

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data dari penelitian yang telah dilakukan, maka didapat kesimpulan dari pengukuran kinerja karyawan di CV. Herbacare 99 sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil wawancara dan diskusi bersama karyawan dan pimpinan CV. Herbacare 99 dapat ditentukan *Key Performance Indicator* (KPI) dalam upaya meningkatkan kinerja Sumber daya manusia di CV. Herbacare 99 adalah peningkatan produktivitas karyawan, kesejahteraan karyawan, kepuasan karyawan, loyalitas karyawan, komunikasi karyawan, *quality relationship*, peningkatan standar rekrutmen, kepemimpinan atasan, keselamatan dan kesehatan kerja, *skill* karyawan, *knowledge* karyawan.
2. Berdasarkan hasil analisis menggunakan HRSC dan AHP diperoleh nilai pada masing-masing perspektif berdasarkan pembobotan dari skor yaitu,
 - a. Perspektif *financial* pada indikator peningkatan produktivitas karyawan mendapatkan skor terbobot 2,09 dan indikator peningkatan kesejahteraan karyawan mendapatkan skor 2,34.
 - b. Perspektif *customer* pada indikator peningkatan kepuasan karyawan mendapatkan skor terbobot 2,19 dan indikator peningkatan loyalitas karyawan mendapatkan skor terbobot 2,16.
 - c. Perspektif *internal business process* pada indikator peningkatan komunikasi karyawan mendapatkan skor terbobot 0,27, peningkatan *quality relationship* mendapatkan skor terbobot 0,41, peningkatan standar rekrutmen mendapatkan skor terbobot 1,15, kepemimpinan atasan mendapatkan skor terbobot 0,81, peningkatan keselamatan dan kesehatan kerja mendapatkan skor terbobot 1,32.

- d. Perspektif Pertumbuhan dan pembelajaran pada indikator peningkatan skill karyawan mendapatkan skor terbobot 2, 03, dan peningkatan knowledge karyawan mendapatkan skor terbobot 2,00.
3. Berdasarkan hasil analisis, maka dapat diberikan usulan perbaikan sebagai berikut,
- a. Perspektif *financial*, pada indikator peningkatan produktifitas dapat dilakukan dengan meningkatkan motivasi kerja, untuk meningkatkan kinerja karyawan.
 - b. Perspektif *customer*, untuk peningkatan loyalitas karyawan dapat dilakukan dengan memperhatikan kesejahteraan karyawan dan melengkapi fasilitas yang mendukung kinerja karyawan.
 - c. Perspektif *internal business process*, komunikasi karyawan dapat ditingkatkan dengan melibatkan karyawan dalam setiap pengambilan keputusan dan membentuk forum yang menjadi wadah karyawan dalam menyampaikan pendapatnya.
 - d. Perspektif Pertumbuhan dan pembelajaran, peningkatan knowledge perlu dilakukan dengan memberikan pelatihan khusus atau jadwal workshop, agar pengetahuan dan kinerja karyawan dapat meningkat .

5.2 Saran

Adapun saran dalam penelitian untuk CV. Herbacare 99 ini adalah:

1. CV. Herbacare 99 melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui perkembangan dari CV. Herbacare 99.
2. Perusahaan dapat memperbaiki setiap perpektif yang memiliki prioritas rendah, yaitu indikator peningkatan produktiviitas karyawan, peningkatan loyalitas karyawan, kepemimpinan atasan dan peningkatan *knowledge* karyawan.