

APLIKASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB PADA WAIWO DIVE RESORT RAJA AMPAT

Erol Triadi Huninhatu, Andika Bayu Saputra, Puji Winar Cahyo

INTISARI

Waiwo Dive Resort merupakan salah satu resort yang terletak di kota Waisai, Raja Ampat. Proses reservasi di Waiwo Dive Resort Raja Ampat belum tersedia pemesanan kamar berbasis online. Calon tamu yang akan melakukan reservasi kurang mendapatkan informasi mengenai Waiwo Dive Resort Raja Ampat. Pengelolaan data reservasi, *check-in* dan *check-out* masih menggunakan Microsoft Excel, hal ini menyulitkan pihak pengelola dalam pembuatan laporan.

Aplikasi reservasi kamar berbasis web ini dibangun guna membantu pihak pengelola resort Waiwo Dive Raja Ampat dalam mengelola data reservasi kamar agar dapat meningkatkan pendapatan resort dan sebagai media promosi bagi calon tamu yang akan menginap.

Penelitian berawal dari latar belakang masalah yang ada pada Waiwo Dive Resort, memetakan masalah, dan pada akhirnya merancang sebuah sistem aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu pihak Waiwo Dive Resort. Sistem ini dibangun dengan menggunakan *framework Laravel*, bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*. Perancangan sistem *monitoring* ini menggunakan metode *waterfall*.

Hasil dari penelitian ini yaitu Aplikasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Waiwo Dive Resort Raja Ampat yang membantu pengelola resort dalam mengelola data reservasi sekaligus mempromosikan resort dan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan reservasi melalui website.

Aplikasi Reservasi Kamar berhasil dibangun. Pelanggan dapat dengan mudah melakukan reservasi dan mendapatkan informasi mengenai Waiwo Dive Resort Raja Ampat, sehingga meningkatkan pendapatan resort. Pengelola resort dimudahkan dalam pengelolaan data reservasi sehingga mempermudah dalam penyusunan laporan.

Kata-kunci: Reservasi, Waiwo Dive Resort Raja Ampat, Laravel, PHP, MySQL

WEB-BASED ROOM RESERVATION APPLICATION AT WAIWO DIVE RESORT RAJA AMPAT

Erol Triadi Huninhatu, Andika Bayu Saputra, Puji Winar Cahyo

ABSTRACT

Waiwo Dive Resort is one of the resorts located in Waisai city, Raja Ampat. the reservation process at Waiwo Dive Resort Raja Ampat is not yet available online-based room reservations. Prospective guests who will make reservations do not get information about Waiwo Dive Resort Raja Ampat. Management of reservation data, check-in, and check-out using Microsoft Excel are still difficult for the manager in making reports.

This web-based room reservation application was built to assist the Waiwo Dive Raja Ampat resort manager in managing room reservation data to increase the resort's income and as a promotional medium for potential guests who will stay.

The research starts from the background of the problems that exist at Waiwo Dive Resort, the basis of the problem, and finally designs a system application that can be used to help Waiwo Dive Resort. This system is built using Laravel framework, PHP programming language, and MySQL database. The design of this monitoring system uses the waterfall method.

The results of this study are a Web-Based Room Reservation Application at Waiwo Dive Resort Raja Ampat which helps resort managers in managing reservation data while promoting the resort and making it easy for customers to make reservations through the website.

The room Reservation Application has been successfully built. Customers can easily make reservations and get information about Waiwo Dive Resort Raja Ampat, thereby increasing the resort's revenue. Resort managers are facilitated in managing data reservations, making it easier to prepare reports.

Keywords: Reservastion, Waiwo Dive Resort Raja Ampat, Laravel, PHP, MySQL