

**KETAHANAN RANTAI PASOK PADA PRODUKSI BAKPIA
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Program Studi S-1 Teknik Industri



Disusun oleh

GALIH ARUM FEBRIANA

182105005

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KETAHANAN RANTAI PASOK PADA PRODUKSI BAKPIA SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN SLEMAN

Diajukan oleh

Galih Arum Febriana

182102001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Agustus 2022

Mengesahkan:

Pembimbing I



Mahdiya Nayla, S.Si., M.Si.
NIDN. 0508129002

Pembimbing II



Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc.
NIDN. 0512029402

Penguji I



Cici Finansia, S.T., M.Sc.
NIDN. 0507129401

Penguji II



Maria Gratiana Dian Jatningsih, S.T., M.Sc.
NIDN. 0521039501

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.
NPP: 2021.13.0172

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Galih Arum Febriana
NPM : 182105005
Program Studi : Teknik Industri (S-1)
Judul Tugas Akhir : Ketahanan Rantai Pasok Pada Produksi Bakpia Selama Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Sleman

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 17 Agustus 2022


Galih Arum Febriana

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan dan tauladan kita Nabi Muhammad SAW., sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul Ketahanan Rantai Pasok Pada Produksi Bakpia Selama Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Sleman dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini pula penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa hingga terselesainya laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom. M.Cs., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Ibnu Abdul Rosid, S.T. M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Mahdiya Nayla, S.Si., M.Si., dan Ibu Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas dukungan, saran, serta bimbingannya.
5. Ibu Sri Winarsih selaku pemilik UKM Bakpia Sawah 15 yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Para dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

8. Teman-teman Teknik Industri khususnya angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan selama penulisan laporan tugas akhir ini.
9. Serta seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis, yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun bagi para pembaca.

Yogyakarta, 17 Agustus 2022

Galih Arum Febriana

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 UKM (Usaha Kecil dan Menengah)	8
2.2.2 Rantai Pasok (<i>Supply Chain</i>)	9
2.2.3 Ketahanan Rantai Pasok.....	10
2.2.4 SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>) <i>Version 12.0</i>	11
2.2.5 AHP (<i>Analitycal Hierarchy Process</i>).....	17
2.2.6 <i>Snorm De Boer</i>	22
Bab 3 Metode Penelitian.....	24
3.1 Objek Penelitian	24

3.2	Tahapan Penelitian	24
3.2.1	Pendahuluan	26
3.2.2	Studi Lapangan dan Studi Literatur	26
3.2.3	Perancangan Metrik	26
3.2.4	Validasi Metrik.....	26
3.2.5	Pengumpulan Data	27
3.2.6	Analisis Dan Pengolahan Data.....	27
3.2.7	Pembahasan.....	27
3.2.8	Kesimpulan Dan Saran.....	27
Bab 4 Hasil Penelitian.....		28
4.1	Pengolahan Data.....	28
4.1.1	Aliran Rantai Pasok UKM Bakpia Sawah 15	28
4.1.2	Proses Bisnis	29
4.1.3	Perancangan Metrik Kinerja	34
4.1.4	Perumusan Indikator Kinerja <i>Supply Chain</i>	39
4.1.5	Penilaian Peformansi Indikator Kinerja <i>Supply Chain</i>	44
4.1.6	<i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	48
4.1.7	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	53
4.1.8	Hasil Akhir Pengukuran Kinerja.....	54
4.1.9	Data Penjualan Produk.....	56
4.2	Pembahasan	57
4.2.1	Analisis Nilai Scor Pada Ukm Bakpia Sawah 15.....	57
4.2.2	Perubahan Rantai Pasok Produksi UKM	64
4.2.3	Risiko Terganggunya Rantai Pasok UKM.....	67
4.2.4	Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Rantai Pasok UKM.....	70
4.2.5	Ketahanan Rantai Pasok.....	71
Bab 5 Kesimpulan dan Saran		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
Daftar Pustaka.....		77
Lampiran		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Komparasi Penelitian Sebelumnya	5
Tabel 2. 2 Indikator Ketahanan Tiap Fase	11
Tabel 2. 3 Strategi Metrik Terhadap <i>Performance SCOR</i>	15
Tabel 2. 4 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	19
Tabel 2. 5 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	20
Tabel 2. 6 Nilai Index Random	22
Tabel 2. 7 Kategori Indikator Kinerja	23
Tabel 4. 1 Metrik Kinerja SCOR 12.0	34
Tabel 4. 2 <i>Key Performance Indicator</i>	37
Tabel 4. 3 Perumusan Indikator Kinerja <i>Supply Chain</i>	39
Tabel 4. 4 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Plan</i>	44
Tabel 4. 5 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Source</i>	44
Tabel 4. 6 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Make</i>	44
Tabel 4. 7 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Deliver</i>	45
Tabel 4. 8 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Return</i>	45
Tabel 4. 9 Penilaian Peformansi Indikator Kinerja Proses <i>Enable</i>	45
Tabel 4. 10 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Plan</i>	46
Tabel 4. 11 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Source</i>	46
Tabel 4. 12 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Make</i>	46
Tabel 4. 13 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Deliver</i>	47
Tabel 4. 14 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Return</i>	47
Tabel 4. 15 Penilaian Karakteristik Indikator Kinerja Proses <i>Enable</i>	47
Tabel 4. 16 Perbandingan 6 Proses Bisnis Utama Pada Kondisi Pertama.....	48
Tabel 4. 17 Perbandingan 6 Proses Bisnis Utama Pada Kondisi Kedua.....	49
Tabel 4. 18 Perbandingan 6 Proses Bisnis Utama Pada Kondisi Ketiga	49
Tabel 4. 19 Pembobotan Metrik Perbandingan Berpasangan Proses.....	50
Tabel 4. 20 Pembobotan Metrik Perbandingan Berpasangan Proses.....	50
Tabel 4. 21 Pembobotan Metrik Perbandingan Berpasangan Proses.....	51

Tabel 4. 22 Normalisasi Metrik Perbandingan Berpasangan Proses	51
Tabel 4. 23 Normalisasi Metrik Perbandingan Berpasangan Proses	51
Tabel 4. 24 Normalisasi Metrik Perbandingan Berpasangan Proses	52
Tabel 4. 25 Perhitungan Nilai <i>Eigen Vector</i> Proses Kondisi Pertama	52
Tabel 4. 26 Perhitungan Nilai <i>Eigen Vector</i> Proses Kondisi Kedua.....	52
Tabel 4. 27 Perhitungan Nilai <i>Eigen Vector</i> Proses Kondisi Ketiga.....	53
Tabel 4. 28 Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i> Proses.....	53
Tabel 4. 29 Perhitungan Normalisasi Proses <i>Plan</i> Kondisi Pertama	54
Tabel 4. 30 Perhitungan Normalisasi Proses <i>Plan</i> Kondisi Kedua.....	54
Tabel 4. 31 Perhitungan Normalisasi Proses <i>Plan</i> Kondisi Ketiga.....	54
Tabel 4. 32 Hasil Akhir Pengukuran Kinerja Kondisi Pertama.....	55
Tabel 4. 33 Hasil Akhir Pengukuran Kinerja Kondisi Kedua.....	55
Tabel 4. 34 Hasil Akhir Pengukuran Kinerja Kondisi Ketiga	55
Tabel 4. 35 Data Penjualan dan Keuntungan Bakpia.....	56
Tabel 4. 36 Hasil Akhir Pengukuran Proses Kondisi Pertama.....	57
Tabel 4. 37 Hasil Akhir Pengukuran Proses Kondisi Kedua	59
Tabel 4. 38 Hasil Akhir Pengukuran Proses Kondisi Ketiga	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Utama Model SCOR 12.0	17
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	25
Gambar 4. 1 Aliran Rantai Pasok UKM Bakpia Sawah 15	29
Gambar 4. 2 Proses Bisnis UKM Bakpia Sawah 15	29
Gambar 4. 3 Aliran Rantai Pasok Sebelum Terjadinya Pandemi Covid-19	65
Gambar 4. 4 Aliran Rantai Pasok Saat Terjadinya Pandemi Covid-19	67
Gambar 4. 5 Grafik Penjualan Bakpia	70

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2 Dokumentasi.....	81
Lampiran 3 Metrik Kinerja Sebelum Validasi.....	83
Lampiran 4 Penilaian performansi Indikator Kinerja	85
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 6 Pembobotan Metrik Perbandingan Berpasangan.....	128
Lampiran 7 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	138
Lampiran 8 Data Pendapatan UKM.....	144
Lampiran 9 Jadwal Penelitian	154
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Dosen.....	155
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme.....	156

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR SINGKATAN

Covid-19	<i>Coronavirus Disease 2019</i>
UKM	Usaha Kecil dan Menengah
SCOR	<i>Supply Chain Operations Reference</i>
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>
EV	<i>Eigen Vector</i>
CI	<i>Consistency Index</i>
CR	<i>Consistency Ratio</i>

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta