

DAFTAR PUSTAKA

- Ahri, A., Samsualam, & Rusmini. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, 4(3), 17–30.
- Alvira, N., & Danarsih, D. E. (2016). Frekuensi Donor Darah dapat Mengendalikan Faktor Risiko Penyakit Kardiovaskuler di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Bantul Yogyakarta. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati*, 1(1), 1–11.
- Amonda, P., & Syah, D. Z. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pendorong Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman. *Diploma Thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*, 50–51.
- Aprilina, N. (2020). *Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kabupaten Kulon Progo Bulan Maret Tahun 2021.*
- Astuti, A. W., Kusuma, R. M., & Astuti, Y. (2021). Gambaran Kepuasan Pendorong Darah Atas Pelayanan Petugas di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021. *Diploma Thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*, 15(2), 1–23.
- Astuti, Y., & Artini, D. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>
- Baharudin, L., Hardjo, K., & Astuti, Y. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Sleman Yogyakarta.* Diploma thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Damaiyanti, M., Danarsih, D. E., & Supadmi, F. R. S. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Klaten Tahun 2021. *Diploma Thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*
- Farkhah, L., Marwan, & E. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Pendorong Sukarela Untuk Mendonorkan Darah di UDD-PMI Kramat Raya Jakarta Pusat. 1.*

- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25. *Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*
- Gustaman, A. B., & Suji. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember (Service Quality of blood Transfusion at Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia in Jember Regency). *Universitas Jember (UNEJ)*.
- Hanifan, I. (2020). Hubungan Pelayanan Petugas Aftap Terhadap Kepuasan Pendonor Darah Sukarela di UTD RSUP Fatmawati. *Kekuatan Hukum Lembaga Jaminan Fidusia Sebagai Hak Kebendaan, 21(2), 1–12.*
- Hariany, Z., & Matondang, R. (2016). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik Di Puskesmas XXX. *Jurnal Teknik Industri USU, 5(2).*
- Hidayat, S. Fachri, H. dan S. (2018). Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Donor Darah di Palang Merah Indonesia (PMI) Cabang Pontianak. *Jurnal Produktivitas.*
- Kartikaningdyah, E. (2012). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada BP2T Kota Tanjungpinang. *Jurnal Integrasi, 4(2), 136-147.*
- Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI. (2011). *Peraturan Pemerintah No. 7 Tahun 2011. 66(July), 37–39.*
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/4820>
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi. JIITUJ, 4(2), 174-186.*
- Notoatmodjo, P. D. S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Jakarta : Rineka Cipta, 66.* www.indomediapustaka.com
- Nubuwah, R. T. N. (2019). Akreditasi Rumah Sakit Guna Peningkatan Kualitas Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *OSF Preprints.*
<https://doi.org/10.31219/osf.io/rmqkp> diakses pada tanggal 7 Agustus 2022
- Nuraini, F. R., & Kwartia, C. P. (2021). *Studi Kepuasan Konsumen Tentang Layanan Donor Darah di UDD PMI Bojonegoro. Stikes Rajekwesi Bojonegoro.*
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan

Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan*, 2(2).

Pangestika, S. D., & S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Donor Darah terhadap Kepuasan Pendorong Darah di Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Surakarta. *RADIANT Journal of Applied, Social, and Education Studies*, 2(3), 239–249. <https://doi.org/10.52187/rdt.v2i3.98>

Permenkes RI. (2015). PERMENKES RI NOMOR 91 TAHUN 2015. *Standar Pelayanan Transfusi Darah*, 16(1994), 1–27. <https://promkes.kemkes.go.id/phbs>

Rachmawati, N. A. (2014). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2014. In *Jakarta: Kementerian Kesehatan RI*. <http://www.kemkes.go.id>

Rusydi. (2017). *Customer Excellent*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.

Sari, S. ., Arman, & Samsualam. (2020). Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, 1–14.

Simon, K., Utami, C. W., & Padmalia, M. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Surya Nalendra Sejahtera Tours & Travel. In *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis* (Vol. 1, Issue 3).

Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>

Sudijono. (2012). Pengantar Evaluasi Pendidikan. *Jakarta : PT. Raja. Grafindo Persada*.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. In *Bandung : Alfabeta*. (p. 143).

Yola, F., Ayuningtyas, I. F., & Purnamaningsih, N. (2021). Gambaran Hasil Uji Saring Infeksi Menular Lewat Transfusi Darah di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Klaten Tahun 2020. *Diploma Thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*, 50–51.