasional'. *Jurnal Kesehatan*.
- Faiz. (2009). 'Resume Teori Pendekatan Konseling Rational Emotive Therapy'.
- Hardhiyani, R. (2013). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Motivasi Sembuh Pada Pasien Rawat Inap Di Ruang Melati Rumah Sakit Umum Daerah Kalisari Batang. Skripsi*. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.

- Hasnawati, Faisal Ahdar, Mahyudin. (2014). 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Hari Rawat Pasien Demam Typoid di RSUD Pangkep Makasar'. *Jurnal ilmiah kesehatan Diagnosis*. Vol. 5 No. 5. Dibuka pada situs <http://ejournal.stikesnh.ac.id/index.php/jikd/article/view/209/95>. Diakses pada 12 Maret 2018.
- Hidayat, A.A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisa Data*. Salemba Medika. Jakarta.
- Huddak & Gallo. (2005). *Keperawatan Kritis*. Edisi VI. EGC. Jakarta.
- Imbalo, S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. EGC. Jakarta.
- Indradi, Rano. (2007). 'Antara Lama Rawat dan Hari Perawatan'. Diunduh dari www.ranocenter.net diakses pada 22 Februari 2018.
- Lestari, Indah, Nur Chodijah Fahmi. (2014). 'Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Interna Gunung Jati Dan Gunung Giri RSI Sakinah Mojokerto'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. Dibuka pada situs <http://ejournal.stikes-ppni.ac.id/index.php/JKS/article/view/386>. Diakses 2 Maret 2018.
- Lubis, I.K. (2017). Analisa Length Of Stay (LOS) Berdasarkan Faktor Prediktor Pada Pasien DM Tipe II di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*. Vol.II No.2 – November 2017 ISSN 2541-0644 (Print).
- Masella, A., Hadi, M., dan Kanine, E. (2015). 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bedah Di RPB'. *Buletin Sariputra*. Vol. 5 (2), Hal. 1-2.
- Morris, P. E., Goad, A., Thompson, C., & Taylor, C. (2008). 'Early Intensive Care Unit Mobility Therapy in the Treatment Of Acute Respiratory Failure'. *Crid Care Made*. Vol. 8.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Muninjaya. (2011). *Manajemen Kesehatan*. Edisi 3. EGC. Jakarta.
- Musiana. (2012) 'Mutu Pelayanan Keperawatan Pada Ruang Rawat Inap Dengan Metode Tim Di Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung'. *Jurnal Keperawatan*. Vol. VIII. No. 1.
- Musliha. (2010). *Keperawatan Gawat Darurat*, Cetakan 1. Fitramaya. Yogyakarta.

- Nasir, A, dkk. (2009) *Komunikasi Dalam Keperawatan : Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika. Jakarta.
- Notoadmojo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nugraheni, Tri Heri, M. Imron Rosyidi, Yulianto Siswanto. (2015). 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lama Perawatan Ibu Post Sectio Caesarea Di RSUD Ambarawa', *Jurnal Keperawatan*.
- Nurjanah, I. (2005). 'Komunikasi Terapeutik (Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat)'. *Jurnal Keperawatan*. Dibuka pada situs <http://apps.umsurabaya.ac.id/digilib/files/disk1/perpustakaan%20umsurabayadenisopala-518-pendahuluan.pdf>. Diakses 22 Februari 2018.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan*. Edisi 3. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 3. Salemba Medika. Jakarta.
- Potter, & Perry. (2010). *Fundamental Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Prabowo, Tri, & Hesti Widuri. (2014). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Pustaka Baru Press. Bantul.
- Priyanto, A. (2009). *Komunikasi dan Konseling (aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan)*. Salemba Medika. Jakarta.
- Putra. (2013). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmu Keperawata*. Vol.I No.1.
- Rakhmat, J. (2007). 'Psikologi Komunikasi'. Edisi revisi. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Riduan (2013). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Cetakan Ketiga. Alfabeta. Bandung.
- Sigalingging. (2014). 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan di RSUD Sidikalang'. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Siswanto, dkk. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Bursa Ilmu. Yogyakarta.
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktek*. EGC. Jakarta.

Tjiptono, F. (2001). *Kualitas Jasa : Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*. *Majalah Manajemen Usahawan Indonesia*. Jakarta.

Volman, K. M. (2016). 'Do No Harm : Evidence Base Strategies to Prevent Health Care Acquired Injuries'. *Advancing Nursing*. 10.