

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR SUKARELA  
TERHADAP PELAYANAN DONOR DARAH  
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**DWIYULI FAHRUL JANNAH**

**NPM 201206041**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR SUKARELA  
TERHADAP PELAYANAN DONOR DARAH  
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2022**

Diajukan oleh:

**DWLYULFAHRULJANNAH**

**201206041**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
(A.Md.Kes) Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3)  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 30 Agustus 2022

Mengesahkan :

Penguji



Nurpuji Mumpuni, S.Si., M.Kes  
NIDN. 0527087403

Pembimbing



Nur'Aini Purnamaningsih, S.Si.,M.Sc  
NIDN. 0521129101

Keprodi



Francisca Romana Sri Suparni., A.Md.Kes., S.K.M.,M.Sc

NIDN. 0514057401

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dwi Yuli Fahrul Jannah

NPM : 201206041

Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)

Judul KTI : Gambaran Kepuasan Pendoron Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia mencrima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Agustus 2022



Dwi Yuli Fahrul Jannah

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpah rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pendorong Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022”. Penyusunan KTI ini merupakan syarat untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Unjani Yogyakarta.

Dalam hal ini penulis menyadari dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Fransisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes.,S.K.M.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Nur’Aini Purnamaningsih, S.Si.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Nurpuji Mumpuni, S.Si., M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan pengarahan dalam Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Dosen Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis .
6. Rekan mahasiswa Teknologi Bank Darah (D-3) khususnya Alih Jenjang yang sudah memberikan dukungan dan kerja sama selama pembuatan karya tulis ilmiah.
7. Orang tua beserta keluarga dan saudara-saudara atas bimbingan serta kasih sayang yang selalu tcurahkan selama ini.
8. Terima kasih untuk Jeon Jungkook yang memberikan semangat dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun.

Penulis



Dwi Yuli Fahrul Jannah

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan .....	3
D. Manfaat Penulisan .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep .....	12
D. Pertanyaan Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian .....	13
B. Lokasi dan Waktu .....	13
C. Populasi dan Sampel .....	13
D. Variabel Penelitian.....	15
E. Definisi Operasional .....	15
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	16
G. Validitas dan Realiabilitas.....	17
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	17
I. Etika Penelitian.....	21
J. Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Hasil .....	23
B. Pembahasan .....	26
C. Keterbatasan .....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	15
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pendoror Sukarela .....	19
Tabel 4.1	Hasil Analisis Kepuasan Pendoror Sukarela .....	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2	Kerangka Konsep.....	12
Gambar 3.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	23
Gambar 3.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Gambar 3.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan.....	24
Gambar 3.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Keandalan.....	25
Gambar 3.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Ketanggapan.....	26
Gambar 3.6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Jaminan.....	27
Gambar 3.7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Empati.....	28
Gambar 3.8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Penampilan Fisik.....	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pendahuluan.....	40
Lampiran 2. Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan .....	41
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian .....	42
Lampiran 4. Surat Jawaban Izin Penelitian .....	43
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i> .....	44
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran 7 <i>Ethical Clearence</i> .....	46
Lampiran 8 Rekapitulasi Data.....	49
Lampiran 9 Jadwal Penelitian.....	53
Lampiran 10 Lembar Bimbingan.....	58
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme.....	60

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN