

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR
DI UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA
KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

LISTYAWATI BAHARUDIN
181206060

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR
DI UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA
KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

LISTYAWATI BAHARUDIN
NPM. 181206060

Teah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
(A.Md. Kes) Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 01 Mei 2021

Mengesahkan :

Pengun



Yuli Astuti, A.PTT, S.ST., M.K.M
NPP. 2014-13-0064

Pembimbing



Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes.
NIDK. 88-1242-0016

Kepala



Francisca Romana Sri Sunardi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc.
NIDK. 05-1405-7401

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Listyawati Baharudin
NPM : 181206060
Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)
Judul KTI : Gambaran Tingkat Kepuasan Pendoron di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Sleman Yogyakarta.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, April 2021


Listyawati Baharudin

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep.....	12
D. Pertanyaan Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	13
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	13
C. Populasi dan Sampel	13
D. Variabel Penelitian	15
E. Definisi Operasional.....	15
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	15
G. Validitas dan Reliabilitas	16
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
I. Etika Penelitian	20
J. Rencana Pelaksanaan Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian	22
B. Pembahasan.....	24
BAB V PENUTUP.....	28
A. Kesimpulan	28
B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Pendorong.....	16
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas	17
Tabel 3.3	Klasifikasi Nilai Skor dan Kategori Tingkat Kepuasan Donor...	19
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pendorong.....	23
Tabel 4.2	Frekuensi Unsur Pernyataan Kuesioner	24

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	12

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat izin penelitian dari PPPM	32
Lampiran 2	Surat balasan dari PMI	33
Lampiran 3	Surat <i>Ethical Clearance</i>	34
Lampiran 4	Kuesioner penelitian	35
Lampiran 5	Hasil Analisis Data	38
Lampiran 6	Lembar Konsultasi Karya Ilmiah.....	40
Lampiran 7	Hasil Cek Plagiarisme	43

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN