

**METODE HYBRID MENGGUNAKAN
PENDEKATAN LEXICON BASED DAN NAIVE
BAYES CLASSIFIER UNTUK ANALISIS SENTIMEN
TERKAIT JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS
KETENAGAKERJAAN**

Rizky Fauzi Akbar, Muhammad Habibi, Puji Winar Cahyo

INTISARI

Latar Belakang: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan adalah badan aturan publik yang dibuat melalui Undang-Undang No 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial menggunakan tujuan untuk mewujudkan terselenggaranya pemberian jaminan terpenuhinya kebutuhan dasar yang layak bagi setiap peserta atau anggota keluarganya. Dalam pelaksanaannya terdapat informasi yang tersebar khususnya pada *tweet* di Twitter mengenai keputusan Kementerian Kesehatan yaitu mengenai Jaminan Hari Tua (JHT) yang hanya bisa dicairkan/diambil setelah peserta (BPJS) Ketenagakerjaan menginjak usia 56 tahun, menyebabkan adanya pro dan kontra yang ada dikalangan masyarakat. Berdasarkan *tweet-tweet* pada Twitter yang belum dianalisis maka perlu di analisis secara mendalam untuk mendapatkan informasi yang sesuai berdasarkan opini *netizen*.

Tujuan: Penelitian ini membahas tentang analisis sentimen pada *tweet* dari Twitter menggunakan kata kunci JHT, BPJSTK dan BPJS. Dimana dari kata kunci tersebut mendapatkan data sebanyak 4.154.

Metode Penelitian: Dalam pelaksanaan penelitian ini menggunakan dua metode yaitu *Lexicon Based* dan *Naïve Bayes Classifier* yang memiliki beberapa tahapan yaitu pengambilan data, *pre-processing* data, pelabelan manual, pelabelan otomatis, *training* dan *testing*.

Hasil: Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh nilai akurasi data *testing* sebesar 92% untuk metode *Lexicon Based* dan 95% untuk data *testing* pada metode *Naïve Bayes Classifier* lalu untuk data *training* *Naïve Bayes Classifier* mendapatkan akurasi 82%.

Kesimpulan: Penelitian ini mendapatkan kesimpulan bahwa jaminan hari tua (JHT) pada (BPJS) Ketenagakerjaan mendapat sentimen negatif dari *netizen* yang banyak membahas mengenai penolakan peraturan baru dimana jaminan hari tua (JHT) pada (BPJS) Ketenagakerjaan, hanya bisa dicairkan atau diambil ketika peserta BPJS Ketenagakerjaan menginjak usia 56 tahun.

Kata-kunci: BPJSTK, BPJS dan jaminan hari tua

**HYBRID METHOD USING
LEXICON BASED AND NAIVE BAYES CLASSIFIER
APPROACH FOR SENTIMENT ANALYSIS RELATED TO OLD AGE
INSURANCE (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN**

Rizky Fauzi Akbar, Muhammad Habibi, Puji Winar Cahyo

ABSTRACT

Background: *The Social Security Administering Body (BPJS) for Employment is a public regulatory body created through Law No. 24 of 2011 concerning the Social Security Administering Agency with the aim of realizing the provision of guarantees for the fulfillment of proper basic needs for each participant or member of their family. In its implementation, there is information that is spread, especially on tweets on Twitter regarding the decision of the Ministry of Health, namely regarding Old Age Security (JHT) which can only be disbursed/taken after the participant (BPJS) for Manpower turns 56 years old, causing pros and cons among the public. Based on tweets on Twitter that have not been analyzed, it needs to be analyzed in depth to obtain appropriate information based on netizens' opinions.*

Objective: *This study discusses sentiment analysis on tweets from Twitter using the keywords JHT, BPJSTK and BPJS. Where from these keywords get 4,154 data.*

Methods: *In carrying out this research, two methods are used, namely Based and Naïve Bayes Classifier Lexicon has several stages, namely data retrieval, data - processing pre, manual labeling, automatic labeling, training and testing.*

Results: *Based on this research, the accuracy of the testing data is 92% for the Lexicon Based and 95% for the testing data on the Naïve Bayes Classifier data Nave Bayes Classifier training , the accuracy is 82%.*

Conclusion: *This study concluded that the old-age insurance (JHT) at (BPJS) Employment received negative sentiment from netizens who discussed a lot about the rejection of new regulations where old-age insurance (JHT) at (BPJS) Employment, could only be disbursed or taken when participants BPJS Employment is 56 years old.*

Keywords: *BPJSTK, BPJS and old age insurance*