

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK ENGAGEMENT*
PADA KARYAWAN PT. KI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Dwi Saputra

182303014

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2022

PENGESAHAN

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT. KI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:
Dwi Saputra
NPM. 182303014

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 Agustus 2022

Mengesahkan,

Ketua Penguji,


Pembimbing,



Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.


Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

Anggota Penguji 1,

Anggota Penguji 2,


Putri Pusvitasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog.


Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

Ketua Program Studi Psikologi,

Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NPP: 2019.13.0137

PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dwi Saputra

NPM : 182303014

Program Studi : Psikologi (S1)

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Work Engagement* pada Karyawan PT. KI Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukannya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Agustus 2022



Dwi Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan usulan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Perusahaan PT. KI Daerah Istimewa Yogyakarta”. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu proses penyusunan skripsi pada Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Proposal ini mungkin tidak berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Drs, Djoko Susilo, S.T., M.T., IPU. Selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M. M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial (FES) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan banyak arahan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dalam bidang akademik.
4. Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah membimbing dan memberikan masukan pada penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang dengan senang hati berbagi ilmu dalam proses pembelajaran.
6. Kedua orang tua Bapak Darno dan Ibu Sri Mulyani dan kakak penulis Eko Prasetyo yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan tanpa henti dalam menyusun skripsi ini.
7. Teman-teman Psikologi 2018, Auril Dhimas W. B., Calvin Andre W. M. Rifqi Ar Ridho dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 27 Februari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTARCT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Work Engagement</i>	13
2. Kepuasan Kerja	20
B. Dinamika Psikologis	26
C. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional.....	32
1. <i>Work Engagement</i>	32
2. Kepuasan Kerja	33
C. Subjek Penelitian.....	33

D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Metode Analisis Data	37
F. Kredibilitas	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	38
G. Rancangan Penelitian	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	42
A. Orientasi Kacah dan Persiapan.....	42
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	49
C. Hasil Penelitian	50
D. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> <i>Bekker</i> Sebelum Uji Coba	35
Tabel 2. Keterangan Pernyataan	35
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	36
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	46
Tabel 5. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	48
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	49
Tabel 7. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 8. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
Tabel 9. Deskripsi Data Penelitian.....	51
Tabel 10. Rumus Norma Kategorisasi	52
Tabel 11. Persentil kategorisasi tiap variabel.....	53
Tabel 12. Kategorisasi data tiap variabel	53
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	54
Tabel 14. Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis	56
Tabel 16. Interval Koefisien Korelasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	30
Gambar 2. Rancangan Penelitian	41
Gambar 3. Struktur Organisasi.....	43

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	70
Lampiran 3 Kuesioner <i>Work Engagement</i>	71
Lampiran 4 Kuesioner Kepuasan Kerja	74
Lampiran 5 Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	78
Lampiran 6 Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	80
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	96
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja Putaran 1	97
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja Putaran 2	98
Lampiran 10 Tabulasi Data <i>Work Engagement</i>	99
Lampiran 11 Tabulasi Data Kepuasan Kerja Putaran 1	101
Lampiran 12 Tabulasi Data Kepuasan Kerja Putaran 2	109
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas SPSS	115
Lampiran 14 Uji Linearitas SPSS	116
Lampiran 15 Uji Hipotesis	117
Lampiran 16 Jadwal Penelitian	118
Lampiran 17 Lembar Bimbingan Dosen.....	119
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiarisme	120