

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Waiwo Dive Resort Raja Ampat yang terletak di kota Waisai merupakan salah satu resort yang menyuguhkan pemandangan alam Raja Ampat khususnya pantai. Surganya wisata bagi para wisatawan yang ingin menikmati keindahan alam bahari Raja Ampat. Waiwo Dive Resort dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas resort dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Saat ini pada proses reservasi kamar pada Waiwo Dive Resort Raja Ampat belum tersedia pemesanan kamar berbasis *online*, yang dapat memudahkan tamu resort pada saat melakukan reservasi di Waiwo Dive Resort. Pengelolaan data seperti, data reservasi, *check-in* dan *check-out* masih menggunakan Microsoft Excel, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan. Dengan menggunakan sistem secara *online* ini mempermudah pengunjung yang ingin mengetahui informasi kamar dan melakukan reservasi untuk kamar yang tersedia pada Waiwo Dive Resort Raja Ampat. Dengan adanya aplikasi web ini diharapkan dapat memudahkan Resepsionis dalam mengelola data *check-in*, *check-out*, data kamar dan membantu memudahkan pihak pengelola resort dalam mengelola laporan. Dengan adanya aplikasi reservasi berbasis web ini diharapkan dapat membantu meningkatkan pendapatan Resort dan media promosi, terlebih pada kondisi saat ini terjadi pandemi Covid-19 yang menyebabkan penurunan jumlah wisatawan yang berdampak langsung pada pendapatan resort, karena berkurangnya jumlah tamu yang datang untuk melakukan reservasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, diusulkan suatu Aplikasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Waiwo Dive Resort Raja Ampat yang dapat membantu pihak Resort dalam mengelola data reservasi. Rancang bangun Aplikasi Reservasi Kamar ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework Laravel* dan penyimpanan data menggunakan MySQL.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Proses reservasi dan pengecekan kamar masih belum efektif, sehingga pemesan harus datang langsung ke resort untuk mengetahui ketersediaan kamar.
2. Informasi Waiwo Dive Resort belum tersampaikan dengan baik pada calon pemesan sehingga kesulitan dalam mencari informasi mengenai Waiwo Dive Resort Raja Ampat.
3. Laporan data pengunjung dan reservasi kamar resort masih menggunakan Microsoft Excel, sehingga dalam pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini terdapat pertanyaan - pertanyaan yang harus diselesaikan yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi *reservasi* kamar berbasis web yang mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi pelaporan pengelolaan data reservasi kamar dan menjadi media promosi ?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membangun aplikasi reservasi kamar berbasis web untuk memudahkan pihak Waiwo Dive Resort Raja Ampat dalam mengelola data reservasi kamar agar dapat meningkatkan pendapatan resort dan sebagai media promosi.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah calon pemesan untuk melakukan *reservasi* secara *online* atau melihat informasi ketersediaan kamar tanpa harus datang langsung.
2. Sebagai media promosi, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.

3. Mempermudah pihak pengelola Resort dalam membuat laporan data pengunjung dan pemesanan kamar.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA