

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari pengolahan dan pengujian data tweet pada media social Twitter dengan studi kasus “aplikasi-aplikasi bimbingan belajar online” menggunakan metode *Support Machine Learning (SVM)*, berikut beberapa kesimpulan yang dapat diambil :

1. Pada penelitian ini telah berhasil mendapatkan akurasi *training* serta *testing* dengan nilai 92,13% dan 92.50% dengan menggunakan jumlah data 798 sehingga data tersebut dapat digunakan untuk penelitian menggunakan metode *Support Machine Learning (SVM)*.
2. Rekomendasi pertama berdasarkan hasil sentimen penelitian ini, aplikasi Quipper menjadi urutan pertama dalam rekomendasi pengguna.
3. Aplikasi bimbingan *online* yang memiliki banyak komentar negatif adalah Aplikasi Rumah Belajar.
4. Pada penelitian ini berhasil membuat model analisis sentimen berupa file pickle yang dimana untuk melakukan klasifikasi dan prediksi pada data *tweet* untuk mendapatkan sebuah hasil sentimen positif dan negatif.

5.2 SARAN

Beberapa saran yang dapat disampaikan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pada proses *preporcessing* bisa mendapatkan data yang sesuai yang diinginkan seperti terdapat kata yang masih belum terbersihkan dengan benar.
2. Diharapkan bahwa dalam pemrosesan *stemming* dapat dipercepat agar tidak memakan waktu yang lama.