

# FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEEFEKTIFAN KOMUNIKASI PERAWAT DI RUMAH SAKIT DI INDONESIA : LITERATURE REVIEW

Mifta Fatimah<sup>1</sup>, Ngatoiatu Rohmani<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** Komunikasi efektif merupakan salah satu sasaran keselamatan pasien yang masih perlu diperhatikan. Penerapan komunikasi yang tidak efektif dapat berisiko menimbulkan *medical error* yang berdampak pada aspek pelayanan kesehatan seperti kesalahan identifikasi dan pemberian obat. Kajian tentang faktor yang memengaruhi komunikasi efektif pada perawat khususnya di Indonesia perlu dilakukan guna meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dalam menunjang praktik keselamatan pasien.

**Tujuan Penelitian :** Untuk menjelaskan faktor - faktor yang memengaruhi komunikasi efektif perawat di rumah sakit.

**Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode *literature review* yang ditetapkan berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Sumber artikel dikumpulkan melalui *database* Google Scholar dan Portal Garuda dengan kata kunci faktor - faktor yang memengaruhi, komunikasi efektif, perawat. Total 3 artikel yang terpilih untuk dianalisis.

**Hasil :** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik responden pada ketiga jurnal mayoritas berjenis kelamin perempuan, berusia 20 - 40 tahun, berstatus kepegawaian PNS, dan lama bekerja < 20 tahun. Hasil *review* menunjukkan bahwa faktor pengalaman, dan karakteristik sikap serta motivasi berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan komunikasi efektif. Sedangkan faktor pengetahuan tidak berpengaruh dalam penerapan komunikasi efektif.

**Kesimpulan :** Faktor sikap, motivasi dan lama bekerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerapan komunikasi efektif perawat saat timbang terima pasien.

**Kata Kunci :** Faktor - faktor, Komunikasi Efektif, Perawat

---

<sup>1</sup>Mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen S1 Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## FACTORS THAT INFLUENCE THE EFFECTIVENESS OF NURSE COMMUNICATION IN HOSPITAL IN INDONESIA: LITERATURE REVIEW

Mifta Fatimah<sup>1</sup>, Ngatoiatu Rohmani<sup>2</sup>

### ABSTRACT

**Background :** An effective communication is one of the goals of patient's safety that still needs attention. The implementation of ineffective communication can cause medical error that will affect the aspect of health services such as error in identification and drug administration. Research on the factors affecting effective communication in nurse, particularly in Indonesia, needs to be conducted to improve the quality of nursing services in supporting patient safety practices.

**Objective :** This study aims to explain the factors that influence effective nurse communication in hospital.

**Method :** This study used a literature review method which was determined based on inclusion and exclusion criteria. The article sources were collected through Google Scholar and Portal Garuda database with the keywords influencing factors, effective communication, and nurse. A total of 3 journal articles were selected to be analysed.

**Result :** The finding showed that the characteristics of the respondents in the 3 journal articles were mostly female, aged 20-40, civil servant status, and length of work < 20 years. The review results showed that experience, characteristics, and motivation significantly influenced the implementation of effective communication. On the other hand, knowledge had no influence on the implementation of effective communication.

**Conclusion :** Attitude, motivation and length of work factors have a significant influence on the implementation of effective nurse communication when receiving patient.

**Keywords :** *Factors, Effective Communication, Nurse*

---

<sup>1</sup>S1 Nursing Student of University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>S1 Nursing Lecturer of University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta