

**EVALUASI PADA WEBSITE SRAGENKAB.GO.ID MENGGUNAKAN
METODE *WEB USABILITY EVALUATION* (WEBUSE) DAN *WEB
CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES* (WCAG) 2.1**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh:

SITI FATIMAH

182103011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR
EVALUASI PADA WEBSITE SRAGENKAB.GO.ID MENGGUNAKAN
METODE *WEB USABILITY EVALUATION* (WEBUSE) DAN *WEB
CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES* (WCAG) 2.1

Diajukan oleh:

SITI FATIMAH

182103011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 26 Agustus 2022

Mengesahkan:

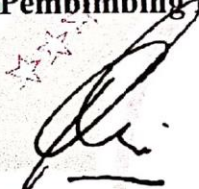
Pembimbing I



Ahmad Hanafi S.T., M.Eng.

NIDN: 0528088301

Pembimbing II



Kharisma, S.T., M.Cs.

NIDN: 0502108201

Penguji I



Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.

NIDN: 0517127402

Penguji II



Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0502098501

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Kharisma, S.T., M.Cs.

NPP: 2016.13.0082

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siti Fatimah
NPM : 182103011
Program Studi : Sistem Informasi (S-1)
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pada Website sragenkab.go.id Menggunakan Metode *Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)* dan *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juni 2022



Siti Fatimah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Evaluasi Pada Website sragenkab.go.id Menggunakan Metode *Web Usability Evaluation* (WEBUSE) dan *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.1”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi (S-1) Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Kharisma, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi (S-1) Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Ibu, dan kakak-kakak, yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya.
6. Rekan-rekan mahasiswa Sistem Informasi (S-1) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai

adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 13 Juni 2022

Siti Fatimah

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	9
2.2.2 Kabupaten Sragen.....	9
2.2.3 Evaluasi Usability.....	10
2.2.4 Website Usability Evaluation (WEBUSE).....	11
2.2.5 Uji Validitas.....	15
2.2.6 Uji Reliabilitas.....	16
2.2.7 Evaluasi Accessibility dengan WCAG 2.1.....	16
Bab 3 Metode Penelitian.....	19
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	19
3.2 Jalan Penelitian.....	19

Bab 4 Hasil Penelitian.....	21
4.1 Ringkasan Hasil Penelitian.....	21
4.2 Pelaksanaan Pilot Test.....	21
4.3 Karakteristik Responden.....	21
4.4 Uji Validitas.....	22
4.5 Uji Reliabilitas.....	22
4.6 Hasil Perhitungan Webuse.....	23
4.7 Evaluasi Accessibility.....	24
4.8 Pembahasan.....	31
4.9 Rekomendasi.....	32
4.9.1 Peningkatan Performa Usability.....	32
4.9.2 Peningkatan Performa Accessibility.....	35
Bab 5 Kesimpulan dan Saran.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
Daftar Pustaka.....	43
Lampiran.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.2 Kelompok 24 Pertanyaan dan 4 Kategori.....	12
Tabel 2.3. Nilai Merit.....	14
Tabel 2.4. Level Merit.....	15
Tabel 2.5 Klasifikasi Koefisiensi Reliabilitas.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	21
Tabel 4.2 Point dan Level Usability Perkategori.....	23
Tabel 4.3 Point dan Level Usability Website.....	24
Tabel 4.4 Data Ringkasan WAVE.....	29
Tabel 4.5 Detail Success Criteria yang Dilanggar.....	30

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Evaluasi.....	11
Gambar 2.2. Rumus menentukan poin usability.....	15
Gambar 3.1 Jalannya Penelitian.....	20
Gambar 4.2 Tampilan Test Halaman Home.....	24
Gambar 4.3 Test Halaman Tentang Sragen.....	25
Gambar 4.4 Test Halaman Pemerintahan.....	25
Gambar 4.5 Test Halaman Berita.....	26
Gambar 4.6 Test Halaman SKPD.....	26
Gambar 4.7 Test Halaman Jelajah Sukowati.....	27
Gambar 4.8 Test Halaman PPID.....	27
Gambar 4.9 Test Halaman Download.....	28
Gambar 4.10 Test Halaman Informasi Terbaru.....	28
Gambar 4.11 Hasil Test Accessibility Keseluruhan.....	30
Gambar 4.12 Sebelum Perbaikan Usability.....	32
Gambar 4.13 Setelah Perbaikan Usability.....	33
Gambar 4.14 Code Asli Background.....	34
Gambar 4.15 Code Perbaikan Background.....	34
Gambar 4.16 Code Asli Berita Utama.....	34
Gambar 4.17 Code Perbaikan Berita Utama.....	35
Gambar 4.18. Sebelum Perbaikan Bagian Agenda Accessibility.....	35
Gambar 4.19 Code Asli Agenda.....	36
Gambar 4.20 Setelah Perbaikan Bagian Agenda Accessibility.....	36
Gambar 4.21 Code Perbaikan Agenda.....	37
Gambar 4.22 Sebelum Perbaikan Pada Berita Accessibility.....	37
Gambar 4.23 Code Asli Berita Utama.....	38
Gambar 4.24 Setelah Perbaikan Pada Berita Accessibility.....	39
Gambar 4.25 Code Perbaikan Berita Utama.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	46
Lampiran 2 Rekomendasi Peningkatan Performa Accessibility.....	48
Lampiran 3 Jadwal Penelitian.....	53
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian.....	54
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen.....	55
Lampiran 6 Uji Validitas.....	57
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	58
Lampiran 8 Cek Plagiarisme.....	59

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

SPBE	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
WCAG	Web Content Accesibility Guideline
WEBUSE	Website Usability Evaluation

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA