

APLIKASI PENGADUAN DAN PELAPORAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID

(STUDI KASUS : KELURAHAN KEDUNDANG)

Dea Rizki Amelia, Kharisma, Alfirna Rizqi Lahitani

INTISARI

Kelurahan Kedundang merupakan instansi pemerintah yang mempunyai program untuk masyarakat agar melakukan pengaduan atau keluhan, kelurahan kedundang yang berlokasi di Kecamatan Temon Kabupaten Kulonprogo Desa Kedundang berdiri sejak tahun 1870 dan karena adanya kemajuan teknologi mulai tahun 2009. Kegiatan proses pengaduan dan pelaporan masyarakat di Kelurahan Kedundang masih menggunakan kertas yaitu dengan pengumuman-pengumuman biasa semacam kotak surat atau kotak pengaduan yang kadang belum terbaca oleh pihak kelurahan. Pemberitahuan terkadang masih menggunakan sistem mulut ke mulut sehingga tidak terpantau oleh pihak kelurahan. Banyaknya proses pelaporan dari masyarakat masih dipertanyakan keakuratannya karena masih tidak adanya bukti-bukti yang akurat.

Untuk itu diusulkan sebuah aplikasi pengaduan dan pelaporan masyarakat berbasis android yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan keluhan dan mempermudah pengurus Kelurahan Kedundang dalam proses keseluruhan program kerjanya. Aplikasi dibangun menggunakan android studio dan bahasa pemrograman Java dan MYSQL sebagai database.

Hasil dari tugas akhir ini adalah terciptanya aplikasi pengaduan dan pelaporan berbasis android secara online dimana masyarakat dapat melakukan aduan atau keluhan, perancangan aplikasi ini terdapat fitur data masyarakat (pelapor), data laporan pengaduan masyarakat, informasi laporan pengaduan, struktur desa, tentang aplikasi, dan kontak desa serta dilengkapi dengan fitur upload gambar.

Kata kunci: Pengaduan dan pelaporan, MYSQL, Android, Masyarakat, Online.

**ANDROID BASED COMMUNITY COMPLAINTS AND REPORTING
APPLICATION
(CASE STUDY : KEDUNDANG KELURAHAN)**

Dea Rizki Amelia, Kharisma, Alfirna Rizqi Lahitani

ABSTRACT

Kedundang Village is a government agency that has a program for the community to make complaints or complaints, Kedundang Village, which is located in Temon District, Kulonprogo Regency, Kedundang Village was established in 1870 and due to technological advances starting in 2009. Community complaints and reporting activities in Kedundang Village are still using paper, namely with ordinary announcements such as mailboxes or complaint boxes which are sometimes unread by the Kelurahan. Notifications sometimes still use the word of mouth system so they are not monitored by the Kelurahan. The accuracy of the many reporting processes from the public is still questionable because there is still no accurate evidence.

For this reason, an Android-based public complaint and reporting application is proposed which aims to make it easier for the community to submit complaints and make it easier for the Kedundang Village administrators in the overall process of their work program. The application is built using android studio and the Java and MYSQL programming languages as databases.

The result of this final project is the creation of an online android-based complaint and reporting application where people can make complaints or complaints, the design of this application contains community data features (reporters), community complaint report data, complaint report information, village structures, about applications, and village contacts and is equipped with an image upload feature.

Keywords: Complaints and reporting, MYSQL, Android, Community, Online.