

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI KETERLAMBATAN PENYEDIAAN  
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD DOKTER  
SOEDIRMAN KEBUMEN TAHUN 2018**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**DANANG RESNU NUGROHO**

**1316008**

**PROGRAM STUDI PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN  
FAKTOR YANG MEMENGARUHI KETERLAMBATAN PENYEDIAAN  
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD DOKTER  
SOEDIRMAN KEBUMEN TAHUN 2018

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

DANANG RESNU NUGROHO

1316008

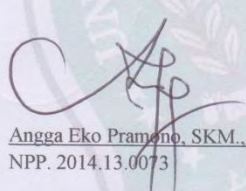
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 21 Agustus 2019

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

  
Angga Eko Pramono, SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0073

  
Kuswanto Hardo, dr., M.Kes.  
NIDK. 88-1241-0016

Mengesahkan,  
Keprosi,

  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0072

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta:

Nama : Danang Resnu Nugroho

NPM : 1316008

Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan

Judul : Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Dokter Soedirman Kebumen Tahun 2018

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2019

Yang Menyatakan



Danang Resnu Nugroho

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Rahman dan Rahim, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul: **“Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Soedirman Kebumen Tahun 2018”**.

Tidak lupa pula shalawat serta salam diucapkan kepada baginda kita Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan para Tabiin yang telah memelopori zaman jahiliyah menuju zaman addin yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing karya tulis ilmiah.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Angga Eko Pramono, SKM., MPH selaku dosen penguji karya tulis ilmiah.
4. Andi Karisma N, A.Md. Perkes. SKM selaku koordinator karya tulis ilmiah.

5. Teristimewa untuk bapak, ibu, dan adik-adikku yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Teruntuk teman-teman yang selalu memberi semangat dan telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan suatu saat nanti.

Yogyakarta, Agustus 2019  
Penulis

Danang Resnu Nugroho

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teoretis.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis.....	6
3. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	8
4. Penyediaan Berkas Rekam Medis .....	8
5. <i>Filing</i> .....	9
6. Rawat Jalan.....	10
7. Alat Manajemen.....	11
B. Kerangka Teori .....	12
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	14

BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian.....	15
2. Rancangan Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Waktu Penelitian.....	15
C. Sumber Informasi.....	16
1. Sumber Informasi Utama.....	16
2. Sumber Informasi Pendukung.....	16
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
1. Variabel Penelitian.....	16
2. Definisi Operasional.....	16
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
1. Alat Pengumpulan Data.....	17
2. Metode Pengumpulan Data.....	18
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
1. Metode Pengolahan Data.....	19
2. Analisis Data.....	19
G. Etika Penelitian.....	20
H. Pelaksanaan Penelitian.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Hasil.....	22
B. Pembahasan.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
Daftar Pustaka.....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit .....	9
Tabel 4.1 Jumlah Kebutuhan SDM Rekam Medis Tahun 2018 .....	24
Tabel 4.2 Rencana Kegiatan dan Anggaran Rekam Medis.....	31
Tabel 4.3 Standar Waktu Pelaksanaan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan.....	42



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan .....	12
Gambar 2.2 Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis Tahun 2018 .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitain
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Kesbangpol
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Dinkes Kebumen
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Izin Penelitian dari Kesbangpol
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari BAP3DA
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinkes Kebumen
- Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian ke RSUD dr.Soedirman  
Kebumen
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari RSUD dr.Soedirman Kebumen
- Lampiran 9 *Ethical Clearance*
- Lampiran 10 Lembar Permohonan Menjadi Informan
- Lampiran 11 Lembar Pernyataan Persetujuan Informan
- Lampiran 12 Lembar Pernyataan Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 13 Data SPM Penyediaan BRM Rawat Jalan Tahun 2018
- Lampiran 14 Lembar *Check List* Observasi
- Lampiran 15 Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 17 Hasil Cek Plagiarisme