

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustrianti, P. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Komunikasi Perawat dan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia Kabupaten Bekasi Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(1).
- AIPDiKI. (2014). *Buku Kurikulum Pendidikan DIII Keperawatan*. Jakarta
- Arifki Zainaro, M., Cik, U., Saadiah Isnainy, A., Furqoni, P. D., Wati, K., Akademi, D., ... Lampung, B. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Alimuddin Umar Kabupaten Lampung Barat Tahun 2017. *11(4)*, 209–215.
- Ariyani Santi Puspa & Santosa. (2020). Analisis Deskriptif Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Teknik SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Untuk Patient Safety Pada Perawat. *Syntax*, 2(5).
- Arrum, D., Salbiah, S., & Manik, M. (2015). Pengetahuan Tenaga Kesehatan Dalam Sasaran Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Sumatera Utara. *Idea Nursing Journal*, 6(2), 1-6.
- Astuti Noormailida, Ilmi Bahrul, Wati Ruslina. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recomendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *Indonesia Journal Of Nurshing Practices*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Cahaya Bangsa Banjarmasin, 3(1), 42-51.
- Darwis, Mas'ud Hikmawati. (2017). *Kesehatan Masyarakat Dalam Perspektif Sosioantropologi*. Cetakan 1. Makasar : CV Sah Medika.
- Depkes RI. (2009). Kategori Usia. Dalam <http://kategori-umur-menurut-depkes.html>. Diakses 31 Agustus 2020.
- Faisal, Syahrul, Jafar Nurhidayat. (2019). Pendampingan Handover Pasien dengan Metode Komunikasi Situation, Background, Assessment,

- Recommendation (SBAR) Pada Perawat Di RSUD Barru Kabupaten Barru Sulawesi Selatan. Universitas Hasanuddin Makasar, 4(1), 43 – 51.
- Fallis, A. . (2013). Kearifan Lokal. *Journal of Chemical Information and Modeling*, Vol. 53, pp. 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hadi Irwan. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Edisi 1 Cetakan 2. Yogyakarta : Deepublish.
- Harahap, T. H. (2019). *Aplikasi Berpikir Kritis Dalam Mengolah Informasi Dan Komunikasi Dalam Tindakan Keperawatan*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/h4mu6>
- Hardini, S., & Wahyuni, F. S. (2019). Studi Fenomenologi: Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada saat Timbang Terima di Bangsal Bedah dan Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Sainika*, 10(2), 53-63.
- Hilda, Noorhidayah, Arsyawina. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerapan Komunikasi Efektif Oleh Perawat di Ruang Rawat Inap. Poltekkes Kemenkes Kaltim. *Mahakam Nursing Journal* 2(1).
- Holis, A. Z., & Sumarno, A. (2017). Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Komunikasi Efektif Dalam Manajemen Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit JS. Tahun 2017. *Afiat*, 3(2), 429-438.
- Hunt, P. Darwin. (2003). The Concept of Knowledge and How To Measure It. *Journal of Intellectual Capital*, 4(1), 100-113.
- Iqbal, M., & Agritubella, S. M. (2017). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rawat Inap Rs Pmc. *Jurnal Endurance*, 2(3), 285. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i3.1355>
- Ita, Suradika Agus, Kurniati Tri. (2016). Hubungan Motivasi dan Pengetahuan Perawat dengan Komunikasi Efektif Saat Timbang Terima Pasien di IRNA A RS Kepresidenan RSPAD Gatot Soebroto. Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia.
- Jaladara, V., Jayanti, S., & Ekawati, E. (2015). Hubungan tingkat pengetahuan dan praktik perawat mengenai keselamatan pasien (patient safety) di

- instalasi gawat darurat rs x semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(1), 462-472.
- Kementerian Kesehatan RI. (2009). Undang – Undang Nomor 4 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit.(2017). Buku Saku – Pintar Akreditasi RS. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. Diakses 2019 <https://snars.web.id/rs/buku-saku-pintar-akreditasi-rs/>
- Layuk, E., Tamsah, H., & Kadir, I. (2017). Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rs Labuang Baji Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 319–337.
- Muhith Abdul, Siyoto Sandu. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Ed 1. Yogyakarta : ANDI
- Mustikawati, Y. H. (2011). *Analisis Determinan Kejadian Nyaris Cedera dan Tidak Diharapkan di Unit Perawatan Rumah Sakit Pondok Indah Jakarta*. Thesis. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Nazri, F., & Juhariah, S. (2015). Implementasi komunikasi efektif perawat-dokter dengan telepon di ruang ICU Rumah Sakit Wawa Husada. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 174-180.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta : Salemba Medika.
- Octa Ristica Dwienda, DKK. (2015). *Cara Mudah Menjadi Bidan Yang Komunikatif*. Edisi 1 Cetakan 1. Yogyakarta : Deepublish.
- Ola, A. B., Abdullah, R., M. A. (2019). *Puskesmas Kajuara in Bone Regency YUME : Journal of Management*. 2(1).
- Pagala, I., Shaluhayah, Z., & Widjasena, B. (2017). Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit X Kendari. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 138-149.
- Permenkes. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Jakarta

- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal dibidang Kesehatan. Jakarta
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-dasar komunikasi bagi perawat*. Prenada Media.
- Puspitaningrum Ike, Hartiti Tri. (2017). *Peningkatan Kualitas Personal dan Profesional Perawat Melalui Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB)*. (1th ed.). Yogyakarta : Deepublish.
- Rezkiki Fitriana, Utami Gita Sri. (2017). Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi SBAR Diruang Rawat Inap. Ilmu Keperawatan STIKES Fort De Kock Bukittinggi. *Jurnal Human Care* 1(2).
- Ruky, Achmad S. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Santrock, J. W. (2003). *Adolescence Perkembangan Remaja* (6th ed.; W. C. Kristiaji. & Y. Sumiharti, Eds.). Jakarta: Erlangga.
- Saputra Yudha Irla. (2019). *Implementasi Komunikasi Efektif SBAR Perawat – Dokter Dengan Telepon Di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul*. *Repository UMY*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Setyani, M. D., Zuhrotunida, Z., & Syahridal, S. (2017). Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang. *Jurnal JKFT*, 1(2), 59-69.
- Stephen P. Robbins., T. A. J. (2008). *organizational behavior* (12th ed.; dono sumardi, ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Suardana, K. (2018). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR terhadap Efektifitas Pelaksanaan Timbang Terima Pasien di Ruang Griyatama RSUD Tabanan. *Jurnal Skala Husada: The Journal of Health*, 15(1).
- Sukesih, S., & Kulsum, U. (2019). Gambaran Komunikasi SBAR terhadap Sikap dan Perilaku Perawat. *Proceeding of The URECOL*, 346-352.
- Surahmat, R., Fitriah, N., & Sari, S. M. (2019). Hubungan Status Kepegawaian Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana. *Babul Ilmi Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 10(1).
- Swastikarini, S (2018). *Hubungan Umur , Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja*

*Perawat Pelaksana Dengan Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Di Ruang Rawat Inap. 8(2), 75–81.*

- Ulva, F. (2017). Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien (Studi Kasus Rumah Sakit X Di Kota Padang) Picture of Effective Communication in the Application of Patient Safety Fadillah Ulva STIKes Alifah Padang Email: dilla\_afdal@ yahoo. com Pendahuluan. *Pembangunan Nagari*, 2, 95-102.
- Westbrook, J., Rob, M., Woods, A., Parry, D. (2011). Errors in the administration of intravenous medications in hospital and the role of correct procedures and nurse experience. *BMJ Quality Safety*, 20(12), 1027-1034.