

**APLIKASI PENGADUAN DAN PELAPORAN MASYARAKAT
BERBASIS ANDROID
(STUDI KASUS : KELURAHAN KEDUNDANG)**

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya D-3
Program Studi Sistem Informasi



diajukan oleh

Dea Rizki Amelia

181101006

**FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir
APLIKASI PENGADUAN DAN PELAPORAN MASYARAKAT
BERBASIS ANDROID
(STUDI KASUS : KELURAHAN KEDUNDANG)


dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Rizki Amelia
181101006

telah dipertahankan dihadapan dewan penguji
pada tanggal 12 Agustus 2021

Susunan Dewan Penguji

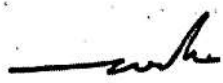
Pembimbing I


Kharisma, S.T., M.Cs.
NPP: 2016.13.0082

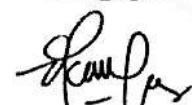
Pembimbing II


Alfirna Rizqi Lahitani, S.Kom., M.Eng.
NPP: 2017.13.0105

Penguji I


Arief Ikhwani Wicaksono, M.Cs.
NPP: 2016.13.0086

Penguji II


Kartikadyota Kusumabingtyas, S.Pd., M.Cs.
NPP: 2019.13.0152

Tugas akhir ini telah diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada tanggal ..0..2..SEP..2021....

Ketua Program Studi D-3 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Alfirna Rizqi Lahitani, S.Kom., M.Eng.
NPP: 2017.13.0105



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dea Rizki Amelia
NIM : 181101006
Program Studi : Sistem Informasi (D – 3)
Fakultas : Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Judul TA : Aplikasi Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat
Berbasis Android (Studi Kasus : Kelurahan Kedundang).

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hal cipta Laporan Tugas Akhir kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 12 Agustus 2021



Dea Rizki Amelia

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan serta memberikan bimbingan sehingga laporan ini dapat disusun dengan baik. Kepada perangkat kelurahan desa kedundang juga penulis ucapkan banyak terima kasih karena telah menerima dan membimbing penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu antara lain :

1. Bapak Kharisma, S.T., M.Cs. dan Ibu Alfirna Rizqi Lahitani, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan mengoreksi penulisan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Choerun Asnawi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
3. Bapak Lurah Abdul Rosyid, S.T. yang telah memberikan izin dan selalu membimbing penulis untuk mengerjakan tugas akhir di Kelurahan Kedundang.
4. Bapak, ibu, kakak, adek, sahabat, dan rekan-rekan D3 Sistem Informasi angkatan 2018 yang selalu ada untuk memberikan dukungan kepada penulis.
5. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini, terutama diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran dari berbagai pihak demi

kesempurnaan dari laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sistem informasi serta memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 12 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the name Dea Rizki Amelia.

Dea Rizki Amelia

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xii
Daftar Singkatan	xiii
Intisari	xiv
Abstract.....	xv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Metode Pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
Bab 2 Dasar Teori	6
2.1 Pordes.....	6
2.2 Java.....	6
2.3 Sistem Informasi Android.....	7
2.4 Android Studio.....	8
2.5 MYSQL.....	8
2.6 Database	9
2.7 PHP	10
2.8 Flowchart	10
2.9 Diagram Konteks	13
2.10 DFD.....	14

Bab 3 Tinjauan Lembaga/Aplikasi.....	16
3.1 Tinjauan Umum	16
3.2 Tinjauan Khusus	17
Bab 4 Pembahasan	19
4.1 Perancangan	19
4.1.1 Flowchart.....	19
4.1.1.1 Flowchart Masyarakat.....	19
4.1.1.2 Flowchart Admin	21
4.1.2 Diagram Konteks.....	21
4.1.3 DFD Level 0.....	22
4.1.4 DFD Level 1	23
4.1.5 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	24
4.1.5.1 Perangkat Keras	24
4.1.5.2 Perangkat Lunak	25
4.1.6 Rancangan Antar Muka Android	25
4.1.6.1 Rancangan Form Login	25
4.1.6.2 Rancangan Form Register.....	26
4.1.6.3 Rancangan Menu Utama.....	27
4.1.6.4 Rancangan Menu Deskripsi	27
4.1.6.5 Rancangan Menu Data Masyarakat (PELAPOR).....	28
4.1.6.6 Rancangan Menu Laporan Pengaduan Masyarakat.....	28
4.1.6.7 Rancangan Informasi Laporan Masyarakat	29
4.1.6.8 Rancangan Struktur.....	29
4.1.7 Rancangan Web Admin	30
4.1.7.1 Rancangan Form Login Web Admin.....	30
4.1.7.2 Rancangan Dashboard Web Admin.....	30
4.1.7.3 Rancangan Menu Data Pengaduan	31
4.1.7.4 Rancangan Menu Struktur Petugas.....	31
4.1.7.5 Rancangan Menu Data Masyarakat	32
4.2 Implementasi Database	32
4.3 Implementasi Aplikasi Android	35

4.3.1	Form Login.....	35
4.3.2	Form Register	37
4.3.3	Menu Utama	40
4.3.4	Menu Deskripsi	41
4.3.5	Menu Data Masyarakat Pelapor	43
4.3.6	Menu Laporan Pengaduan Masyarakat	46
4.3.7	Menu Struktur	53
4.4	Implementasi Web Admin	56
4.4.1	Halaman Awal.....	56
4.4.2	Halaman Utama.....	57
4.4.3	Halaman Menu Data Pengaduan	58
4.4.4	Halaman Menu Struktur Petugas.....	62
4.4.5	Halaman Menu User.....	63
4.5	Pengujian.....	65
Bab 5 Kesimpulan dan Saran		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran.....	67
Daftar Pustaka.....		68
Lampiran.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	12
Tabel 2.2 Notasi DFD	15
Tabel 3.1 Perbandingan proses bisnis	18
Tabel 4.1 Kebutuhan Perangkat Keras	25
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	25
Tabel 4.3 Detail User Masyarakat	65
Tabel 4.4 Detail Kuesioner User Pengurus Kelurahan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Database Username dan Password	9
Gambar 4.1	Flowchart Masyarakat	20
Gambar 4.2	Flowchart Admin	21
Gambar 4.3	Diagram Konteks	21
Gambar 4.4	DFD Level 0	23
Gambar 4.5	DFD Level 1	24
Gambar 4.6	Rancangan Login	26
Gambar 4.7	Rancangan Register	26
Gambar 4.8	Rancangan Menu Utama.....	27
Gambar 4.9	Rancangan Menu Deskripsi.....	27
Gambar 4.10	Rancangan Menu Data Masyarakat Pelapor.....	28
Gambar 4.11	Rancangan Menu Laporan Pengaduan Masyarakat.....	28
Gambar 4.12	Rancangan Informasi Laporan Masyarakat	29
Gambar 4.13	Rancangan Struktur	29
Gambar 4.14	Rancangan Login Admin.....	30
Gambar 4.15	Rancangan Dashboard Admin	30
Gambar 4.16	Rancangan Menu Data Pengaduan	31
Gambar 4.17	Rancangan Menu Struktur Petugas.....	31
Gambar 4.18	Rancangan Menu Data Masyarakat	32
Gambar 4.19	Tampilan Awal Database Pordes.....	32
Gambar 4.20	Tampilan Tabel Pengaduan	33
Gambar 4.21	Tampilan Tabel Struktur.....	33
Gambar 4.22	Tampilan Tabel Users.....	34
Gambar 4.23	Form Login	35
Gambar 4.24	Form Register	37
Gambar 4.25	Menu Utama	40
Gambar 4.26	Menu Deskripsi.....	41
Gambar 4.27	Menu Data Masyarakat Pelapor.....	43

Gambar 4.28 Menu Laporan Pengaduan Masyarakat	46
Gambar 4.29 Tampilan Informasi Laporan Pengaduan.....	46
Gambar 4.30 Menu Struktur	53
Gambar 4.31 Halaman Awal	56
Gambar 4.32 Halaman Utama	57
Gambar 4.33 Halaman Menu Data Pengaduan	59
Gambar 4.34 Halaman Menu Struktur Petugas	62
Gambar 4.35 Halaman Menu User	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	70
Lampiran 2 Form Kuesioner User Bagi Masyarakat.....	71
Lampiran 3 Form Kuesioner User Bagi Pengurus Kelurahan.....	72
Lampiran 4 Hasil Pengisian Kuesioner User Bagi Masyarakat	73
Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner User Bagi Pengurus Kelurahan	77
Lampiran 6 Jadwal Penelitian	79
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Dosen	80
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiarisme Tugas Akhir.....	81

DAFTAR SINGKATAN

API	Application Programming Interface
SDK	SoftwareDevelopment Kit
IDE	Integrated Development Environment
HTML	Hypertext Markup Language
PHP	PHP: Hypertext Preprocessor
MYSQL	My Structured Query Language
ADT	Abstract Data Type
PORDES	Lapor Desa