

# ANALISIS KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES SCORECARD & ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* DI CV. HERBACARE 99 YOGYAKARTA

Azis Anang Nur Setiawan<sup>1</sup>, Maria Gratiana Dian Jatningsih<sup>2</sup>, Wahyu Widhiarso<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Perkembangan industri yang semakin pesat menuntut suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan elemen penting dalam pendukung keberhasilan suatu perusahaan. Tanpa memiliki sumber daya yang kompeten, perusahaan akan sulit beroperasi.

**Tujuan:** pengukuran kinerja sumber daya manusia agar dapat diketahui indikator-indikator yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki. Penilaian dan evaluasi terhadap kinerja karyawan

**Metode Penelitian:** penelitian ini menerapkan metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Selain menggunakan metode HRSC dilakukan pembobotan dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dimana metode ini merupakan suatu teori umum tentang pengukuran yang digunakan dalam menentukan skala rasio.

**Hasil:** Hasil pengukuran kinerja sesuai kategori terdiri dari perspektif financial dengan hasil 4,44 kategori baik, perspektif *customer* dengan hasil 4,34 kategori baik, perspektif *internal business process* dengan hasil 3,96 kategori baik dan perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dengan hasil 4,04 dalam kategori baik.

**Kesimpulan:** Hasil dari pengukuran kinerja karyawan dengan metode *Human Resources Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process* di CV. Herbacare 99 disesuaikan dengan acuan kategori dalam kriteria pengukuran kinerja pada setiap perspektif.

**Kata-kunci:** AHP, HRSC, Perkembangan Industri, SDM.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS USING HUMAN RESOURCES  
SCORECARD & ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHODS IN  
CV. HERBACARE 99 YOGYAKARTA**

Azis Anang Nur Setiawan<sup>1</sup>, Maria Gratiana Dian Jatiningasih<sup>2</sup>, Wahyu Widhiarso<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** The rapidly growing industrial development requires a company to improve the quality of its human resources. Human resources are an important element in supporting the success of a company. Without having competent resources, the company will be difficult to operate.

**Objective:** measuring the performance of human resources in order to identify indicators that need to be improved or improved. Assessment and evaluation of employee performance

**Methods:** This study applies the Human Resources Scorecard (HRSC) and Analytical Hierarchy Process methods. In addition to using the HRSC method, the weighting is carried out using the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method where this method is a general theory of measurement used in determining the ratio scale.

**Results:** The results of performance measurement according to categories consist of financial perspective with 4.44 good category results, customer perspective with 4.34 good category results, internal business process perspective with 3.96 good category results and Growth and Learning perspective with 4.04 results in the good category.

**Conclusion:** The results of measuring employee performance using the Human Resources Scorecard and Analytical Hierarchy Process methods at CV. Herbacare 99 is adjusted to the reference category in the performance measurement criteria in each perspective.

**Keywords:** AHP, HR, HRSC, Industrial Development.

---

<sup>1</sup>Student of Industrial Engineering Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Industrial Engineering Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta