

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pordes (Lapor Desa) adalah sebuah aplikasi lapor desa berbasis android yang dirancang untuk melakukan serangkaian proses observasi, konfirmasi, klasifikasi atas pemeriksaan dalam mengungkapkan kejadian serta pelaporan yang terjadi dengan atas kebenaran aduan dari masyarakat agar informasi tersusun dengan baik.

Adapun tujuan pengaduan dan pelaporan adalah untuk mempermudah dalam melakukan kegiatan sehari-hari dan digunakan di semua kalangan masyarakat, dalam melakukan pengaduan agar mendorong pesatnya kemajuan teknologi contohnya aplikasi berbasis android. Dengan adanya aplikasi berbasis android memungkinkan seseorang untuk dapat menyampaikan aduan atau laporan secara lebih cepat dengan tanpa di batasi oleh waktu.

Kelurahan Kedundang merupakan instansi pemerintah yang mempunyai program untuk masyarakat agar melakukan pengaduan atau keluhan, kelurahan kedundang yang berlokasi di Kecamatan Temon Kabupaten Kulonprogo Desa Kedundang berdiri sejak tahun 1870 dan karena adanya kemajuan teknologi mulai tahun 2009. Kegiatan proses pengaduan dan pelaporan masyarakat di Kelurahan Kedundang masih menggunakan kertas yaitu dengan pengumuman-pengumuman biasa semacam kotak surat atau kotak pengaduan yang kadang tidak atau belum terbaca oleh pihak kelurahan, bahkan pemberitahuan pengaduan atau pelaporan terkadang masih menggunakan sistem dari mulut ke mulut sehingga menyebabkan penyelesaian pelaporan atau keluhan dari masyarakat terkadang tidak terpantau dan tidak teratasi oleh pihak kelurahan maupun pihak berwajib, selain itu banyaknya proses pelaporan dari masyarakat tersebut masih dipertanyakan keakuratannya karena masih tidak adanya bukti-bukti yang akurat sehingga menyebabkan pihak kelurahan harus mengumpulkan beberapa bukti terlebih dahulu sebelum melakukan penyelesaian atas pelaporan atau pengaduan tersebut. Sehingga masyarakat dalam

menyampaikan laporan / pengaduan hanya tinggal memasukkan nama pengirim, pengaduan, nama gambar, foto bukti dari kejadian. Sedangkan dari laporan yang dikirimkan oleh masyarakat tersebut didapatlah sebuah data yang akan dicek dan diproses oleh pengurus kelurahan, data tersebut akan ditampilkan dalam bentuk dashboard web, didalam dashboard web tersebut pengurus kelurahan bisa membalas pesan dari masyarakat yang menyampaikan aduan dan balasan tersebut dapat diproses dalam waktu kerja dari kelurahan, sehingga jika laporan pengaduan tersebut diluar jam kerja kelurahan maka akan ditampung di dalam sistem dan di balas keesokan harinya, selain itu balasan tersebut dapat dilihat kembali melalui notifikasi email yang diakses oleh masyarakat.

Berdasarkan permasalahan yang terdapat di Kelurahan Kedundang perlu adanya sebuah aplikasi pengaduan dan pelaporan masyarakat berbasis android dimana aplikasi dapat dipergunakan khusus masyarakat kedundang dengan harapan membantu dalam hal pelayanan pengaduan dan pelaporan dengan adanya aplikasi tersebut.

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT

Tujuan penelitian ini yaitu membangun sebuah aplikasi pengaduan dan pelaporan masyarakat berbasis android untuk memudahkan pelayanan pengurus kelurahan Kedundang dan masyarakat.

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk melaporkan kejadian permasalahan melalui aplikasi ini.
2. Membantu pengurus kelurahan untuk memberikan bukti pengaduan masyarakat yang akurat.
3. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam menyampaikan pengaduan dan pelaporan.
4. Dapat melihat dan mengirim status informasi dari aduan masyarakat akan diberikan melalui notifikasi email yang dikirim oleh pengurus kelurahan.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar aplikasi ini tidak terlalu melebar dari permasalahan yang ada, maka dibatasi sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya berisi tentang login, register, menu deskripsi, menu data masyarakat (pelapor), laporan pengaduan masyarakat dan struktur.
2. Aplikasi ini termasuk kategori pelayanan masyarakat.
3. Aplikasi ini hanya digunakan oleh pengurus kelurahan kedundang dan masyarakat.
4. Aplikasi ini hanya dapat mengirim input berupa nama pengirim, pengaduan, nama gambar, foto bukti dari kejadian, tanggal dan jam kejadian.

1.4 METODE PELAKSANAAN

Dalam mengerjakan aplikasi ini, metode yang digunakan sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Melakukan wawancara bagaimana proses pengaduan dan pelaporan masyarakat yang berada di Kecamatan Kedundang.

2. Tahap Perancangan

Pada tahap ini, nantinya rancangan aplikasi dimulai dari perancangan interface, diagram konteks, DFD (Data Flow Diagram), dan kebutuhan perangkat lunak, kemudian perancangan desain interface berupa wireframe yang digunakan untuk membuat tampilan yang nantinya akan diimplementasikan ke dalam Android Studio. Tampilan ini nantinya terdiri dari login, register, menu deskripsi, menu data masyarakat (pelapor), data laporan pengaduan masyarakat, dan menu struktur desa.

3. Tahap Implementasi Sistem

Dalam sistem ini digunakan tool/software sebagai berikut :

- a. Sistem operasi : Windows 7
- b. Bahasa pemograman : Java dan PHP
- c. Database : MYSQL
- d. Tools : Android Studio

4. Tahap Pengujian Aplikasi

Dalam tahap pengujian ini fokus pada aplikasi yang dibangun. Setelah aplikasi lengkap kemudian aplikasi diuji untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika pelaksanaan laporan tugas akhir terbagi dalam lima bab yang

Terdiri dari:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum tentang Tugas Akhir yang meliputi : latar belakang, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metode pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB 2 DASAR TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai dasar ilmu yang mendukung pembahasan tugas akhir ini, seperti berbagai hal mengenai pengertian / definisi tentang konsep dari teori pembelajaran yang menjadi dasar pembuatan tugas akhir.

BAB 3 TINJAUAN LEMBAGA/APLIKASI

Meliputi kondisi dan keadaan umum tentang lembaga yang menjadi objek penelitian dalam pengambilan data serta berisi tinjauan khusus yang meliputi proses dari sistem yang sedang berjalan dan tinjauan tentang rancangan aplikasi yang akan dibuat

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini membahas proses perancangan data, alur sistem, rancangan input, rancangan output, implementasi sistem dan spesifikasi program.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut apabila akan dilakukan pengembangan sistem yang dibuat dalam penelitian ini.