

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, E. R. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen: Studi kasus pada VespaBox Kota Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Apriyani, D. A., & Sunarti, S. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Pada Konsumen the Little a Coffee Shop Sidoarjo)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Ardiansa, W. I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Real7 Barbershop Yogyakarta.
- Dewi, K. I. L., Yulianthini, N. N., & Telagawathi, N. L. W. S. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna BPJS Kesehatan di Kota Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2), 82-92.
- SiBakulJogja.go.id (2020) Layanan-layanan Program SiBakul Jogja <http://www.sibakul.jogjaprov.go.id/> (22:35 07 Maret 2022)
- Dinas Koperasi Dan UKM DIY (2017) Profil Perusahaan Dinas Koperasi Dan UKM DIY <https://diskopukm.jogjaprov.go.id/profil.php?id=1> (21.00 05 Maret 2022)
- Ichsan, R. N., & Karim, A. (2021). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Jasa Raharja Medan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 6(1), 54-57.
- Kabib, N., Al Umar, A. U. A., Fitriani, A., Lorenza, L., & Mustofa, M. T. L. (2021).

- Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 341-349.
- Leander Hadisaputro, E. (2019). Analisis Terhadap Kepuasan Mitra GO-JEK Driver Kota Balikpapan Menggunakan Framework PIECES. *j-Sim: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 23-28.
- LIA, A. (2022). ANALISIS STRATEGI PEMASARAN YANG DIGUNAKAN OLEH INDUSTRI KERAJINAN GERABAH GUNA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN (Studi Kasus, Di Desa Penujak, Kecamatan Praya Barat, Kabupaten Lombok Tengah Tahun 2022) (Doctoral dissertation, Universitas_Muhammadiyah_Mataram).
- Naslia, A. (2019). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Darussalam). Skripsi. Repository of UIN Ar-Raniry. UIN Ar-Rinary: Banda Aceh, 12
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Kualitas pelayanan on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265-289.
- Pratopo, P. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Persepsi Konsumen Hotel Golden Tulip Tangerang). *Jurnal Lentera*

Bisnis, 10(2), 159-171.

Primayani, P. M., & Reoningrat, N. L. P. A. (2018). Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di PDAM Buleleng cabang Kubutambahan. *Sekolah Tinggi Ilmu (STIE) Ekonomi Triatma Mulya*, 21(2), 157-168

PUTRI, N. A. D. (2021). Implementasi Pelayanan *Customer Service* Secara Online Maupun Offline Pada Program Sibakul Jogja Di Dinas Koperasi Dan Ukm Daerah Istimewa Yogyakarta.

Rina, R. P. S. (2022). PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS KERAJINAN TANGAN. *Edu Consilium: Jurnal Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam*, 3(1), 101-114.

Rusmawati, Y., & Ristyanadi, B. (2018). Analisis Pelayanan Cs (Customer Service) Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bank Danamon Di Sukodadi Lamongan. *Jurnal Ekbis*, 19(1), 1092-1099.

Setiawan, D., & Setiawan, R. I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Servis (Studi Kasus AHASS Kenari Motor). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(1), 93-107.

Ekonomi.go.id (2020) UMKM Pilar Penting Dalam Perekonomian Indonesia <https://ekon.go.id/publikasi/detail/2969/umkm-menjadi-pilar-penting-dalam-perekonomian-indonesia> (20.19 30 juni2022)

Krjogja.com (2020) Terdampak Pandemi Covid-19 UKM Mebel Dan Kerajinan DIY Butuh Bantuan <https://www.krjogja.com/berita-lokal/diy/terdampak->

pandemi-covid-19-ukm-mebel-dan-kerajinan-diy-butuh-bantuan/2/

(19.35 12 juli 2022)

Okezone.com (2020) Ekspor Barang Industri Kerajinan Turun Drastis

<https://economy.okezone.com/read/2020/12/12/320/2326339/ekspor->

[barang-industri-kerajinan-turun-jadi-rp6-17-triliun?page=2](https://economy.okezone.com/read/2020/12/12/320/2326339/ekspor-barang-industri-kerajinan-turun-jadi-rp6-17-triliun?page=2) (23.20 21

Agustus 2022)

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN