

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Yuli., dan Dyah Artini. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, Volume 3, Halaman 160-167.
- Gustaman, Arief., Boedijono dan Suji. (2013). Kualitas Pelayanan Pendorong Darah pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013*, Halaman 1-5.
- Handayani, Sri. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Jurnal Profesi*, Volume 14, Halaman 42-48.
- Hidayat, Syamsi., Helman Fachri dan Samsuddin dkk. (2018). Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Donor Darah di Palang Merah Indonesia (PMI) Cabang Pontianak. *Jurnal Produktivitas*, Volume 5, Halaman 146-149.
- Jovanovic, Radmila., dkk. (2012). Penilaian Kepuasan Donor Darah dan Tindakan Yang Harus Diambil Untuk Meningkatkan Kualitas di Lembaga Layanan Transfusi. *Jurnal Medicinski Glasnik*, Volume 9, Halaman 231-238.
- Kusuma, Y. W. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pendorong Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman)*. Kota Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Indonesia Butuh Darah 5,1 Juta Kantong Per Tahun. Tersedia online di <https://www.kemkes.go.id/article/view/17071100002/indonesia-butuh-darah-5-1-juta-kantong-pertahun.html>, diakses 10 April 2021.
- Mansyar, Fenti., dan Abdul Sadad. (2014). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, Volume 2, Halaman 165-170.
- Novianto, Shello. (2018). *Proposal Karya Tulis Ilmiah Gambaran Pendorong Darah Sukarela di UDD PMI Kota Semarang Pada Tahun 2018*. Kota Semarang. Politeknik Bina Transfusi Darah Semarang.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah.
- Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Darah.
- Rauf, S. P. S. R., Arman dan Samsualan. (2020). Good Corporate Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong di Unit Pelaksana Teknis Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, Halaman 1-14.
- Rusmini, Samsualan dan Reza, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, Halaman 17-30.
- Sibarani, Halim. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas*

- Teladan Kota Medan. Kota Medan.* Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Sudaryanto. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor UTD PMI Kota Pekanbaru. *Jurnal Ners*, Volume 4, Halaman 59-67.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Kota Bandung: Alfabeta.
- Sukamerta, I. M., dkk. (2017). *Etika Penelitian dan Penulisan Artikel Ilmiah*. Universitas Mahasaraswati Denpasar: Unmass Press.
- Supadmi, Francisca Romana Sri. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Untuk Berdonor Darah Secara Reguler di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Gunung Kidul. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, Volume 3, Halaman 1-10.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN