

BAB 4

HASIL PENELITIAN

4.1 RINGKASAN HASIL PENELITIAN

Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar merupakan sistem yang digunakan untuk membantu memudahkan paguyuban dalam promosi atau pemasaran usaha paket wisata. Serta memudahkan *customer* dalam pemesanan paket wisata. Sistem ini juga memudahkan pengelola paguyuban dalam melakukan pengelolaan paket wisata.

4.2 IMPLEMENTASI DISAIN INTERFACE

Tampilan antar muka merupakan tampilan yang akan berhadapan langsung dengan pengguna sistem. Pengguna sistem berinteraksi dengan sistem melalui tampilan *interface* ini. *Interface* ini dibagi menjadi tiga tampilan. *Interface* untuk admin yang terdiri dari halaman *Users*, halaman area wisata, halaman paket wisata, halaman carter, halaman carter, halaman *drivers*, halaman *customers*, halaman *destinations*, *vehicles*, halaman *list* paket wisata, *Confrim Charters*, dan *Driver Charter*. Sedangkan *interface* untuk Pelanggan terdiri dari halaman Home, halaman Daftar Driver, halaman tujuan wisata, halaman cara pemesanan paket wisata, dan halaman *Confrim Carter*. dan *interface* untuk *driver* halaman *Driver Charter*. Dan juga terdapat halaman untuk melakukan *register dan login* ke dalam system.

4.2.1 Implementasi Halaman Login

Gambar 4.1 merupakan implementasi halaman *login* yang digunakan untuk membedakan akses ke dalam sistem.

Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login

Source code dibawah ini yang ddimulai dari baris 1 sampai 19 berfungsi untuk melakukan validasi users yang melakukan login dengan cek kedalam tabel users. Apabila *e-mail* dan *password* tidak sesuai akan muncul peringatan error dan apabila *e-mail* dan *password* sesuai akan diarahkan ke halaman dashboard sesuai dengan hak yang diberikan.

```

1. <form method="POST" action="{{ route('login') }}">
2.   @csrf
3.   <div class="row justify-content-center">
4.     <div class="col-md-5 border-right">
5.       <div class="form-group row">
6.         <div class="col-md-8 py-2 offset-md-2">
7.           <h4 class="text-center"><b>Masuk akun CSB</b></h4>
8.           <hr />
9.         </div>
10.      </div>
11.    </div>
12.    <div class="col-md-7">
13.      <div class="form-group row">
14.        <label for="email_address" class="col-md-4 col-form-label
15.          text-md-right">E-Mail Address</label>
16.        <div class="col-md-6">
17.          <input type="text" id="email_address" class="form-control"
18.            name="email-address" required autofocus>
19.        </div>

```

```

20.     <label for="password" class="col-md-4 col-form-label text-
md-right">Password</label>
21.     <div class="col-md-6">
22.         <input type="password" id="password" class="form-control"
name="password" required>
23.     </div>
24. </div>

25.     <div class="col-md-6 offset-md-4">
26.         <button type="submit" class="btn btn-primary">
27.             Login
28.         </button>
29.         <a href="#" class="btn btn-link">
30.             Forgot Your Password?
31.         </a>
32.     </div>
33. </div>
34. </div>
35. </form>

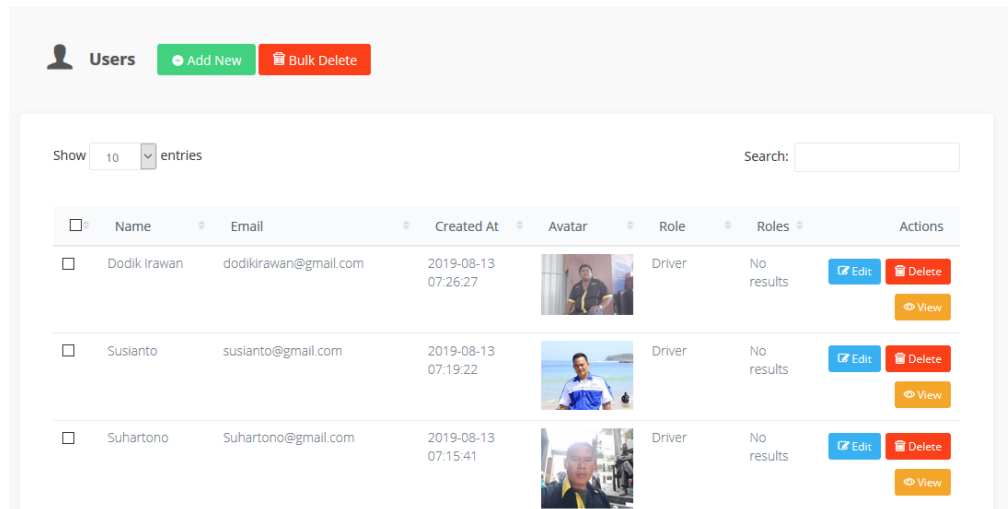
```

4.2.2 Implementasi Antarmuka Admin

Pada sistem ini terdapat 10 tampilan antarmuka untuk admin yang terdiri dari halaman *Users*, halaman area wisata, halaman paket wisata, halaman carter, halaman *drivers*, halaman *customers*, halaman *destinations*, *vehicles*, halaman *list* paket wisata, *Confrim Charters*, dan *Driver Charter*.

4.2.2.1 Implementasi Halaman Antarmuka *Users*

Kelola *Users* berfungsi untuk mengelola admin dan *driver*, fungsi ini hanya dapat dilakukan oleh admin sistem. Tampilan kelola *users* yaitu admin dan pegawai pada sistem informasi ini dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tampilan Halaman *Users*

Berikut *source code* yang dimulai dari baris 1 sampai dengan baris 3 berfungsi untuk menambah dan menghapus data *users* yang diambil dari table *users*.

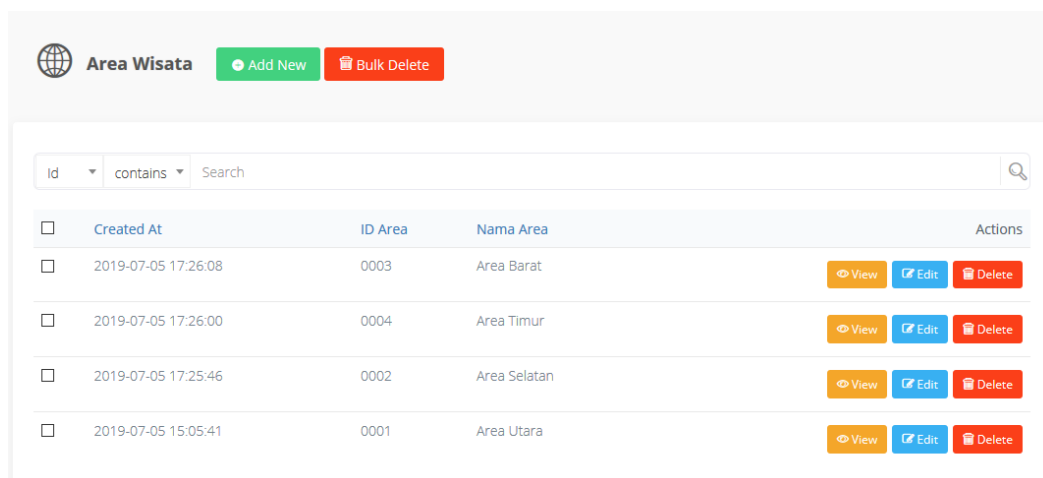
```

1. <a href="http://localhost:8000/admin/users/create" class="btn btn-
  success btn-add-new">
2. <i class="voyager-plus"></i> <span>Add New</span> </a>
3. <a class="btn btn-danger" id="bulk_delete_btn"><i class=
  "voyager-trash"></i> <span>Bulk Delete</span></a>

```

4.2.2.2 Implementasi Halaman Antarmuka Area Wisata

Kelola Area Wisata berfungsi untuk mengelola data-data area wisata yang tersimpan pada tabel *tc_areaxm*. Tampilan kelola Area Wisata pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Area Wisata

Source code untuk menambah dan menghapus data area wisata yang diambil dari table `tc_areaxm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.3 Implementasi Halaman Antarmuka Paket Wisata

Kelola Area Wisata berfungsi untuk mengelola data-data paket wisata yang tersimpan pada tabel `tc_paketm`. Tampilan kelola Paket Wisata pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.4.

Created At	Buss Code	Offi Code	ID Paket	Nama Paket	Harga Paket	Actions
2019-07-20 05:51:25	ST	BL	00012	Paket 12	Rp250.000	View Edit Delete
2019-07-20 05:50:52	ST	BL	00011	Paket 11	Rp400.000	View Edit Delete
2019-07-20 05:48:49	ST	BL	00010	Paket 10	Rp400.000	View Edit Delete
2019-07-20 05:47:59	ST	BL	00009	Paket 9	Rp350.000	View Edit Delete

Gambar 4.4 Halaman Antarmuka Paket Wisata

Source code untuk menambah dan menghapus data paket wisata yang diambil dari table `tc_paketm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.4 Implementasi Halaman Antarmuka Carter

Kelola carter berfungsi untuk mengelola data-data carter yang tersimpan pada tabel `tc_carter`. Tampilan kelola carter pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.5.

<input type="checkbox"/>	Created At	Buss Code	Offi Code	Rent Nmbr	Tanggal Pemesanan	ID Promo	User Number	ID Tujuan	Driver ID	Harga Sewa	Catatan	Plat Nomor Kendaraan	Actions
<input type="checkbox"/>	2019-08-13 09:02:22	ST	BL		2019-08-13		24			Rp400.000		1	Delete Edit View
<input type="checkbox"/>	2019-08-10 14:51:36	ST	BL		2019-08-10		24			Rp400.000		1	Delete Edit View

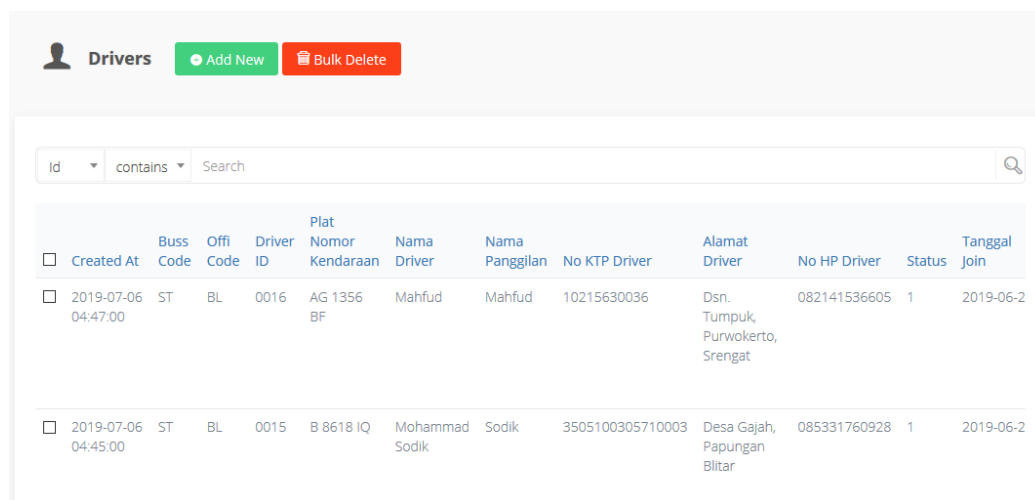
Gambar 4.5 Halaman Antarmuka Carter

Source code untuk menambah dan menghapus data carter yang berada pada table `tc_carter`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.5 Implementasi Halaman Antarmuka *Drivers*

Kelola *drivers* berfungsi untuk mengelola data-data *driver* yang tersimpan pada tabel `tc_drivxm`. Tampilan kelola *drivers* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.6.



<input type="checkbox"/>	Created At	Buss Code	Offi Code	Driver ID	Plat Nomor Kendaraan	Nama Driver	Nama Panggilan	No KTP Driver	Alamat Driver	No HP Driver	Status	Tanggal Join
<input type="checkbox"/>	2019-07-06 04:47:00	ST	BL	0016	AG 1356 BF	Mahfud	Mahfud	10215630036	Dsn. Tumpuk, Purwokerto, Srengat	082141536605	1	2019-06-2
<input type="checkbox"/>	2019-07-06 04:45:00	ST	BL	0015	B 8618 IQ	Mohammad Sodik	Sodik	3505100305710003	Desa Gajah, Papungan, Blitar	085331760928	1	2019-06-2

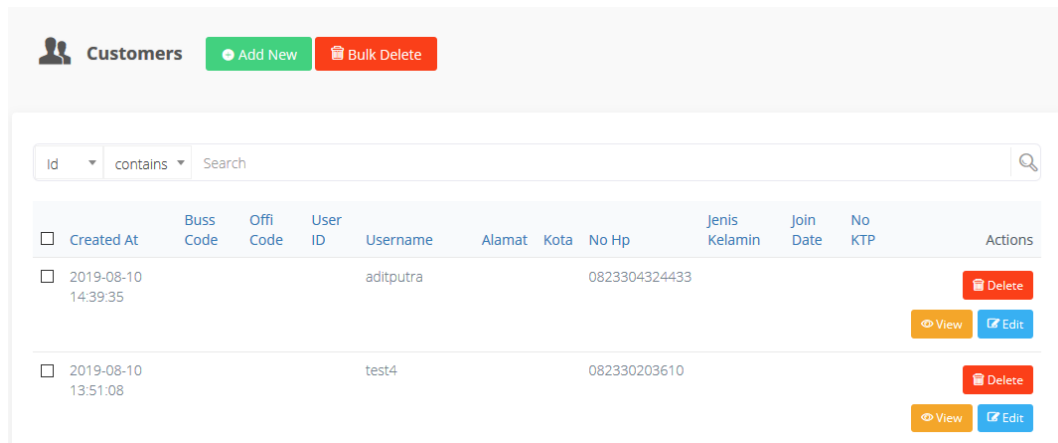
Gambar 4.6 Halaman Antarmuka *Drivers*

Source code untuk menambah dan menghapus data drivers yang berada pada table `tc_drivxm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.6 Implementasi Halaman Antarmuka *Customers*

Kelola *customers* berfungsi untuk mengelola data-data pelanggan yang tersimpan pada tabel `tc_userxm`. Tampilan kelola *customers* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.7.



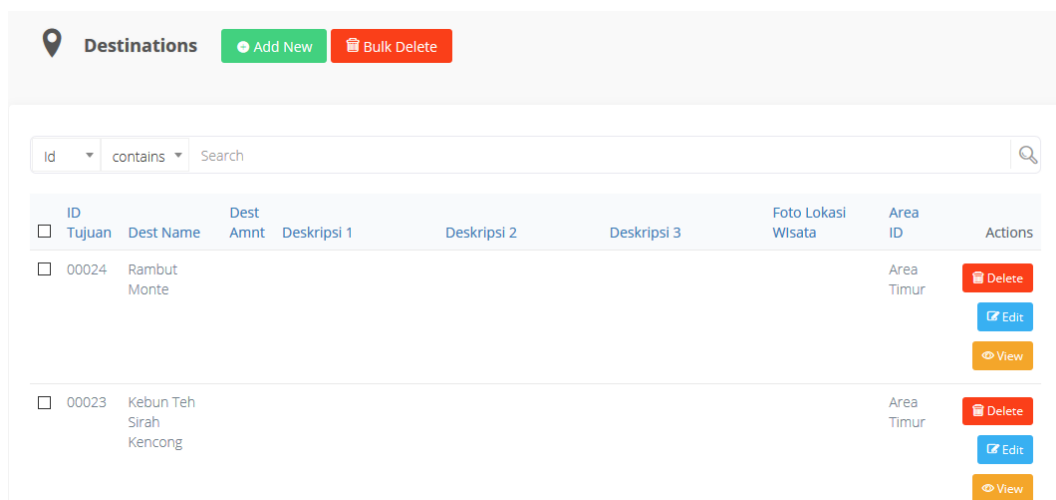
Gambar 4.7 Halaman Antarmuka *Customers*

Source code untuk menambah dan menghapus data *customer* yang berada pada table `tc_userxm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.7 Implementasi Halaman Antarmuka *Destinations*

Kelola *destinations* berfungsi untuk mengelola data-data tempat wisata yang tersimpan pada tabel `tc_destxm`. Tampilan kelola *destinations* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Halaman Antarmuka *Destinations*

Source code untuk menambah dan menghapus data *Destinations* yang berada pada table `tc_userxm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.8 Implementasi Halaman Antarmuka *Vehicles*

Kelola *vehicles* berfungsi untuk mengelola data-data kendaraan yang tersimpan pada tabel `tc_vhclxm`. Tampilan kelola *vehicles* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.9.

Created At	Plat Nomor Kendaraan	Merk Mobil	Tahun Mobil	Warna Mobil	tc_drivxm	Actions
2019-07-06 02:16:00	AG 1356 BF	DAIHATSU TERIOS	2013	Putih	Mahfud	Edit Delete View
2019-07-06 02:15:36	B 8618 IQ	SUZUKI FUTURA	2001	Biru	No results	Edit Delete View
2019-07-06 02:15:00	AG 1756 KJ	TOYOTA KIJANG	1995	Abu-abu	No results	Edit Delete

Gambar 4.9 Halaman Antarmuka *Vehicles*

Source code untuk menambah dan menghapus data Destinations yang berada pada table `tc_userxm`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.9 Implementasi Halaman Antarmuka List Paket Wisata

Kelola *list* paket wisata berfungsi untuk mengelola data-data kumpulan daftar tempat wisata yang tersimpan pada tabel `tc_pktlis`. Tampilan kelola *list* paket wisata pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.10.

Created At	buss code	Offi Code	Paket Wisata	Tujuan Wisata	Actions
2019-07-20 06:55:18	ST	BL	Paket 12	24	View Edit Delete
2019-07-20 06:54:15	ST	BL	Paket 12	No results	View Edit Delete
2019-07-20 06:53:47	ST	BL	Paket 12	11	View Edit Delete
2019-07-20 06:53:18	ST	BL	Paket 11	27	View Edit Delete
2019-07-20 06:52:44	ST	BL	Paket 11	30	View Edit Delete

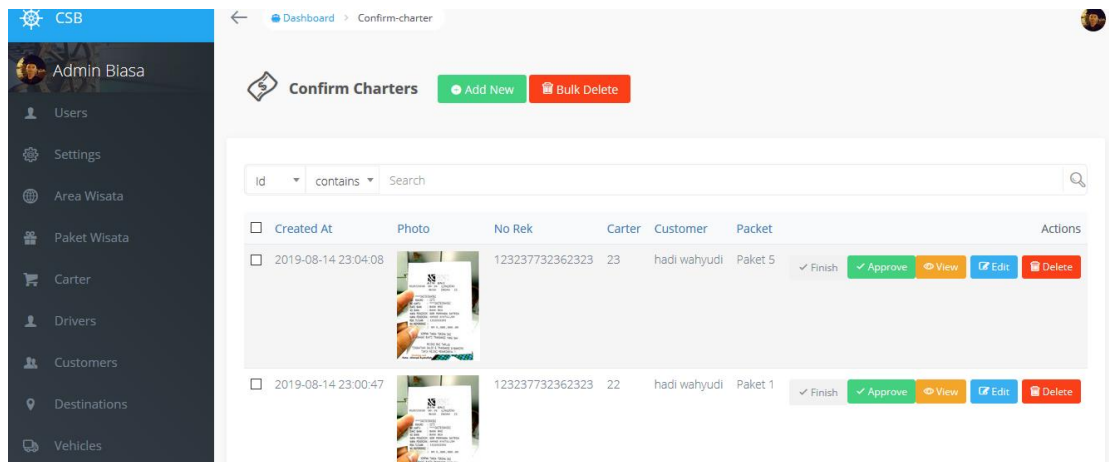
Gambar 4.10 Halaman Antarmuka List Paket Wisata

Berikut *Source code* untuk menambah dan menghapus data *list* paket wisata yang berada pada table `tc_pktlis`, sebagai berikut:

1. ``
2. `<i class="voyager-plus"></i> Add New`
3. `<i class="voyager-trash"></i> Bulk Delete`

4.2.2.10 Implementasi Halaman Antarmuka *Confrim Charters*

Kelola *Confrim Charters* berfungsi untuk mengelola data-data pesanan masuk yang tersimpan. Tampilan kelola *Confrim Charters* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Halaman Antarmuka *Confrim Charter*

```

1. @section('content')
2.   <div class="bg-light">
3.     <div class="row">
4.       <div class="col-12 col-md-6">
5.         <div class="mr-md-2 card w-100 p-0" style="">
6.           <div class="card-header">
7.             <h3>{{ $charter->packet->pakt_name . ": " . $charter->
>rent_amnt }}</h3>
8.           </div>
9.           <div class="card-body">
10.            <ul>
11.              @foreach($charter->packet->lists as $charter->
>packetList)
12.                <li>{{ $charter->packetList->destination->dest_name
}}</li>
13.              @endforeach
14.            </ul>
15.          </div>
16.        </div>
17.      </div>
18.      <div class="col-12 col-md-6">
19.        <div class="ml-md-2 card w-100 p-0">
20.          <div class="card-header">
21.            <h3>Konfirm</h3>
22.          </div>
23.          <div class="card-body">
24.            <form method="post" action="{{
route('confirmCharter.store', encrypt($charter->id)) }}">
25.              <input type="hidden" name="_method" value="post">
26.              @csrf
27.              <div class="row">
28.                <div class="col-6">Tanggal Rental</div>
29.                <div class="col-6">: {{ $charter->rent_date }}</div>
30.                <div class="col-6">Mobil</div>

```

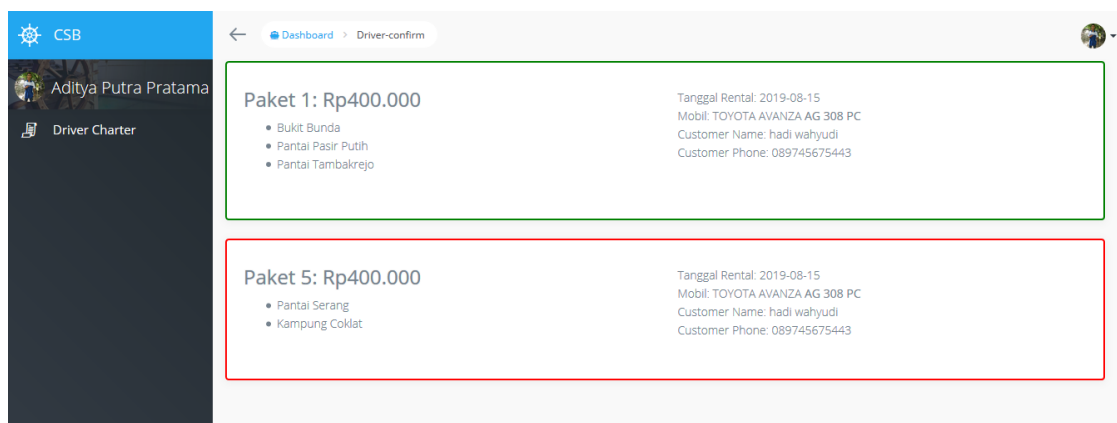
```

31.         <div class="col-6">: {{ $charter->vehicle->vehi_merk}}
<b>{{ $charter->vehicle->vehi_nmbr }}</b></div>
32.         <div class="col-12 mt-3">
33.             <input type="text" class="form-control"
name="no_rek" required>
34.         </div>
35.         <div class="col-12 my-3">
36.             <input accept="image/png, image/jpeg, image/gif"
class="filepond" id="photo" name="photo" type="file" value=""/>
37.         </div>
38.         <div class="col-12">
39.             <input type="submit" class="btn btn-lg btn-primary"
value="Confirm">
40.         </div>
41.     </div>
42. </form>
43. </div>
44. </div>
45. </div>
46. </div>
47. </div>
48. @endsection

```

4.2.2.11 Implementasi Halaman Antarmuka *Driver Charter*

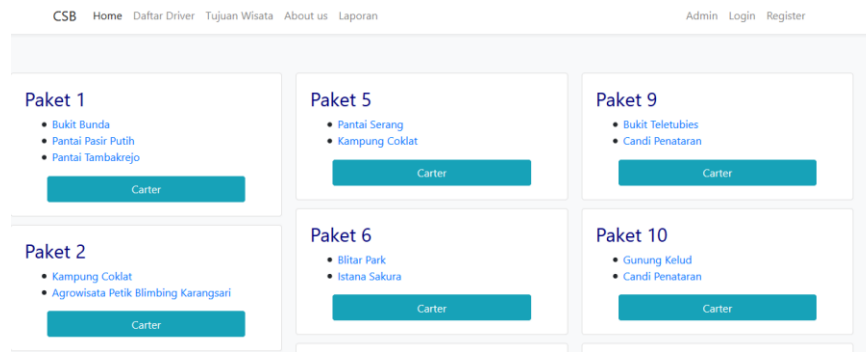
Kelola *Driver Charter* berfungsi untuk mengelola data-data pesanan yang telah diterima oleh admin lalu dikirim kepada *driver*. Tampilan kelola *Confrim Charter* pada sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Halaman Antarmuka *Driver Charter*

4.2.2.12 Implementasi Halaman Antarmuka *Home*

Home adalah tampilan yang terlebih dulu tampil. Tampilan ini berisi beberapa pilihan paket wisata dan penjelasan tentang lokasi wisata. Tampilan home pada sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web ini dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman Antarmuka *Home*

Berikut potongan *Source code* untuk menampilkan Home yang diambil dari table `tc_areaxm`, `tc_destxm`, sebagai berikut:

```

1. @section('content')
2.   @if(session('success'))
3.     <div class="alert alert-success alert-dismissible fade show"
4.       role="alert">
5.       <strong>Pesan Berhasil</strong> Anda akan dihubungi pihak
6.       kami.
7.       <button type="button" class="close" data-dismiss="alert" aria-
8.         label="Close">
9.         <span aria-hidden="true">&times;</span>
10.      </button>
11.    </div>
12.  @endif
13.  <div class="card-columns">
14.    @foreach($pakets as $paket)
15.      <div class="card-body">
16.        <h3 class="title-packet">{{ $paket->pakt_name }}</h3>
17.        <ul>
18.          foreach($paket->lists as $paketList)
19.            @if($paketList->destination != null)
20.              <li>
21.                <a href="{{ route('destination.show', $paketList-
22.                  >destination->id) }}">
23.                  {{ $paketList->destination->dest_name }}
24.                </a>
25.              </li>
26.            @endif
27.          </ul>
28.        </div>
29.      @endforeach
30.    </div>

```

```

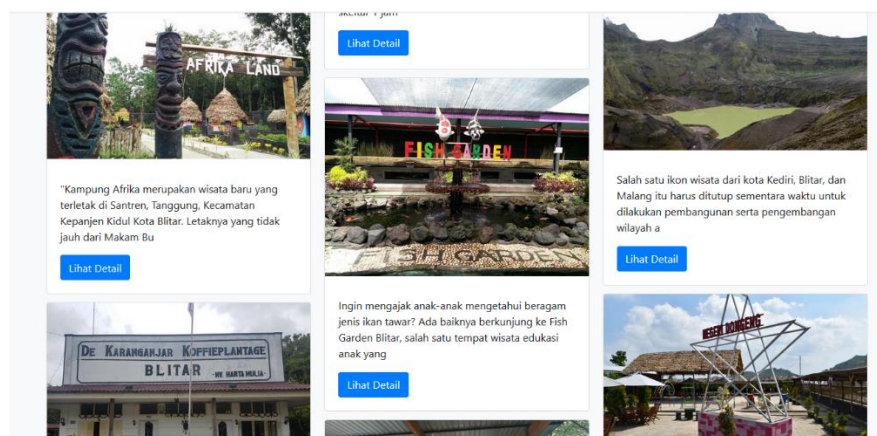
23.     @endforeach
24.     </ul>
25.     <div class="row">
26.         <div class="px-5 col align-self-center text-center">
27.             <a href="{{ route('charter', encrypt($paket->id)) }}"
class="btn w-100 btn-info">Carter</a>
28.         </div>
29.     </div>
30. </div>
31. </div>
32. @endforeach
33. </div>

34. @endsection

```

4.2.2.13 Implementasi Halaman Antarmuka Tujuan Wisata

Halaman tujuan wisata adalah tampilan yang berada pada menu tujuan wisata. Tampilan ini berisi beberapa daftar tempat wisata dan penjelasan tentang lokasi wisata. Tampilan halaman tujuan wisata pada sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web ini dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Halaman Antarmuka Tujuan Wisata

Source code untuk menampilkan data tujuan wisata yang diambil dari tabel `tc_destxm`, sebagai berikut:

```

1. @section('content')
2.     <div class="card-columns">
3.         @foreach($destinations as $destination)
4.             <div class="card w-100" style="">

```



```

5.     
6.     <div class="card-body">
7.         <h5 class="card-title">{{ $destination->dest_dlmx }}</h5>
8.         <p class="card-text">{{ substr($destination->dest_des1, 0,
150) }}</p>
9.         <a href="{{ route('destination.show', $destination->id)
}}" class="btn btn-primary">Lihat Detail</a>
10.    </div>
11. </div>
12. @endforeach
13. </div>
14. @endsection

```

4.3 PENGUJIAN SISTEM

Pengujian yang akan dilakukan dengan metode *black box*. Pengujian *black box* menitikberatkan pada fungsionalitas sistem. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem berfungsi dengan benar.

4.3.1 Pengujian Sistem Pada Admin

Pengujian sistem pada admin dilakukan berdasarkan fungsi-fungsi yang terdapat pada tampilan admin. Hasil pengujian sistem pada tampilan admin dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Pengujian Sistem *Black Box* pada Admin

No.	Fungsi yang diuji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	<i>Login admin</i>	Mengisi <i>username</i> dan <i>password</i>	Berhasil masuk ke halaman admin	Ya
2.	Menu <i>Users</i>	Memperbaharui status user	Berhasil memperbaharui status user	Ya
		Menambahkan data driver	Berhasil menambahkan data driver	Ya
		Menampilkan data driver	Berhasil menampilkan data admin	Ya

		Memperbaharui data driver	Berhasil memperbaharui data admin	Ya
		Menambahkan data driver	Berhasil menambahkan data pegawai	Ya
		Menampilkan data driver	Berhasil menampilkan data pegawai	Ya
3.	Menu Pesanan Menunggu	Menampilkan data pesanan menunggu	Berhasil menampilkan pesanan menunggu	Ya
		Memperbaharui status pesanan menunggu menjadi status diproses	Berhasil memperbaharui status pesanan menunggu menjadi status diproses	Ya
4.	Menu Pesanan Diproses	Menampilkan data pesanan diproses	Berhasil menampilkan pesanan diproses	Ya
		Memperbaharui status pesanan diproses menjadi status pesanan aktif	Berhasil memperbaharui status pesanan diproses menjadi status pesanan aktif	Ya
5.	Menu Area Wisata	Menampilkan kelola area wisata	Berhasil menampilkan halaman kelola area wisata	Ya
		Menambahkan data area wisata	Berhasil menambahkan data	Ya
		Menampilkan data area wisata	Berhasil menampilkan data area wisata	Ya
		Menyimpan data area wisata	Berhasil menyimpan data area wisata	Ya

		memperbarui data area wisata	Berhasil memperbarui data area wisata	Ya
6.	Menu Paket Wisata	Menampilkan kelola paket wisata	Berhasil menampilkan halaman kelola paket wisata	Ya
		Menambahkan data paket wisata	Berhasil menambahkan data paket wisata	Ya
		Menampilkan data paket wisata	Berhasil menampilkan data paket wisata	Ya
		Menyimpan data paket wisata	Berhasil menyimpan data paket wisata	Ya
		memperbarui data paket wisata	Berhasil memperbarui data paket wisata	Ya
		memperbarui data paket wisata	Berhasil memperbarui data paket wisata	Ya
7.	Menu Carter	Menampilkan kelola carter	Berhasil menampilkan halaman kelola carter	Ya
		Menambahkan data area wisata	Berhasil menambahkan data carter	Ya
		Menampilkan data carter	Berhasil menampilkan data carter	Ya
		Menyimpan data carter	Berhasil menyimpan data carter	Ya
		memperbarui data carter	Berhasil memperbarui data carter	Ya
8.	Menu <i>drivers</i>	Menampilkan kelola <i>drivers</i>	Berhasil menampilkan	Ya

			halaman kelola <i>drivers</i>	
		Menambahkan data <i>drivers</i>	Berhasil menambahkan data <i>drivers</i>	Ya
		Menampilkan data <i>drivers</i>	Berhasil menampilkan data <i>drivers</i>	Ya
		Menyimpan data <i>drivers</i>	Berhasil menyimpan data <i>drivers</i>	Ya
		memperbarui data <i>drivers</i>	Berhasil memperbarui data <i>drivers</i>	Ya
9.	Menu <i>Customers</i>	Menampilkan kelola <i>customers</i>	Berhasil menampilkan halaman kelola <i>customers</i>	Ya
		Menambahkan data <i>customers</i>	Berhasil menambahkan data <i>customers</i>	Ya
		Menampilkan data <i>customers</i>	Berhasil menampilkan data <i>customers</i>	Ya
		Menyimpan data <i>customers</i>	Berhasil menyimpan data <i>customers</i>	Ya
		memperbarui data <i>customers</i>	Berhasil memperbarui data <i>customers</i>	Ya
10.	Menu <i>Destinations</i>	Menampilkan kelola <i>destinations</i>	Berhasil menampilkan halaman kelola <i>destinations</i>	Ya
		Menambahkan data <i>destinations</i>	Berhasil menambahkan data <i>destinations</i>	Ya
		Menampilkan data <i>destinations</i>	Berhasil menampilkan data <i>destinations</i>	Ya

		Menyimpan data <i>destinations</i>	Berhasil menyimpan data <i>destinations</i>	Ya
		memperbarui data <i>destinations</i>	Berhasil memperbarui data <i>destinations</i>	Ya
11.	Menu <i>Vehicles</i>	Menampilkan kelola <i>vehicles</i>	Berhasil menampilkan halaman kelola <i>vehicles</i>	Ya
		Menambahkan data <i>vehicles</i>	Berhasil menambahkan data <i>vehicles</i>	Ya
		Menampilkan data <i>vehicles</i>	Berhasil menampilkan data <i>vehicles</i>	Ya
		Menyimpan data <i>vehicles</i>	Berhasil menyimpan data <i>vehicles</i>	Ya
		memperbarui data <i>vehicles</i>	Berhasil memperbarui data <i>vehicles</i>	Ya
12.	Menu <i>List Paket Wisata</i>	Menampilkan kelola <i>list paket wisata</i>	Berhasil menampilkan halaman kelola <i>list paket wisata</i>	Ya
		Menambahkan data <i>list paket wisata</i>	Berhasil menambahkan data <i>list paket wisata</i>	Ya
		Menampilkan data <i>list paket wisata</i>	Berhasil menampilkan data <i>list paket wisata</i>	Ya
		Menyimpan data <i>list paket wisata</i>	Berhasil menyimpan data <i>list paket wisata</i>	Ya
		memperbarui data <i>list paket wisata</i>	Berhasil memperbarui	Ya

			data <i>list</i> paket wisata	
--	--	--	-------------------------------	--

4.3.2 Pengujian Sistem Pada Pelanggan

Pengujian sistem pada pelanggan dilakukan berdasarkan fungsi-fungsi yang telah dibuat. Pengujian yang dilakukan adalah fungsi-fungsi menu keseluruhan sistem pada tampilan pelanggan. Hasil pengujian sistem pada tampilan pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Pengujian Sistem *Black Box* pada Pelanggan

No.	Fungsi yang diuji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Pengujian Berhasil
1.	<i>Login</i> pelanggan	Mengisi <i>e-mail</i> dan <i>password</i>	Berhasil masuk ke halaman pelanggan	Ya
2.	Registrasi pelanggan	Menambah data pelanggan	Data berhasil disimpan	Ya
		Melakukan verifikasi email	Berhasil melakukan verifikasi dan merubah status akun	Tidak
3.	Menu <i>Profile</i>	Menampilkan data pelanggan	Berhasil menampilkan data pelanggan	Ya
		Memperbaharui data pelanggan	Berhasil memperbaharui data pelanggan	Ya
4.	Menu Paket Wisata	Menampilkan data paket wisata	Berhasil menampilkan data paket wisata	Ya
		Melakukan pemesanan paket wisata yang telah disediakan oleh Paguyuban Carteran Stasiun Blitar	Berhasil melakukan pemesanan paket wisata	Ya

6.	Menu Carter	Menampilkan data pesanan menunggu	Berhasil menampilkan data pesanan menunggu	Ya
		Memasukkan data konfirmasi pembayaran pesanan paket wisata	Berhasil memasukkan data konfirmasi pembayaran pesanan paket wisata	Ya
7.	Menu Pesanan Diproses	Menampilkan data pesanan diproses	Berhasil menampilkan data pesanan yang sedang diproses	Ya

4.3.3 Pengujian Sistem Pada *Driver*

Pengujian sistem pada *driver* dilakukan berdasarkan fungsi-fungsi yang telah dibuat. Pengujian yang dilakukan adalah fungsi-fungsi menu keseluruhan sistem pada tampilan *driver*. Hasil pengujian sistem pada tampilan *driver* dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Pengujian Sistem Black Box pada *Driver*

No.	Fungsi yang diuji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Pengujian Berhasil
1.	<i>Login driver</i>	Mengisi <i>e-mail</i> dan <i>password</i>	Berhasil masuk ke halaman <i>driver</i>	Ya
2.	Menu <i>Profile driver</i>	Menampilkan data <i>driver</i>	Berhasil menampilkan data <i>driver</i>	Ya
		Memperbaharui data <i>driver</i>	Berhasil memperbaharui data <i>driver</i>	Ya
4.	Menu <i>driver charter</i>	Menampilkan halaman <i>driver charter</i>	Berhasil menampilkan <i>driver charter</i>	Ya
		Menampilkan pesanan carter baru	Berhasil Menampilkan pesanan carter baru	Ya

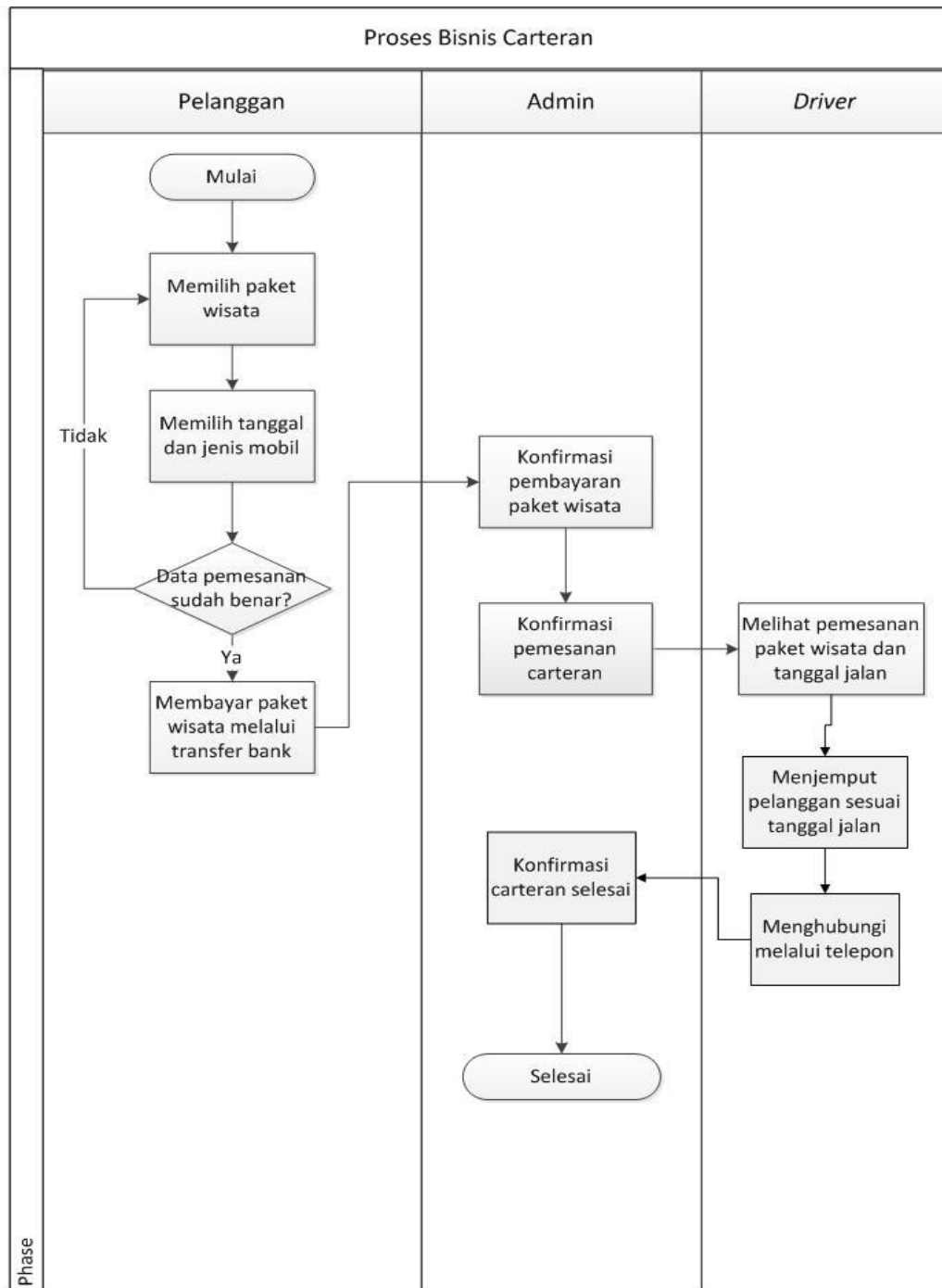
4.4 PEMBAHASAN

Pada sub bab ini dibahas tentang hasil penelitian yang telah dilakukan secara garis besar, yaitu memaparkan perbandingan antara adanya sistem informasi dan tidak adanya sistem informasi pemesanan paket wisata pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar serta keterbatasan sistem terhadap permasalahan yang lebih kompleks.

4.4.1 Model Proses Bisnis Carteran

Setelah melakukan analisis terhadap proses bisnis informasi Paguyuban Carteran Stasiun Blitar, ditemukan beberapa aspek yang membuat proses bisnis menjadi kurang maksimal, yaitu pelanggan harus datang langsung ke Stasiun Blitar atau tempat pemberangkatan untuk memesan paket wisata dan kemudian baru dapat menanyakan fasilitas yang terdapat dalam kendaraan yang akan digunakannya serta jam pemberangkatannya.

Melalui Sistem Informasi Pemesanan Perjalanan Paket Wisata Pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar pelanggan dapat memesan paket wisata menggunakan sistem ini. Pelanggan dapat mengakses sistem dengan melakukan registrasi terlebih dahulu. Kemudian, pelanggan bisa masuk kedalam sistem dan memesan paket wisata yang terdiri dari beberapa paket yang tersedia. Setelah pelanggan memesan dan melakukan pembayaran, admin Sistem Informasi Pemesanan Perjalanan Paket Wisata Pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar akan mengkonfirmasi pesanan pelanggan. Kemudian, admin akan memproses pesanan pelanggan dengan menghubungi *driver* yang nantinya akan mengantarkan pelanggan berwisata ke tempat tujuan. Jika proses pengantaran wisata sudah selesai, *drivers* menghubungi admin untuk memberi informasi bahwa pelayanan sudah selesai. Admin akan mengakhiri pesanan dengan mengklik tombol *finish* pada sistem. Proses bisnis carteran pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Proses Bisnis Carteran

4.4.2 Keterbatasan Sistem

Sistem informasi pemesanan paket wisata pada Paguyuban Carteran Stasiun Blitar memiliki keterbatasan, antara lain :

1. Sistem informasi pemesanan paket wisata ini lambat dalam pemrosesan halaman web.
2. Sistem informasi pemesanan paket wisata ini belum memiliki fitur pemberitahuan kepada admin jika ada pengunjung yang melakukan pemesanan paket wisata.
3. Sistem informasi pemesanan paket wisata ini belum memiliki Status pemesanan untuk pengunjung yang sudah melakukan pemesanan paket wisata.
4. Sistem informasi pemesanan paket wisata ini belum memiliki fitur pemberitahuan kepada *driver* jika ada calon penumpang yang melakukan pemesanan paket wisata.