

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh dan dianalisis maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kecemasan dengan perilaku pembelian impulsif pengguna *e-commerce* terlebih dalam kondisi masa pandemi *Covid-19* saat ini. Penelitian ini memiliki tingkat hubungan antar variabel masuk pada kategori sedang dengan arah hubungan positif. Arah hubungan positif dapat diartikan bahwa semakin tinggi kecemasan maka akan semakin tinggi pula perilaku pembelian impulsif. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah kecemasan maka akan semakin rendah pula perilaku pembelian impulsif pada pengguna *e-commerce*. Adapun tingkat rata-rata subjek variabel kecemasan dan perilaku pembelian impulsif masing-masing berada pada kategori tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

a. Saran kepada subjek penelitian

Penelitian ini memberikan masukan kepada subjek untuk mempertimbangkan keputusan saat berbelanja dengan membeli barang sesuai kebutuhan dan tidak terburu-buru dalam mengambil keputusan. Subjek diharapkan memahami terkait pencegahan terinfeksi dari virus

Covid-19 agar kecemasan yang dirasakan lebih dapat dikontrol. Subjek juga dihimbau ikut berperan serta dalam pencegahan penyebaran virus dengan selalu menggunakan masker, olahraga, mengonsumsi makanan bergizi dan menjaga imunitas tubuh ditengah pandemi saat ini.

b. Saran kepada Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini terdapat banyak kekurangan sehingga bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti topik yang serupa dengan menambah variabel lainnya serta mempertimbangkan faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi pembelian impulsif. Harapan peneliti juga lebih memperhatikan karakteristik subjek, aitem dan instrumen penelitian agar data yang diperoleh merata dan sesuai dengan yang diinginkan. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan mampu melakukan observasi selama pengisian kuesioner agar mampu digunakan dalam memperkuat hasil analisis data.