

# **BAB 1**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi di Indonesia saat ini semakin berkembang dengan pesat, bahkan semua sektor yang ada di Indonesia sudah mengikuti perkembangan teknologi dalam setiap kebutuhan untuk usaha yang mereka miliki. Toko aneka makanan ringan dan kue kering Pakdhe Pri merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang kuliner, tempat usaha terletak di Jalan Belimbing 3 No.47 Perumnas 1 Kranji Bekasi Barat. Di bidang kuliner sistem yang terkomputerisasi akan mempermudah kegiatan usaha itu sendiri untuk bisa bersaing lebih baik di era pasar global saat ini.

Sistem Pendukung Keputusan adalah suatu proses pendekatan untuk pemilihan alternatif dalam pengambilan keputusan untuk pemecahan masalah pada suatu perusahaan atau organisasi dengan menggunakan metode-metode yang ada dalam sistem pendukung keputusan (SPK). Penelitian ini menggunakan sistem pendukung keputusan untuk pengambilan keputusan pada toko aneka makanan ringan dan kue kering Pakdhe Pri dalam pemberian bonus kepada karyawannya.

Metode Weighted Product adalah salah satu metode pada sistem pendukung keputusan yang masuk dalam kategori *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making (FMADM)*, metode ini memanfaatkan perkalian untuk menghubungkan rating atribut pada setiap kriteria. Metode ini sangat tepat untuk menentukan pemberian bonus pada karyawan karena hasil dari metode ini mengurutkan peringkat ataupun perankingan yang dapat membantu dengan cepat dalam menentukan pemberian bonus, bahkan metode ini juga metode yang sederhana dan relatif singkat dibandingkan metode lain (KNBS, 2021).

Pemberian bonus pada karyawan adalah sebuah pencapaian yang dikerjakan dengan baik dan memenuhi target, dengan memberikan bonus pada karyawan yang bekerja dapat meningkatkan kinerja pada setiap karyawan. Banyak perusahaan yang masih belum mendetail dalam soal perhitungan dengan menggunakan metodologi jadi masih adanya terjadi kesalahan dan kecurangan dalam pemberian bonus. Pada saat ini toko aneka makanan ringan dan kue kering Pakdhe Pri belum

memiliki sistem yang bisa membantu dalam perhitungan dengan hasil yang sesuai dengan kriteria yang dimiliki perusahaan sehingga dapat mengakibatkan adanya data yang tidak sesuai bahkan bisa sampai kehilangan data yang telah dibuat.

Dalam perhitungan pemberian bonus masih belum menggunakan metodologi menyebabkan perhitungan setiap bulannya menjadi cukup lama, karena hal ini menjadi permasalahan pada bagian keuangan dan pemilik usaha untuk menentukan karyawan yang akan diberikan bonus yang sesuai dan perusahaan ini belum memiliki sistem yang dapat mempermudah pekerjaan dalam mendata karyawan dan memantau tiap bulan kemajuan kinerja pada karyawannya. Penyimpanan data yang hanya dituliskan di buku dan Microsoft Excel membuat data kurang rapih dan terjadi duplikasi pada data yang menyebabkan kesalahan dalam perekapan data.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, toko aneka makanan ringan dan kue kering Pakdhe Pri membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat memudahkan perusahaan dalam pengambilan pendukung keputusan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan metode Weighted Product.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dengan mudah melakukan proses menentukan pemberian bonus karyawan berdasarkan parameter kriteria yang perusahaan telah buat ialah presensi, lama bekerja, kedisiplinan, perilaku dan target. Sistem ini dapat diakses oleh pemilik usaha dan bagian keuangan perusahaan dari hasil perhitungan yang sudah terkomputerisasi, dapat melihat hasil pada sistem sehingga mengetahui pegawai yang rajin bekerja maupun tidak, dan dapat mempermudah dalam menginput, merekap data. Sistem ini juga memiliki fitur untuk pengolahan data, proses pemberian bonus karyawan dengan hasil output berupa tabel untuk mempermudah pemilik bisa memantau perkembangan pada karyawannya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan bahwa pada saat pemberian bonus pada karyawan sering terjadi kesalahan dalam menentukan karyawan yang memenuhi kriteria yang dibuat oleh pemilik usaha karena belum mempunyai sistem yang terkomputerisasi, sehingga membutuhkan

waktu yang lama dalam memberikan hasil penentuan pemberian bonus pada karyawan di toko aneka makanan ringan dan kue kering Pakdhe Pri.

### **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Pertanyaan-pertanyaan yang menjadi dasar dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan proses perhitungan menggunakan metode Weighted Product untuk bisa memberikan alternatif dalam pengambilan keputusan pemberian bonus pada karyawan?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan dengan metode Weighted Product?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan metode Weighted Product untuk bisa membantu pemilik usaha dan bagian keuangan dalam menentukan pendukung keputusan secara cepat dan tepat

### **1.5 Manfaat Hasil Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempermudah pemilik usaha dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian bonus pada karyawan
2. Mempermudah dalam perekapan data karyawan
3. Mempermudah dalam perhitungan data dengan jumlah yang banyak
4. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam pencatatan, kehilangan dan kerusakan pada data.