

**ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA  
JASA SWAB ANTIGEN DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

Oleh:

Tian Romi Romayadi<sup>1</sup> dan Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn.<sup>2</sup>

**RINGKASAN**

Layanan swab antigen telah menjadi salah satu layanan yang dapat berguna dan dibutuhkan oleh masyarakat pada saat era pandemi covid-19. Pada prinsipnya hasil swab antigen diperlukan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan tubuhnya hingga kebutuhan lain untuk menggunakan transportasi umum. Pada praktiknya, jasa swab antigen juga rawan terjadi perselisihan antara penyedia jasa dan konsumen yang dari sudut tertentu terlihat merugikan konsumen. Rumusan masalah dari penelitian ini bertumpu pada bagaimana perlindungan hukum yang diterima oleh konsumen beserta bagaimana upaya hukum yang bisa diusahakan konsumen ketika mengalami kerugian.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan metode normatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini diperoleh melalui studi kepustakaan yang dikaji berdasarkan bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Sedangkan metode analisa datanya menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa konsumen berhak mendapatkan perlindungan hukum berkaitan dengan terjadinya kasus pelanggaran. Perlindungan hukum tersebut berdasar Pasal 19 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, konsumen berhak mendapatkan berupa pembayaran ganti rugi. Upaya hukum yang dapat ditempuh adalah konsumen dapat mengadukan atau mengajukan gugatan ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen atau ke peradilan umum.

**Kata kunci:** *Perlindungan Hukum, Swab antigen, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Progam Studi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Progam Studi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**CONSUMER PROTECTION ANALYSIS OF USERS  
ANTIGEN SWAB SERVICES IN THE PERSPECTIVE OF LAW NUMBER  
8 OF 1999 CONCERNING PROTECTION  
CONSUMER**

By:

Tian Romi Romayadi<sup>3</sup> and Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn.<sup>4</sup>

*ABSTRACT*

The antigen swab service has become one of the services that can be useful and needed by the community during the COVID-19 pandemic era. In principle, the results of the antigen swab are needed to meet the health needs of the body to other needs to use public transportation. In practice, antigen swab services are also prone to disputes between service providers and consumers which from a certain angle look detrimental to consumers. The formulation of the problem from this research rests on how the legal protection received by consumers and how legal remedies can be taken by consumers when experiencing losses.

This research method uses a normative method approach. This research data collection technique was obtained through a literature study which was reviewed based on primary, secondary, and tertiary legal materials. Meanwhile, the data analysis method used a qualitative descriptive method.

From this research, it can be concluded that consumers are entitled to legal protection related to the occurrence of cases of violations. The legal protection is based on Article 19 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, consumers are entitled to receive compensation in the form of payment. Legal remedies that can be taken are that consumers can complain or file a lawsuit to the Consumer Dispute Settlement Agency or to the general court.

**Keywords:** *Legal Protection, Swab antigen, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

---

<sup>3</sup> Student at Law Study Progam University of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>4</sup> Lecturer at Law Study Progam University of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.