

DAFTAR PUSTAKA

- Amonda P. (2020). *Tingkat Kepuasan Pendonor Sukarela Terhadap Pelayanan Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman*, (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta).
- Arief Gustaman .(2013). *Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember* Jurnal Penelitian [http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/58987/Arief Gustaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/58987/Arief%20Gustaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Azwar ,Saifuddin. (2014). *Metode Penelitian* Yogyakarta : Pustaka Pelajar Fandy Tjiptono. 2012. Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi. 71.
- Halim Sibarani. 2019. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskemas Teladan Kota Medan*.
- Hidayat, S.2018. *Kepuasan masyarakat pada pelayanan donor darah di palang merah indonesia cabang pontianak*. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak, Indonesia.
- Irma Suryanti, Nurhayani, Alwy. (2013). *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Keluarga Resipen Pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia (UDD PMI) Kota Makassar*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Kep/25/M.Pan/2/2004, tentang pedoman Umum Penyusunan indeks Kepuasan Masyarakat unit Pelayanan Instansi Pemerintah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Laksono, A. d. (2013). *Keamanan Darah di Indonesia*. Surabaya.
- Listyawati,B. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Sleman Yogyakarta*, (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta).
- Notoatmodjo . 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
Notoatmodjo. 2018. *Metode Penelitian Kesehatan*, Cetakan Ketiga,

Jakarta. PT Rineka Cipta.

Permenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2014 Tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit, Dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah*. Jakarta: Menkes Ri.

Permenkes. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah* . Jakarta: Menkes Ri.

PP RI. (2011). *Peraturan pemerintah republik indonesia nomor 7 tahun 2011 tentang pelayanan darah*. Jakarta: menteri hukum dan hak asasi manusia republik indonesia.

Priyoto. (2017). *Teori Sikap dan Perilaku Dalam Kesehatan : dilengkapi contoh kuesioner Yogyakarta : Nuha Medika*.

Rusmini, Samsualam, Reza Azril Ahri (2020). *Pengaruh Pelayanan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Tranfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan*.

Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.

sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto. (2012). *Metode Riset, Cetakan Kedua*. Jakarta : Rineka Cipta

Sumantri, A. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: KENCANA.
Suandi. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur*. Jurnal Penelitian <https://ejournal.pps-unisti.ac.id/index.php/JIASK/article/view/8>

Wardah. (2018). *Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI Pelayanan Darah di Indonesia*.

- PP RI. (2011). Peraturan pemerintah republik indonesia nomor 7 tahun 2011 tentang pelayanan darah. Jakarta: menteri hukum dan hak asasi manusia republik indonesia.
- Priyoto. (2017). Teori Sikap dan Perilaku Dalam Kesehatan : dilengkapi contoh kuesioner Yogyakarta : Nuha Medika.
- Rusmini, Samsualam, Reza Azril Ahri (2020). Pengaruh Pelayanan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Tranfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan.
- Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. (2012). *Metode Riset, Cetakan Kedua*. Jakarta : Rineka Cipta
- Sumantri, A. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: KENCANA.
- Suandi. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur*. Jurnal Penelitian <https://ejournal.pps-unisti.ac.id/index.php/JIASK/article/view/8>
- Wardah. (2018). Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI Pelayanan Darah di Indonesia.