

# GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DI UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

*Listyawati Baharudin<sup>1</sup>, Kuswanto Hardjo<sup>2</sup>, Yuli Astuti<sup>3</sup>*

## INTISARI

**Latar Belakang:** Pelayanan di bidang kesehatan salah satu di antaranya adalah pelayanan darah. Pelayanan darah adalah upaya pelayanan kesehatan yang memanfaatkan darah manusia sebagai bahan dasar dengan tujuan kemanusiaan dan tidak untuk tujuan komersial. Pelayanan darah di Indonesia dilakukan oleh fasilitas kesehatan yaitu Unit Donor Darah (UDD) di bawah naungan Palang Merah Indonesia (PMI) (Peraturan Pemerintah No 7, 2011).

**Tujuan Penelitian:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pendonor darah terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Sleman.

**Metode penelitian:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Rancangan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tingkat kepuasan donor terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Sleman.

**Hasil Penelitian:** tingkat kepuasan sebagian besar pendonor dalam kategori puas sebanyak 86.8%, aspek yang tertinggi adalah keramahan petugas dan pelayanan sesuai kebutuhan yaitu sebanyak 67,5%. dan aspek paling rendah yaitu aspek kemudahan prosedur sebesar 51.8%.

**Kesimpulan :** tingkat kepuasan kategori puas 86.8%, dengan unsur kepuasan yang memiliki nilai paling rendah yaitu aspek kemudahan prosedur sebesar 51.8%. Disarankan kepada UDD PMI Kabupaten Sleman untuk lebih memudahkan prosedur pelayanan donor darah.

Kata Kunci : Kepuasan, Pendonor, Donor Darah

---

<sup>1</sup> Mahasiswa TBD Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dekan Fkes Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen TBD Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# DESCRIPTION OF THE LEVEL OF DONOR SATISFACTION IN INDONESIAN BLOOD DONOR UNIT, SLEMAN REGENCY, YOGYAKARTA

*Listyawati Baharudin<sup>1</sup>, Kuswanto Hardjo<sup>2</sup>, Yuli Astuti<sup>3</sup>*

## **ABSTRACT**

**Background:** One of the services in the health sector is blood services. Blood service is a health service effort that utilizes human blood as a basic ingredient for humanitarian purposes and not for commercial purposes. Blood services in Indonesia are provided by health facilities, namely the Blood Donors Unit (UDD) under the auspices of the Indonesian Red Cross (PMI) (Peraturan Pemerintah No 7, 2011).

**Research Objectives:** The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of voluntary donors with blood donor services at PMI UDD Sleman Regency.

**Research method:** The method used in this research is quantitative research with descriptive research type using cross sectional research design. This study design aims to determine and describe the level of donor satisfaction with blood donor services at PMI UDD Sleman Regency.

**Results:** The satisfaction level of most donors in the satisfied category was 86.8%. The highest aspect was the friendliness of the officers and services according to your needs as much as 67.5%. and the lowest aspect was the ease of procedure aspect at 51.8%.

**Conclusion:** The satisfaction level of the satisfied category was 86.8%, with the satisfaction element having the lowest value, namely the aspect of the ease of procedure of 51.8%. It is recommended to the UDD PMI Sleman Regency to simplify the procedure for blood donation services.

Keywords: Satisfaction, Donors, Blood Donors

---

<sup>1</sup> TBD Student of Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>2</sup> Dean of the Faculty Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer TBD Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta