

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Karakteristik pendonor darah sebanyak 98 orang, ditinjau berdasarkan usia pendonor lebih banyak yang mendonorkan darah berusia 25-44 tahun sejumlah 53 (54,1%), berdasarkan jenis kelamin laki-laki sebanyak 88 (88,8%) sedangkan perempuan sebanyak 11 orang (11,2%), berdasarkan pekerjaan didominasi pegawai swasta sebanyak 33 orang (33,7%), dan berdasarkan jumlah donasi dalam mendonorkan darah yang paling tinggi yaitu pada rentang 1-25 kali mendonasikan darah ke UTD PMI Kulon Progo sebanyak 80 responden.

Tingkat kepuasan pelayanan donor darah pada pendonor berdasarkan dimensi bukti fisik sebesar 81,06%, berdasarkan dimensi ketanggapan sebesar 84,31%, berdasarkan dimensi kehandalan sebesar 85,99%, berdasarkan dimensi empati sebesar 87,35%, berdasarkan dimensi jaminan sebesar 88,37%, dan gambaran kepuasan pelayanan donor darah secara keseluruhan sebesar 85,21% dengan kategori sangat puas.

B. Saran

1. Bagi UTD PMI Kabupaten Kulon Progo dan Petugas

Dapat menambah dan meningkatkan kembali pelayanan untuk mengantisipasi respon negatif paska donor darah, yang perlu dipertahankan adalah dibagian dimensi jaminan teruma di bagian ketika pendonor menanyakan sesuatu kepada petugas, petugas selalu menjelaskan setiap pertanyaan yang ditanyakan oleh pendonor, sehingga pendonor merasa puas karena petugas bersedia menanggapi pertanyaan pendonor, serta peralatan yang digunakan dalam keadaan bersih dan rapi, sedangkan yang harus diperbaiki dari pelayanan yang ada di UTD PMI Kulon Progo adalah dibagian dimensi bukti fisik seperti di lahan parkir yang masi sempit, posisi tempet bell yang masi sulit dilihat pendonor serta tempat toilet yang berada di luar gedung PMI hal ini semua sangat berpengaruh untuk bahan mengevaluasi semua kegiatan pelayanan untuk

memperbaiki serta meningkatkan kualitas pelayanan donor darah sukarela yang di UTD PMI Kabupaten Kulon Progo.

2. Bagi Peneliti Lain

Diperlukan peningkatan bagi peneliti selanjutnya, dikarena dari penelitian yang sudah dilakukan ini jauh dari kata sempurna dan masi perlu peningkatan kembali. (Damayanti, 2021) (Damayanti, 2021)

3. Bagi Pendoror sukarela

Para pendonor diharapkan mau memberikan saran maupun masukan kepada pihak UTD PMI Kabupaten Kulon Progo, untuk bahan evaluasi agar pihak PMI dapat mengetahui dan memperbaiki pelayanan yang ada di UTD PMI Kabupaten Kulon Progo.