

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif, merupakan penelitian yang menekankan pada waktu pengukuran/observasional data hanya satu kali pada satu saat (Notoatmdjo, 2012). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pendonor sukarela terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kota Yogyakarta.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di UDD PMI Kota Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2022

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan dari unit yang mempunyai karakteristik sesuai dengan kriteria penelitian yang ditetapkan. Populasi dari penelitian ini yaitu pendonor sukarela pada bulan Juni tahun 2022 sebanyak 3.400.

2. Sampel

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *quota sampling*, sampel yang digunakan sebanyak 80 pendonor. Pengambilan sampel dengan cara menentukan jumlah anggota sampel secara kuota (Sugiyono, 2018) dengan kriteria inklusinya adalah sebagai berikut

- a. Pendonor sukarela
- b. Sehat Jasmani dan Rohan

- c. Bersedia menjadi responden

D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian ditentukan oleh peneliti untuk memperoleh informasi dengan cara tertentu dan menarik kesimpulannya (Sugiyono, 2018). Variabel yang akan diteliti pada penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu gambaran kepuasan pendonor sukarela terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kota Yogyakarta tahun 2022, dengan variabel tambahan meliputi umur, jenis kelamin, dan pekerjaan.

E. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
1.	Tingkat kepuasan	Kondisi pencapaian rasa puas/senang donor terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan 5 dimensi <i>a. Keandalan (reliability)</i> <i>b. Ketanggapan (responsiveness)</i> <i>c. Jaminan (assurance)</i> <i>d. Empati (empathy)</i> <i>e. Penampilan Fisik (tangible)</i>	Kuesioner	1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju	Ordinal
2.	Umur	Rentang kehidupan yang diukur dengan tahun	Kuesioner	1. Remaja 1-25 tahun 2. Dewasa 26-45 tahun 3. Lansia 46-60 tahun	Ordinal
3.	Jenis kelamin	Perbedaan biologis sejak seseorang dilahirkan	Kuesioner	1. Laki-laki 2. Perempuan	Nominal
4.	Pekerjaan	Kegiatan yang menghasilkan uang atau barang	Kuesioner	1. Mahasiswa 2. Wiraswasta 3. PNS 4. TNI/Polri 5. Lain-lain	Nominal

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer, sebuah data yang langsung didapatkan dari sumber dan diberikan kepada peneliti (Sugiyono, 2016). Alat yang digunakan untuk menilai kepuasan pendonor darah sukarela adalah kuesioner yang berisi pernyataan tentang kepuasan pendonor darah sukarela terhadap pelayanan donor darah, diambil dari kuesioner kepuasan Listyawati, B (2021) yang telah dimodifikasi oleh peneliti.

Dalam penelitian ini digunakan angket dengan 15 pertanyaan yang memuat unsur pelayanan berdasarkan 5 dimensi yaitu Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, Empati dan Penampilan Fisik responden mengisi kolom yang sudah tersedia dengan di tandai (√). Pernyataan dalam kuesioner mencakup pernyataan positif dan negatif.

Pernyataan yang mendukung adalah pernyataan tentang aspek positif (mendukung) suatu variabel, sedangkan pernyataan tidak mendukung adalah pernyataan tentang aspek negatif (tidak mendukung) suatu variabel (Anwar, 2015).

Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pendonor Sukarela

Variabel Penelitian	Indikator	No.Item Instrumen
Tingkat Kepuasan	Kehandalan (<i>reliability</i>)	1, 2., 3
	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	4, 5
	Jaminan (<i>assurance</i>)	6, 7, 8, 9
	Empati (<i>empathy</i>)	10, 11, 12, 13, 14
	Penampilan Fisik (<i>tangible</i>)	15

G. Validitas dan Realibilitas

1. Uji Validitas

Uji validitas data merupakan indeks yang menunjukkan alat ukur itu benar benar mengukur apa yang di ukur (Notoatmodjo, 2018) dalam penelitian ini kuesioner yang digunakan mengadopsi milik penelitian

Listyawati Baharudin (2021) dengan judul Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Sleman Yogyakarta, dengan hasil pernyataan nilainya hasil besar 0,3 maka item pernyataan tersebut dikatakan valid .

2. Uji Realibilitas

Uji realibilitas merupakan data indeks yang menunjukkan sejauh mana alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan (Notoatmodjo, 2018) dalam penelitian ini mengadopsi dai penelitian sebelumnya oleh Listyawati B (2021) dengan hasil 0,735 dan hasil pada kuesioner reliabel sehingga kuesioner dapat digunakan.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang terkumpul (data mentah) kemudian diolah melalui suatu proses untuk memperoleh ringkasan (jumlah, penyajian, dll) dari data tersebut dengan menggunakan metode atau rumus tertentu (Sugiyono, 2018). Langkah-langkah pengolahan datanya adalah sebagai berikut:

a. Edit Data (*editing*)

Data diamati dengan memeriksa kelengkapan dan kejelasan kuesioner yang telah diisi. Kuesioner diedit segera setelah responden mengisi kuesioner, dan peneliti memeriksa kuesioner yang diisi oleh responden. Apakah ada inkonsistensi atau kesalahan lainnya.

b. Pemberian Skor (*Soring*)

Adapun variabel tingkat kepuasan donor diukur dalam penelitian ini menggunakan Likert dimodifikasi menggunakan milik Suandi (2019) berdasarkan lima dimensi kepuasan, donor dapat merespon pada tingkat yang berbeda Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), dan Tidak Setuju. (TS). Skor ini menunjukkan kepuasan para pendonor sukarela. Skor yang diberikan pada pernyataan yang *favorable*, adalah pernyataan yang mendukung aspek-aspek dalam variabel.

Bobot untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut

- 1) Sangat Setuju (SS) 4
- 2) Setuju (S) 3
- 3) Kurang Setuju (KS) 2
- 4) Tidak Setuju (TS) 1

sedangkan untuk pernyataan *unfavorable* adalah pernyataan tidak mendukung aspek dari variabel (Azwar, 2015). Rentang dibagi menjadi 4 kategori yang digunakan untuk mengklasifikasikan nilai dan kategori variabel kepuasan donor sukarela. Kategori nilai menurut masing-masing dimensi. Pembagian range mengacu pada penelitian sebelumnya oleh Suandi (2019) yang terbagi sebagai berikut:

Tabel 3.3 Klasifikasi Nilai Skor dan Kategori Tingkat Kepuasan Pasien

Klasifikasi Nilai Skor	Kategori Tingkat Kepuasan Pendoron Sukarela
1-10	Tidak Puas
11-20	Kurang Puas
21-30	Puas
31-40	Sangat Puas

c. Pemberian Kode (coding)

Coding adalah proses yang dilakukan dengan pemberian kode karakteristik donor dalam bentuk angka untuk mempermudah dalam memasukan data.

d. Memasukkan data (entry)

Peneliti memasukan data berdasarkan jawaban kuesioner.

e. Menyusun data (tabulating)

Pengelompokan data sesuai dengan tujuan yang selanjutnya hasil data dimasukkan di tabel sesuai dengan kriteria yang akan di analisis.

f. Pemberian Kode (*coding*)

Coding adalah proses yang dilakukan dengan pemberian kode karakteristik donor dalam bentuk angka untuk mempermudah dalam memasukan data.

g. Memasukkan data (*entry*)

Peneliti memasukan data berdasarkan jawaban kuesioner.

h. Menyusun data (*tabulating*)

Pengelompokan data sesuai dengan tujuan yang selanjutnya hasil data dimasukkan di tabel sesuai dengan kriteria yang akan di analisis.

2. Analisis Data

Analisa data dilakukan secara univariat dengan mendeskripsikan hasil ukur berdasarkan frekuensi dan presentase menggunakan aplikasi SPSS, dimana dalam penelitian ini data ditampilkan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi. Analisis data terhadap kepuasan pendonor dan factor yang mempengaruhi berdasarkan 5 dimensi yaitu *Empathy*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Tangible*. Rumus menghitung presentase yaitu:

$$P = F : N \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

N= Total sampel

I. Etika Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan buku pedoman (Notoatmodjo, 2018), etika penelitian sebagai berikut :

1. *Informed consent* (persetujuan)

Mengisi persetujuan untuk menjadi responden yang sudah diberikan peneliti.

2. *Anonymity* (tanpa nama)

Anonymity adalah tidak mencantumkan nama responden saat pengumpulan data, hanya mencantumkan inisial nama dan umur tanpa identitas responden untuk menjaga kerahasiaan.

3. Kerahasiaan (*confidentially*)

Semua data tentang responden dijamin kerahasiaanya oleh peneliti.

J. Pelaksanaan Penelitian

1. Persiapan Penelitian

Tahap yang dilalui untuk pengajuan proposal

- a. Pengajuan judul kepada dosen pembimbing.
- b. Menyampaikan persetujuan judul ke PPPM Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
- c. Menyampaikan perizinan untuk studi pendahuluan di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- d. Melakukan studi pendahuluan di UDD PMI Kota Yogyakarta
- e. Menyusun proposal Karya Tulis Ilmiah.
- f. Melaksanakan ujian proposal Karya Tulis Ilmiah.
- g. Revisi proposal sesuai dengan masukan penguji

2. Pelaksanaan Penelitian

- a. Melakukan pengajuan *ethical clearance*.
- b. Pengajuan surat izin penelitian
- c. Memberikan surat izin penelitian ke UDD PMI Kota Yogyakarta.
- d. Peneliti mempersiapkan *Inform Consent*
- e. Peneliti melakukan penelitian dengan membagikan kuesioner kepada pendonor sukarela secara langsung dengan pendonor darah yang telah lolos seleksi dan pengambilan darah di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- f. Mengecek kembali kelengkapan data kuesioner yang telah diisi.
- g. Melakukan analisis data.

3. Tahap Penyusunan Laporan

- a. Menyusun laporan KTI
- b. Melakukan uji hasil KTI
- c. Memperbaiki Laporan Karya Tulis Ilmiah sesuai dengan masukan penguji
- d. Mengumpulkan Laporan Karya Tulis Ilmiah ke prodi dan perpustakaan