BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Badan Narkotika Nasional atau BNN adalah Badan Non-Kementerian Indonesia yang bertugas di bidang penanggulangan, penyalahgunaan dan peredaran obat-obatan atau zat-zat berbahaya sedangkan untuk BNNK sendiri adalah Badan Narkotika Nasional di tingkat kabupaten. Di era sekarang faktor rendahnya pemahaman masyarakat perihal informasi bahayanya zat atau obat tersebut membuat BNN, terutama BNNK Sleman harus lebih tanggap dalam menyelesaikan tugasnya. BNNK Sleman melakukan tugasnya dengan berbagai kegiatan salah satunya adalah pelayanan terhadap masyarakat. Pelayanan tersebut bisa meliputi, pengaduan, konsultasi, sosialisai, rehabilitasi, tes urine,dan layanan untuk siswa atau mahasiswa.

Dari pihak masyarakat mungkin beberapa banyak yang sebenarnya ingin melakukan atau mendapatkan layanan-layanan tersebut, tetapi karena dari pihak BNNK Sleman sendiri tidak mempunyai suatu cara atau wadah yang bisa mereka gunakan dalam mempermudah masyarakat itu mendapatkan layanan dari BNNK Sleman. Dan sebagai mahasiswa akhir prodi informatika, berencana ingin membangun sistem informasi pelayanan masyarakat untuk BNNK Sleman dan masyarakatnya. Sistem Informasi akan dibangun dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas kegiatan pelayanan masyarakat di BNNK Sleman dan memberikan opsi kepada para masyarakat dalam mendapatkan layanan-layanan yang ada di BNNK Sleman. Dengan artian masyarakat yang ingin melakukan kegiatan dengan BNNK Sleman bisa memilih mau melakukannya secara langsung (datang kekantor) atau bisa lewat media system informasi (online). Sistem informasi akan dibuat menggunakan Bahasa pemrograman Python Django dan basis data SQLite.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang, bisa disimpulkan bahwa permasalahannya adalah diera yang semakin rendahnya pemahaman masyarakat perihal narkotika membuat pihak BNNK Sleman harus lebih tanggap dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakatnya. Dan untuk masyarakatnya, yang ingin melakukan kegiatan dengan BNNK Sleman masih mengharuskan untuk datang langsung ke kantor. Dari kondisi tersebut maka dirasakan bahwa BNNK Sleman membutuhkan suatu media web sebagai sarana untuk mempermudahkah masyarakatnya dalam mendapatkan layanan publik di BNNK Sleman.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana penerapan *framework* Django ke dalam pembangunan sistem informasi pelayanan masyarakat agar sistem dapat menampilkan form sesuai dengan data masing-masing pada setiap layanan?
2. Bagaimana sistem dirancang agar mampu menyimpan data sesuai dengan pengelompokan layanan yang ada di BNNK Sleman?
3. Bagaimana sistem dikembangkan agar dapat melakukan output pada data yang diterima, ditolak, dan direspon?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pelayanan masyarakat guna sebagai media untuk BNNK Sleman dan masyarakatnya dalam melakukan kegiatan layanan di BNNK Sleman.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

1. Sistem informasi memungkinkan BNNK Sleman memiliki pondasi yang lebih kuat untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakatnya.
2. Bagi masyarakat sistem akan mempermudah dalam masyarakat mendapatkan layanan-layanan yang ada di BNNK Sleman.
3. Kegiatan tersebut tentunya akan lebih menghemat waktu dan biaya.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

4. Dengan adanya sistem informasi membuat BNNK Sleman bisa lebih luas untuk menjangkau masyarakatnya dan begitupun sebaliknya.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA