

**ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA
JASA SWAB ANTIGEN DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Gelar Sarjana Hukum



Diajukan Oleh:

Tian Romi Romayadi

NPM. 182302015

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA
JASA SWAB ANTIGEN DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN

Diajukan Oleh:

Tian Romi Romavadi

NPM. 182302015

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 19/8/2022

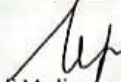
Mengesahkan,

Ketua Penguji,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni,
S.H., M.H.

Pembimbing,



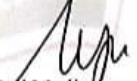
Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn.

Anggota Penguji 1,



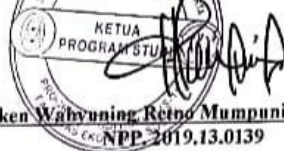
Ariesta Wibisono Anditya, S.H.,
M.Kn., M.H.

Anggota Penguji 2,



Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn.

Ketua Program Studi Hukum,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.
NPP. 2019.13.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Tian Romi Romayadi
NPM : 182302015
Program Studi : Hukum (S-1)
Judul Skripsi : Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa

**Swab Antigen Dalam Perspektif Undang Undang Nomor 8
Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juli 2022


METERAI TEMPEL
C56AJX350365460
Tian Romi Romayadi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul: **Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Swab Antigen Dalam Perspektif Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Hukum yang dianugerahkan oleh Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta kepada penulis. Dalam proses penyusunan skripsi, dengan rendah hati, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Edhy tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H. selaku Ketua Progam Studi Hukum, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Adlia Nur Zhafarina, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn. selaku dosen pembimbing skripsi
6. Bapak dan ibu dan staf pegawai fakultas ekonomi dan sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dengan bantuan, bimbingan, serta dorongan semangat yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam tahap penyusunannya. Terhadap

berbagai kesalahan-kesalahan yang telah penulis buat, penulis berharap dapat diberikan lebih banyak, kritik, saran dan masukan untuk membuat skripsi ini menjadi lebih sempurna. Semoga penulisan skripsi ini bisa memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membaca.

Yogyakarta, 21 Agustus 2022

Tian Romi Romayadi

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
RINGKASAN.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Orisinalitas Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	10
BAB II Tujuan Pustaka	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen	12
1. Pengertian Konsumen.....	12
2. Perlindungan Konsumen.....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Pertanggung Jawaban Hukum	14
C. Tinjauan Umum Tentang Jasa Layanan Medis	17
1. Rapid Tes	20
2. Swab Antigen	22
3. Swab PCR.....	24
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	25

1. Pengertian Perjanjian	25
2. Asas-Asas Perjanjian	26
3. Bentuk Perjanjian	28
4. Syarat Sah Perjanjian.....	30
5. Unsur-Unsur Perjanjian	32
6. Tahap Perjanjian.....	33
7. Berakhirnya Perjanjian	34
8. Perjanjian Terapeutik dan <i>Informed Consen</i>	35
9. wanperstasi.....	38
E. Tinjauan Umum Tentang Perbuatan Melawan Hukum.....	39
F. Tinjauan umum Tentang Corona Virus.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian	43
B. Jenis Metode Penelitian.....	43
C. Sumber Data Penelitian.....	43
D. Metode Pengumpulan Data	45
E. Metode analilis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Swab Antigen Ditinjau Dari Perlindungan Konsumen	47
B. Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Bagi Konsumen Yang Dirugikan	57
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73

B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	80

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Bimbingan80
2. Hasil Cek Plagiarisme81

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN