

ANALISIS SENTIMEN OPINI MASYARAKAT TENTANG PENGUNAAN APLIKASI BIMBINGAN BELAJAR ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

Albet Gunawan, Andika Bayu Saputra

INTISARI

Latar Belakang: Pembelajaran jarak jauh dirancang untuk memberikan pengalaman baru kepada siswa dalam melakukan kegiatan belajar di masa pandemi Covid-19. Pembelajaran daring dilaksanakan dengan memanfaatkan teknologi informasi yang menggunakan komputer atau perangkat yang saling berhubungan antara siswa dengan guru. Aplikasi bimbingan *online* sangat bermanfaat bagi siswa untuk mendapatkan materi tambahan pendidikan secara *online*, aplikasi-aplikasi tersebut berlomba lomba menyediakan berbagai fitur untuk mendukung kegiatan pembelajaran. Analisis sentimen di *Twitter* mengenai aplikasi bimbingan belajar *online* menjadi sangat penting untuk menganalisis opini dari masyarakat mengenai aplikasi-aplikasi bimbingan *online* yang terbaik untuk siswa.

Tujuan: Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu model analisis menggunakan metode *Support Vector Machine (SVM)* yang dapat digunakan untuk melakukan analisis sentimen pada aplikasi bimbingan belajar *online* pada masa pandemi Covid-19.

Metode Penelitian: Penelitian ini adalah penelitian analisis sentimen positif dan negatif pada data *Twitter*. Metode *Support Vector Machine (SVM)* digunakan pada penelitian ini.

Hasil: Pada tahap training data yang digunakan sejumlah 800 *tweet* dengan masing-masing 400 positif dan 400 negatif yang sudah diberi label secara manual. Sedangkan untuk data *testing* jumlah data yang digunakan adalah 23.511 data yang sudah diberi label positif dan negatif. Hasil dari akurasi data *training* sebesar 91.81%.

Kesimpulan: Pada penelitian telah berhasil mendapatkan akurasi dengan nilai 90,62% pada data *training* dan 91% untuk data *testing*.

Kata-kunci: SVM, Aplikasi Bimbel, Covid-19

ANALYSIS OF COMMUNITY OPINION SENTIMENT ABOUT USING ONLINE LEARNING GUIDANCE APPLICATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC USING SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

Albet Gunawan, Andika Bayu Saputra

ABSTRACT

Background: Distance learning is designed to give students a new experience in doing learning activities during the Covid-19 pandemic. Online learning is carried out by utilizing information technology using computers or devices that are interconnected between students and teachers. guidance applications Online are very useful for students to get additional educational material online, these applications compete to provide various features to support learning activities. Sentiment analysis on Twitter tutoring applications online tutoring applications online for students

Objective: The purpose of this study is to build an analytical model using the Support Vector Machine (SVM) tutoring applications online during the Covid-19 pandemic.

Method: This research is an analysis of positive and negative sentiments on Twitter data. The Support Vector Machine (SVM) method is used in this study.

Result: In the training phase, 800 tweets each with 400 positive and 400 negative which had been manually labeled. As for data testing, the amount of data used is 23,511 data that has been labeled positive and negative. The result of the training data accuracy is 91.81%.

Conclusion: The research has succeeded in getting accuracy with a value of 90.62% for training and 91% for testing.

Keywords: SVM, Tutoring Applications, Covid-19