

BAB V

KESIMPULAN

Pada bagian akhir laporan penelitian ini ditampilkann simpulan dan rekomendasi. Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan penelitian dan rekomendasi peneliti berdasarkan atas hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya.

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil pembahasan dan analisis mengenai gaya kepemimpinan motivasi kerja dan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto adalah :

1. Gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja kayawan di Bank BTN KCP Nogotirto yaitu pemimpin menerapkan gaya kepemimpinan partisipatif, gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional. Gaya kepemimpinan partisipatif dilihat dari pengambilan keputusan menyertakan karyawan dalam menyumbangkan idenya, gaya kepemimpinan transaksional dilihat dari pemimpin aktif dalam memberikan saran dan kritik untuk membangun kinerja karyawan menjadi lebih baik, sedangkan gaya kepemimpinan transformasional bisa dilihat dari cara menginspirasi karyawan, membuat para karyawan nyaman dengan kharismanya dan memiliki pengaruh besar untuk membuat suatu perubahan dari peningkatan segi karyawan dan juga

mentransformasikan kemajuan Bank BTN KCP Nogotirto. Dari ketiga gaya kepemimpinan yang diterapkan yang lebih dominan yaitu gaya kepemimpinan transaksional karena pemimpin lebih berfokus dengan hubungan antara pemimpin dan karyawan yaitu dengan memberikan motivasi dan penghargaan untuk meningkatkan setiap kinerja yang dicapai dan memberi teguran atau peringatan kepada karyawan yang melakukan kesalahan.

2. Faktor-faktor yang memotivasi karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto ada dua yaitu faktor intrinsik dan ekstrinsik. jadi motivasi intrinsik nya berupa keinginan untuk maju dan kebutuhan hidup, sedangkan motivasi ekstrinsiknya berupa yaitu arahan dan kungkungan dari atasan, komunikasi efektif antara bawahan dan atasan serta berupa penghargaan atau bonus yang berupa uang. Arahan dan dukungan dari atasan nya yaitu pemimpin memberikan arahan kepada karyawan agar memberikan pelayanan yang baik dan ramah yang sesuai SOP kepada nasabah agar mejadi nyaman dan senang. Komunikasi efektif antara pemimpin dan bawahan nya pemimpin selalu memberikan informasi atau *feedback* setiap hari dan bertukar informasi dengan karyawan pada saat jam istirahat pemimpin dan karyawan makan siang atau minum kopi itu ada obrolan yang mengandung candaan dan pemimpin juga menanyakan pekerjaan, dengan begitu membuat karyawan lebih paham dengan yang dibicarakan pemimpin. Sedangkan penghargaan yang berupa uang itu menjadi reward kepada karyawan karena pekerjaannya telah mencapai target.

3. Disiplin kerja yang diterapkan di Bank BTN KCP Nogotirto sudah efektif dan berjalan sesuai dengan peraturan atau tata tertib yang ada. Diantaranya selalu menanamkan sikap disiplin atau menegakkan kedisiplinan dan tanggung jawab terhadap tugasnya serta menjaga profesionalitas ketika bekerja.
4. Gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja di Bank BTN KCP Nogotirto sangat berperan penting bagi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, dan kinerja karyawan dapat dikatakan baik apabila kinerja karyawan memuaskan serta dapat meningkatkan citra Bank BTN KCP Nogotirto.

5.2 Rekomendasi

Dari hasil analisis dan kesimpulan, peneliti memberikan beberapa rekomendasi berikut:

1. Penelitian gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto itu pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan partisipatif, transaksional dan transformasional. Untuk itu kepala cabang pembantu dalam menerapkan gaya kepemimpinan transaksional perlu adanya monitoring untuk bawahan untuk memastikan target terpenuhi. Dan untuk peneliti selanjutnya yaitu supaya mengembangkan penelitian sejenis secara berkala guna untuk mengetahui gaya kepemimpinan tersebut efektif, yang dapat berkontribusi positif dan mendukung kemajuan Bank BTN KCP Nogotirto dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Penelitian motivasi kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto yaitu dengan adanya arahan (pelayanan prima) atau semangat dari atasan, komunikasi efektif dan penghargaan berupa bonus (uang) ketika kinerjanya mencapai target. Untuk itu kepada pemimpin untuk lebih memberikan motivasi yang tidak hanya berupa semangat atau bonus tetapi menambah motivasi seperti acara atau kegiatan seperti *holiday* yang nantinya diadakan *game* yang berhadiah *give away* dengan begitu akan menjadikan karyawan lebih semangat dan merefresh pikiran.
3. Penelitian disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto sudah efektif dan berjalan sesuai tata tertib yang ada di Bank BTN KCP Nogotirto. Diantaranya selalu menanamkan sikap disiplin atau menegakkan kedisiplinan dan tanggung jawab terhadap tugasnya serta menjaga profesionalitas ketika bekerja. Untuk itu Peneliti menyarankan agar menggunakan sistem absensi online berbasis web atau aplikasi absen berbasis GPS itu akan memudahkan untuk rekap jam kerja dan penghitungan gaji serta dalam melaksanakan tugas masing-masing karyawan, pemimpin sebaiknya melakukan pengawasan secara langsung untuk mengetahui kinerja para karyawan.