

BAB 3

TINJAUAN LEMBAGA/APLIKASI

3.1 TINJAUAN UMUM

Pordes (Lapor Desa) di Kelurahan Kedundang ini adalah sebuah aplikasi lapor desa berbasis android yang dirancang untuk melakukan serangkaian proses observasi, konfirmasi, klasifikasi atas pemeriksaan dalam mengungkapkan kejadian serta pelaporan yang terjadi dengan atas kebenaran aduan dari masyarakat agar informasi tersusun dengan baik. Kelurahan kedundang berada di wilayah Kecamatan Temon Kabupaten Kulonprogo yang berlokasi di Desa Kedundang berdiri sejak tahun 1870 dan karena adanya kemajuan teknologi mulai tahun 2009.

Kegiatan pengaduan dan pelaporan masyarakat di Kelurahan Kedundang masih menggunakan kertas yaitu dengan pengumuman-pengumuman biasa semacam kotak surat atau kotak pengaduan, bahkan pemberitahuan pengaduan dan pelaporan terkadang masih menggunakan sistem dari mulut ke mulut sehingga menyebabkan penyelesaian pelaporan atau keluhan dari masyarakat terkadang tidak terpantau dan tidak teratasi oleh pihak kelurahan maupun pihak berwajib.

Masyarakat menyampaikan laporan aduan dan tanggapan balasan dapat diproses dalam waktu kerja dari kelurahan. Selain itu penyebaran informasi pelaporan juga masih di pertanyakan keakuratannya karena masih tidak adanya bukti-bukti yang akurat dari pelapor sehingga menyebabkan pihak kelurahan harus mengumpulkan beberapa bukti dahulu sebelum melakukan penyelesaian atas pelaporan atau pengaduan tersebut.

3.2 TINJAUAN KHUSUS

Aplikasi pordes (lapor desa) di Kelurahan Kedundang merupakan aplikasi berbasis android yang dibangun menggunakan bahasa pemograman java. Aplikasi ini nantinya akan dibuat dengan tampilan dan desain yang sederhana dan nantinya diharapkan dapat memudahkan pengurus Kelurahan Kedundang dalam memberikan pelayanan dan memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan dan pelaporan masyarakat Kelurahan Kedundang.

Masyarakat yang akan melakukan pengaduan dan pelaporan nantinya harus melakukan register/login terlebih dahulu. Didalam aplikasi terdapat beberapa fitur menu tentang pengaduan dan pelaporan yang terdiri dari menu deskripsi, data masyarakat (pelapor), data laporan pengaduan masyarakat, dan menu struktur desa. Menu deskripsi berisikan deskripsi desa kedundang dan tujuan aplikasi ini. Menu data masyarakat (pelapor) untuk melihat data pelapor pada saat melakukan pendaftaran. Menu data laporan pengaduan masyarakat untuk menginput dan mengupload aduan. Jika laporan pengaduan masyarakat sudah diupload/dikirim, masyarakat akan mendapatkan notifikasi email berupa balasan dan pemberitahuan status apabila laporan sedang diproses atau sudah ditangani oleh pengurus kelurahan, pada saat melakukan aduan. Menu struktur desa untuk melihat susunan struktur organisasi desa.

Pengguna Aplikasi Pengaduan dan Pelaporan Berbasis Android ini khusus untuk masyarakat kedundang dan didalam aplikasi ini ada 2 yaitu Pengurus Kelurahan Kedundang dan Masyarakat. Pengurus kelurahan ini nantinya laporan pengaduan data dari masyarakat akan ditampilkan dalam bentuk dashboard web dan pengurus kelurahan bisa membalas tanggapan dari masyarakat yang menyampaikan aduan tersebut. Masyarakat nantinya menyampaikan pengaduan dan pelaporan yang tersedia diaplikasi android dan akan menerima tanggapan balasan dan pemberitahuan status dari pengurus kelurahan melalui notifikasi email pada aplikasi android.

Gambaran proses bisnis dari proses bisnis lama dengan proses bisnis baru dapat dilihat pada tabel 3.1.

Tabel 3.1 Perbandingan proses bisnis

Hal	Proses Bisnis Lama	Proses Bisnis Baru yang Diusulkan
Pengaduan dan pelaporan masyarakat	Melalui kotak surat atau kotak pengaduan	Sudah tersedia pada fitur menu aplikasi
Bukti pelaporan dan pengaduan masyarakat	Dari mulut ke mulut atau datang/melihat langsung ke jadiannya	Sudah tersedia upload foto pada aplikasi
Balasan / tanggapan pengaduan dan pelaporan masyarakat	Melalui telepon atau datang langsung ke Kelurahan	Notifikasi balasan / tanggapan dari kelurahan