

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

Oleh:

Dyah Widia Wati

182304011

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang paling dominan yaitu gaya kepemimpinan transaksional karena pemimpin lebih berfokus dengan hubungan antara pemimpin dan karyawan yaitu dengan memberikan motivasi dan penghargaan untuk meningkatkan setiap kinerja yang dicapai dan memberi teguran atau peringatan kepada karyawan yang melakukan kesalahan. Faktor-faktor yang memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan terdiri dari faktor intrinsik dan ekstrinsik. Faktor intrinsik nya yaitu berupa keinginan untuk maju dan kebutuhan hidup, sedangkan faktor ekstrinsiknya yaitu adanya arahan dan dukungan dari atasan, komunikasi efektif antara bawahan dan atasan serta berupa penghargaan atau bonus yang berupa uang. Disiplin kerja yang diterapkan sudah efektif dan berjalan sesuai tata tertib yang ada. Karyawan selalu menanamkan sikap disiplin, bertanggung jawab terhadap tugasnya serta menjaga profesionalitas ketika bekerja. Saran dari hasil penelitian adanya monitoring untuk bawahan, menambah motivasi, dan pemimpin sebaiknya melakukan pengawasan secara langsung untuk mengetahui kinerja para karyawan serta menggunakan sistem absensi online yang berbasis GPS.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja

**LEADERSHIP STYLE ANALYSIS OF WORK MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE IN EFFORTS TO INCREASE EMPLOYEE PERFORMANCE
AT BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

By:

Dyah Widia Wati

182305011

ABSTRACT

The purpose of this research was to identify leadership style, work motivation and work discipline. This research uses descriptive qualitative method and uses interview, observation and documentation data collection techniques. The result of this study indicate that the most dominant leadership style is transactional leadership style. The leader focuses more on the relationship between leaders and employees, by providing motivation and rewards to improve every performance achieved and giving warnings to employees who make mistakes. The factors that motivate employees to increase employee performance consist of intrinsic and extrinsic factors. Intrinsic factors are the desire to succeed and life necessities, while the extrinsic factors the intruction and support lyder, effective communication, between subordinates and superiors and in the form of rewards or bonuses. The work discipline applied is effective and run according to the existing rules. Employees always practice discipline, or enforcing discipline and maintain professionalism when working. Research suggestions monitoring, increase motivation, conduct surveillance and use GPS based online attendance systems.

Keywords : leadership style, motivation and work discipline