

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan tentang gambaran penerapan komunikasi terapeutik perawat pada klien pre operasi di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan jumlah sampel sebanyak 69 responden dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran Karakteristik Responden

- a. Didapatkan hasil bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin wanita (52%). Sedangkan perawat sebagian besar berjenis kelamin perempuan (84,2%).
- b. Sebagian responden berusia 21-59 tahun sebanyak 61 responden (88,4 %) pada rentang umur 21-59 tahun, sedangkan usia perawat paling banyak berusia 33-38 tahun.
- c. Status pendidikan sebagian besar responden menempuh pendidikannya sampai dengan SMA yaitu sebanyak 30 (43,5%) responden. Sedangkan perawat sebagian besar tingkat pendidikan perawat di bangsal Melati pendidikan terahir Diploma keperawatan (84,2%).
- d. Sebagian besar responden bekerja sebagai buruh yaitu sebanyak 18 responden (26,1%)
- e. Sebagian besar status pegawai perawat di bangsal Melati berstatus PNS (52,6%).

2. Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat

Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan komunikasi terapeutik termasuk dalam kategori baik yaitu 59 responden (85,5%).

3. Gambaran Komunikasi Terapeutik Dilihat Dari 4 Dimensi

- a. Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan aspek kesejatian sebanyak 38 orang (55,1%).

- b. Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan aspek empati sebanyak 13 orang (18,8%).
- c. Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan aspek respek atau hormat sebanyak 48 orang (69,6%).
- d. Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan aspek konkrit, sebanyak 45 orang (65,2%).

B. Saran

1. Bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu pertimbangan dalam kebijakan program peningkatan pengetahuan dan keterampilan komunikasi terapeutik bagi perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul agar dapat memotivasi perawat pelaksana untuk mempertahankan dan lebih meningkatkan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pelaksana.

2. Bagi perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul

Hasil penelitian ini hendaknya dapat memotivasi perawat untuk lebih meningkatkan dan mempertahankan keterampilan komunikasi terapeutik kepada pasien dan keluarganya khususnya pada pasien pre operasi sebagai salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari tuntutan peningkatan kompetensi dan profesionalisme kerja perawat.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melanjutkan penelitian tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik antara perawat dan klien.