

**GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
PADA KLIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MUHAMMAD FAUZI SANTOSO

2214061

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
PADA KLIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

MUHAMMAD FAUZI SANTOSO

2214061

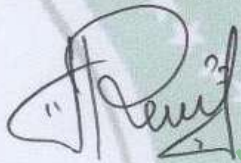
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 15 - Agustus - 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,



Retno Sumiyarini, S.Kep.,Ns.,M.Med.,Ed
NIDN. 05-1708-8302

Novita Nirmalasari, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN. 05-0111-8801

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Keperawatan (S-1)



Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep., Ns., Sp.Kep.MB
NIDN. 05-2310-8302

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Fauzi Santoso
NPM : 2214061
Program Studi : Ilmu Keperawatan (S1)
Judul Skripsi : Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Klien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Agustus 2018



Muhammad Fauzi Santoso

PRAKATA

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Alhamdulillah robbil 'aalamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Klien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal penelitian ini tidak akan berhasil dan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Drs. Djoko Susilo, ST., MT, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep., Sp. Kep., MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal achmad Yani Yogyakarta.
4. Novita Nirmalasari, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Retno Sumiyarini, S.Kep. Ns., M.Med., Ed, selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepala Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
7. Heru Sucipto, S.Kep., selaku Kepala ruang bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah berkenan memberikan izin penelitian.

Terimakasih kepada Bapak Sartun dan Ibu Sri Sutari selaku kedua orang tua saya yang telah memberi do'a dan dukungan penuh demi terselesainya skripsi ini.

8. Seluruh keluarga besar yang saya sayangi, yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman angkatan 2014 khususnya dan sahabat terimakasih atas segala pengertian, dukungan, dan kasih sayangnya, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.
10. Terimakasih kepada responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharap masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini diterima dan bermanfaat.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Yogyakarta, Agustus 2018

Muhammad Fauzi Santoso

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Landasan Teoritis	8
1. Pre Operasi	8
2. Komunikasi Terapeutik	12
B. Kerangka teori	27
C. Kerangka konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu.....	30
C. Populasi dan Sampel	30
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional.....	33
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	35
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	36
I. Etika Penelitian	39
J. Rencana Pelaksanaan Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran umum lokasi penelitian	44
2. Analisa dan hasil penelitian	45
B. Pembahasan	47
1. Karakteristik responden.....	47
2. Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat	51

3. Gambaran Komunikasi Terapeutik Dilihat Dari 4 Dimensi.....	53
C. Keterbatasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operational Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Kuesioner Komunikasi terapeutik perawat.....	35
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Pekerjaan Pada Pasien Pre Operasi di Bangsal Melati	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Jabatan, Status Kepegawaian Di Bangsal Melati.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Pre Operasi di Bangsal Melati.....	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Perawat berdasarkan Aspek Kesejatian, Empati, Respek/Hormat, dan Konkrit Pada Pasien Pre Operasi di Bangsal Melati.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	28

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Rasponden
Lampiran 2	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
Lampiran 4	Karakteristik Demografi
Lampiran 5	Kuesioner Komunikasi Terapeutik
Lampiran 6	Jadwal Pelaksanaan penelitian
Lampiran 7	Surat izin studi pendahuluan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
Lampiran 8	Surat izin studi pendahuluan RSUD Panembahan Senopati Bantul
Lampiran 9	Lembar kehadiran mengikuti ujian usulan skripsi
Lampiran 10	Surat keterangan persetujuan etik penelitian
Lampiran 11	Surat izin penelitian Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
Lampiran 12	Surat izin penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantu
Lampiran 13	Lembar bimbingan
Lampiran 14	Hasil penelitian program komputer