

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR TERHADAP
KONSULTASI HASIL SKRINING IMLTD REAKTIF
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

AL QIARA REGITA PRIYADI

NPM 191206001

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR TERHADAP
KONSULTASI HASIL SKRINING IMLTD REAKTIF
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

Diajukan oleh :

AL OIARA REGITA PRIYADI

NPM. 191206001

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan (A.Md.Kes) Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 1 September 2022

Mengesahkan:

Penguji,



Yuli Astuti, A.P.TTD., S.ST., M.K.M

NIDN. 0512079001

Pembimbing,



Francisca Romana S.S, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc.

NIDN. 05140057401

Keprodi,



Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc.

NIDN. 05140057401

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Al Qiara Regita Priyadi

NPM : 191206001

Program Studi : Teknologi Bank Darah

Judul : Gambaran Kepuasan Pendonor Terhadap Konsultasi Hasil Skrining IMLTD Reaktif di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atas ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Agustus 2022



Al Qiara Regita Priyadi

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Gambaran Kepuasan Pendorong Terhadap Konsultasi Hasil Skrining IMLTD Reaktif di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022”** sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Diploma Tiga Teknologi Bank Darah di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Nur'Aini Purnamaningsih, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah dan para dosen Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta atas ilmu yang diberikan, bimbingan, dan motivasi yang diberikan.
4. dr. Diah Nurpratami selaku Kepala UDD PMI Kota Yogyakarta dan Tri Rohmanto, A.Md.Kes selaku Wakil Kepala UDD PMI Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di UDD PMI Kota Yogyakarta.
5. dr. Tika Kurnia Illahi selaku penanggung jawab lahan di UDD PMI Kota Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan arahan selama penelitian Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan.
6. Kedua orang tua tercinta, Selamat Priyadi dan Rohaniah, saudara, dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan pendidikan Teknologi Bank Darah (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang berjuang bersama dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 30 Agustus 2022
Al Qiara Regita Priyadi

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu	26
C. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	27
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional	28
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	29
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	31
H. Etika Penelitian	33
I. Pelaksanaan Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil	36
B. Pembahasan.....	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46

B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Karakteristik Pendonor Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Karakteristik Pendonor Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Pendonor Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	36
Tabel 4.4 Hasil Survei Kepuasan Pendonor Berdasarkan 5 Dimensi	37
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keandalan	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Daya Tanggap.....	38
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Jaminan.....	39
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Empati	39
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Bukti Fisik.....	40
Tabel 4.10 Kategori Tingkat Kepuasan Pendonor	40

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	25

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	52
Lampiran 2. Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	53
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 4. Surat Jawaban Izin Penelitian.....	55
Lampiran 5. Surat Persetujuan Pendorong.....	56
Lampiran 6. Lembar Kuesioner	58
Lampiran 7. Rekapitulasi Data.....	62
Lampiran 8. Hasil Analisis Data	64
Lampiran 9. <i>Ethical Clearance</i>	69
Lampiran 10. Jadwal Penelitian	70
Lampiran 11. Lembar Bimbingan	71

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN