

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka dapat disimpulkan:

1. Tingkat kepuasan pendonor atas pelayanan petugas UDD PMI Kabupaten Banyumas tahun 2022 yang paling banyak adalah kategori sangat puas (90,9%). Pelayanan dengan skor tertinggi yaitu kemudahan prosedur pelayanan di unit (3,70) dan skor terendah yaitu kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan dan kecepatan pelayanan di unit (3,42).
2. Tingkat kepuasan pendonor dengan kategori puas paling banyak ditemukan pada pendonor usia 36-45 tahun (11%), pada pendonor laki-laki (11%), dan pada pendonor dengan pekerjaan TNI/Polri (20%). Kategori sangat puas paling banyak ditemukan pada pendonor usia 66< tahun (100%) dan usia 36-45 tahun (95%), pada pendonor perempuan (94%), dan pada pendonor wirausaha (100%).

#### **B. Saran**

1. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya khususnya dalam bidang ilmu Teknologi Bank Darah. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel penelitian misalnya pendidikan responden, tempat penelitian yang berbeda, dan sampel yang lebih banyak lagi.

2. Bagi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Peneliti berharap intansi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta membantu dalam publikasi laporan penelitian ini baik di perpustakaan maupun secara *online* sehingga diharapkan dapat menjadi informasi dan referensi bagi pembaca.

3. Bagi UDD PMI Kabupaten Banyumas

Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi sarana untuk mempertahankan kualitas pelayanan dan sebagai evaluasi untuk

meningkatkan kepuasan terhadap pelayanan petugas kepada pendonor di UDD PMI Kabupaten Banyumas.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN