

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari penjelasan mengenai Aplikasi Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat Berbasis Android di Kelurahan Kedundang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa Aplikasi Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat Berbasis Android sudah dapat digunakan untuk melakukan aduan/keluhan dan mendapatkan notifikasi tanggapan dan status dari pengurus kelurahan berupa email.
2. Tampilan antar muka aplikasi sudah dapat dipahami oleh masyarakat desa kedundang.
3. Fitur-fitur pada aplikasi sudah dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan.

5.2 SARAN

Untuk penyempurna dan pengembangan Aplikasi Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat studi kasus di Kelurahan Kedundang ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan, antara lain:

1. Penambahan fitur maps.
2. Aplikasi user masyarakat dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur privasi atau publik pada saat masyarakat melakukan pengaduan.