

BAB IV

HASIL PENELITIAN

4.1 RINGKASAN HASIL PENELITIAN

Analisis perancangan dan penerapan desain dalam penelitian ini adalah sistem informasi pemesanan layanan *WO* berbasis web. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran layanan *WO* secara *online*, serta membantu pihak layanan *WO* dalam mengelola data pesanannya. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Python* dan *Framework Flask* dan terintegrasi dengan teknologi *Bootstrap*. Sistem juga menerapkan konsep sistem informasi geografis dan menggunakan *Google Maps API* untuk menampilkan lokasi pernikahan.

4.2 PENERAPAN DESAIN ANTARMUKA

4.2.1 Halaman Login Admin

Halaman form login user adalah halaman yang digunakan user untuk mengakses sistem. Halaman ini berisi form username dan password yang harus diisi dan divalidasi oleh pengguna menggunakan modul validasi login. Jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar, mereka diarahkan ke halaman beranda pengguna, tetapi jika salah, mereka diarahkan ke halaman formulir masuk dengan peringatan bahwa nama pengguna atau kata sandi salah. Tampilan form login user ditunjukkan pada Gambar 4.1.

Gambar 4.1 Tampilan *Form Login User*

Penulisan script pada tampilan *icon form login user* diperlihatkan pada gambar 4.2.

```

openDb()
    cursor.execute('SELECT * FROM user WHERE username = %s AND
password = %s', (username, password,))
    # Fetch one record and return result
    account = cursor.fetchone()
    if account is not None and len(account) > 0 :
        # Create session data, we can access this data in
other routes
        session['loggedin'] = True
        session['id_user'] = account['id_user']
        session['username'] = account['username']
        # Redirect to home page
        return redirect(url_for('Home'))
    else:
        # Account doesnt exist or username/password incorrect
        flash("Gagal, User Tidak Ditemukan")

```

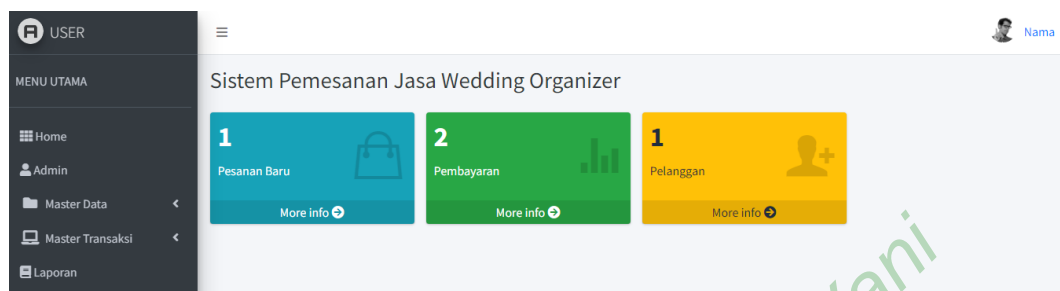
Gambar 4.2 Penulisan *Script Form Login User*

4.2.2 Halaman Beranda Admin

Halaman awal adalah halaman pertama yang dibuka pengguna setelah berhasil masuk ke sistem. Halaman beranda ini hanya berisi pesan selamat datang

dan waktu login pengguna. Ada juga notifikasi data jumlah order dan jumlah settlement.

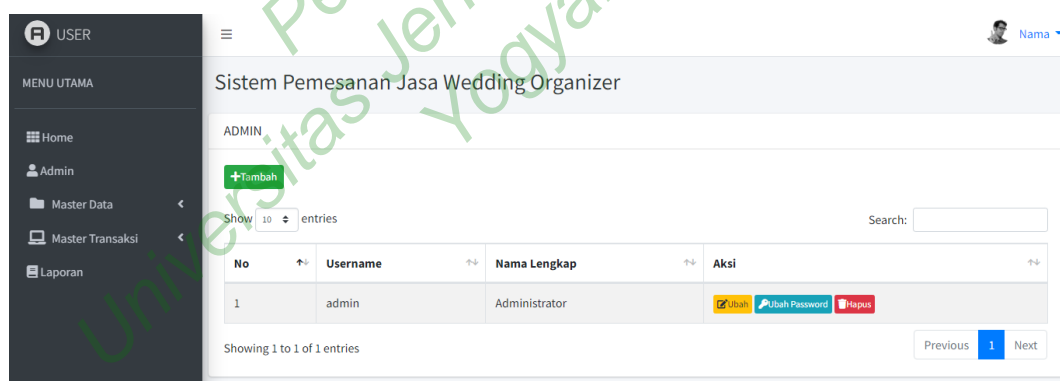
Tampilan halaman home admin dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Home Admin

4.2.3 Tampilan Halaman pada Data Admin

Halaman pada data Administratif digunakan oleh administrator untuk bekerja dengan data administratif. Halaman ini memungkinkan administrator untuk menambah, mengubah, dan menghapus data administratif. Hanya pengguna admin yang dapat mengakses halaman administrasi ini. Tampilan halaman data admin ditunjukkan pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4. Tampilan Halaman Data Admin

4.2.4 Tampilan Halaman pada Data Pelanggan

Halaman data pada pelanggan digunakan oleh administrator untuk bekerja dengan data pelanggan. Halaman ini memungkinkan administrator untuk melihat dan menghapus informasi pelanggan saja. Tampilan halaman data pelanggan ditunjukkan pada Gambar 4.5.

Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer

PELANGGAN

Show 10 entries Search:

No	Nama	No. Telp	Email	Tgl. Daftar	Aksi
1	Fajar N	0856645363	fajar@gmail.com	2022-07-28	Hapus

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Gambar 4.5. Tampilan Halaman Data Pelanggan

4.2.5 Tampilan Halaman pada Data Bank

Halaman detail bank digunakan oleh administrator untuk memproses detail bank untuk tujuan pembayaran. Di halaman ini, administrator dapat menambah, mengubah, dan menghapus detail bank. Tampilan halaman data bank ditunjukkan pada Gambar 4.6.

Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer

BANK

[+Tambah](#)

Show 10 entries Search:

No	Nama Bank	Pemilik	Nomor Rekening	Aksi
1	BRI	Chandrika	546377336	Ubah Hapus
2	BCA	Chandrika	8765746464	Ubah Hapus

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Gambar 4.6. Tampilan Halaman Data Bank

4.2.6 Tampilan Halaman pada Data Paket

Halaman Data Paket digunakan oleh administrator untuk bekerja dengan data paket. Halaman ini memungkinkan administrator untuk menambah, mengubah, dan menghapus data paket. Menu *Add* atau tambah digunakan untuk menambah paket baru. Halaman Tambah Paket digunakan untuk memasukkan paket data baru. Dari halaman paket ini, administrator dapat memasukkan detail paket seperti nama paket, harga, deskripsi, dan gambar. Tampilan halaman data paket ditunjukkan pada Gambar 4.7

Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer

PAKET

+Tambah

Show 10 entries Search:

No	Nama Paket	Harga	Gambar	Aksi
1	Paket A	Rp. 14999000		Detail Hapus
2	Paket B	Rp. 19999000		Detail Hapus

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Gambar 4.7. Tampilan Halaman Data Paket

4.2.7 Tampilan Halaman Data Pesanan

Halaman data pesanan berisi informasi mengenai pesanan produk dari pelanggan. Pada halaman ini, administrator dapat menemukan produk yang dipesan oleh pelanggan. Jika status order baru tidak berubah selama 1 x 24 jam yaitu pelanggan belum membayar pembelian maka sistem akan menghapus data tersebut. Tampilan halaman data pada pesanan dapat dilihat pada Gambar 4.11.

Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer

PESANAN

Show 10 entries Search:

No. Pesanan	Pelanggan	Tanggal	Status	Aksi
1	Fajar N	2022-08-24	Unpaid	Detail

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Gambar 4.8. Tampilan Halaman Data Pesanan

Pada halaman ini juga admin dapat mengubah status order untuk keperluan pembayaran dan pembuatan laporan. Jika status sudah berubah menjadi lunas maka akan ditampilkan *form* maka transaksi dianggap selesai. Halaman ini juga menampilkan lokasi acara berlangsung menggunakan google maps. Tampilan halaman detail pesanan seperti pada Gambar 4.9.

Chandrika Wedding Organizer.

Dari: Chandrika Wedding Organizer.
 Jl. Letjen S. Parman No. 17
 Kab. Wonosobo, Jawa Tengah
 Phone: 081256455542
 Email: chandrika@gmail.com

Kepada: Fajar N
 Phone: 0856645363
 Email: fajar@gmail.com

Invoice
 Order ID: 1
 Tgl. pesanan: 2022-08-24
 Tgl. Acara: 2022-08-31
 Tempat: Hotel Shantika
 Alamat: Jl. Jend. Sudirman No 5
 Status:

Paket	Harga
Paket A	14999000
Total:	
Rp. 14999000	

Map showing location: Lihat peta lebih besar

Gambar 4.9. Tampilan Halaman Detail Pesanan

4.2.8 Tampilan Halaman Data Pembayaran

Halaman data pembayaran digunakan untuk olah data admin untuk mengelola data pembayaran pesanan jasa WO. Data pembayaran terdiri dari 2 jenis yaitu pembayaran uang muka dan pelunasan. Tampilan halaman data pembayaran ditunjukkan pada Gambar 4.10.

Sistem Pemesanan Jasa Wedding Organizer

PAKET

Show: 10 entries Search:

No	ID Pesanan	Keterangan	Jumlah	Tanggal	Bank	Nama Pembayar	Bukti	Aksi
1	1	Uang Muka	Rp. 5000000	2022-08-24	BRI	Ahmad Syarif		<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
2	1	Pelunasan	Rp. 9999000	2022-08-24	BRI	Ahmad Syarif		<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous **1** Next

Gambar 4.10 Tampilan Halaman Data Pembayaran

Penulisan *script* pada tampilan data pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.14.

```
@application.route('/LihatPembayaran')
def LihatPembayaran():
    openDb()
    sql = "SELECT * FROM pembayaran JOIN bank ON
pembayaran.id_bank=bank.id_bank ORDER BY
pembayaran.id_pembayaran DESC"
    cursor.execute(sql)
    pembayaran = cursor.fetchall()
    return render_template('LihatPembayaran.html',
pembayaran=pembayaran,)
```

Gambar 4.11 Penulisan *Script* Tampilan Data Pembayaran

4.2.9 Tampilan Halaman pada Laporan

Pada halaman Laporan digunakan oleh administrator untuk bekerja dengan data untuk semua laporan yang terdiri dari Laporan Pesanan dan Laporan Pembayaran. Ini karena semua laporan dapat dilihat berdasarkan jangka waktu tertentu. Hasil cetak laporan pesanan ditunjukkan pada gambar 4.12.

Chandrika Wedding Organizer

Jl. Letjen S. Parman No. 17 Kab. Wonosobo, Jawa Tengah

Laporan Pesanan

No. Pesanan	Tanggal	Status	Nama Paket	Harga
1	2022-08-24	Lunas	Paket A	14999000

Wonosobo,
Mengetahui

()

Gambar 4.12 Hasil Cetak Laporan Pesanan

Laporan pembayaran adalah laporan yang menampilkan data pembayaran untuk setiap pesanan pelanggan. Tampilan hasil cetak laporan pembayaran ditunjukkan pada Gambar 4.13.

Chandrika Wedding Organizer

Jl. Letjen S. Parman No. 17 Kab. Wonosobo, Jawa Tengah

Laporan Pembayaran

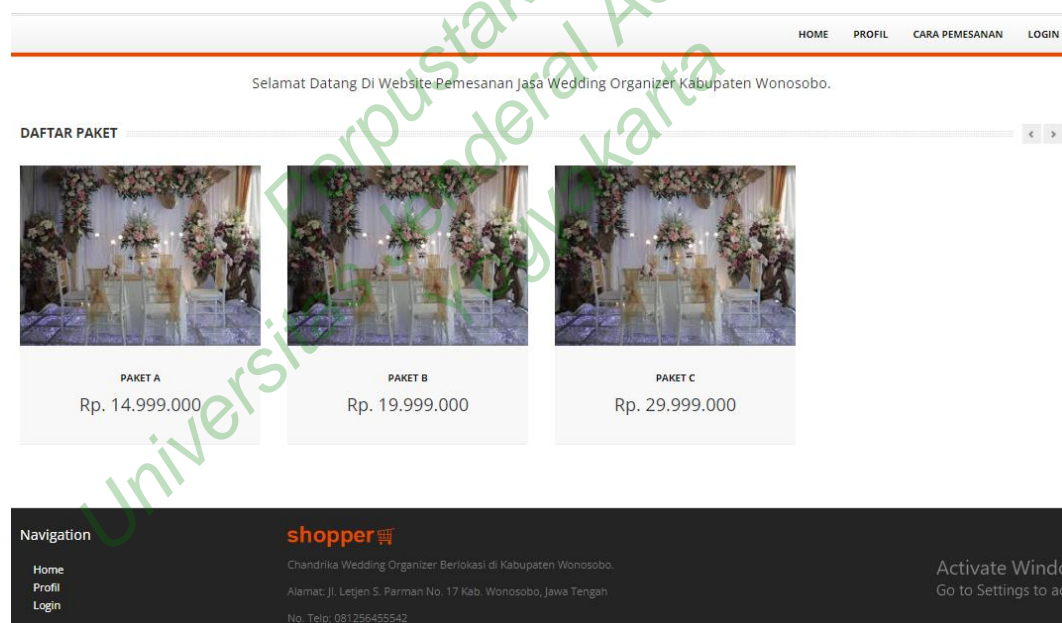
ID Pembayaran	ID Pesanan	Keterangan	Tanggal	Bank	Nama Pembayar	Jumlah
2	1	Pelunasan	2022-08-24	BRI	Ahmad Syarif	Rp. 9999000
1	1	Uang Muka	2022-08-24	BRI	Ahmad Syarif	Rp. 5000000

Wonosobo,
Mengetahui

Gambar 4.13 Hasil Cetak Laporan Pembayaran

4.2.10 Tampilan Halaman Beranda

Halaman beranda berisi informasi form untuk mencari data paket jasa wedding yang tersedia. Di bawah ini adalah tampilan halaman beranda. Tampilan halaman *home* publik ditunjukkan pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Tampilan Halaman *Home* Publik

Pada halaman *home* ini terdapat gambar *header* yang berisi informasi Chandrika Wedding Organizer. Informasi paket ditampilkan dalam bentuk nama paket, harga, dan gambar paket. Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat detail paket yang dibutuhkan dengan mengklik menu detail di bawah gambar paket.

4.2.11 Tampilan Formulir masuk dan pendaftaran pelanggan

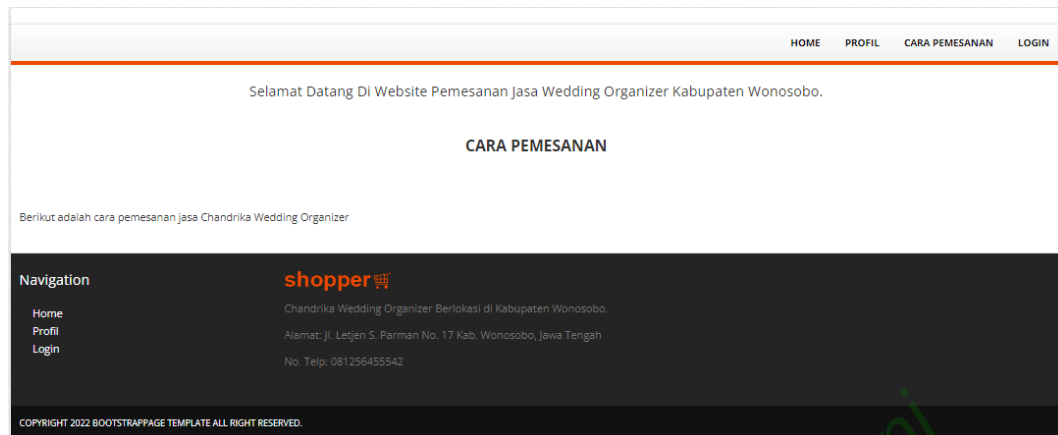
Halaman form masuk pelanggan adalah halaman yang digunakan member untuk masuk ke sistem. halaman ini berisi formulir email dan kata sandi yang dimasukkan dan divalidasi oleh pengguna. Jika alamat email dan kata sandi yang dimasukkan benar, Anda akan diarahkan ke halaman beranda. Namun, jika salah, Anda akan diarahkan ke halaman formulir pendaftaran dengan peringatan bahwa alamat email atau kata sandi Anda salah. Formulir pendaftaran adalah halaman bagi mereka yang belum terdaftar sebagai pelanggan untuk login. Tampilan form login pelanggan dan Register ditunjukkan pada Gambar 4.15.

The image shows a web interface with two forms side-by-side. The left form is titled 'LOGIN FORM' and contains two input fields: 'Username' with the placeholder 'Enter your username' and 'Password' with the placeholder 'Enter your password'. Below these is a black 'Login' button. Below the login form is a link that says 'Recover your username or password'. The right form is titled 'REGISTER FORM' and contains five input fields: 'Username' with placeholder 'Masukkan Username Anda', 'Password' with placeholder 'Masukkan Password Anda', 'Nama:' with placeholder 'Masukkan Nama Lengkap Anda', 'Alamat:' with placeholder 'Masukkan Alamat Anda', and 'Email:' with placeholder 'Masukkan Email Anda'. Below these is a black 'Proses' button. A large, semi-transparent watermark reading 'Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta' is overlaid diagonally across the entire screenshot.

Gambar 4.15 Tampilan Form Login Pelanggan dan Register

4.2.11 Tampilan Halaman pada Petunjuk

Halaman ini menjelaskan cara memesan. Selain petunjuk, halaman ini juga berisi aturan dan ketentuan pesanan. Tampilan halaman petunjuk ditunjukkan pada Gambar 4.16.



Gambar 4.16 Tampilan Halaman Petunjuk

4.2.12 Tampilan Halaman pada Pemesanan Jasa

Memilih menu pesanan layanan membawa pelanggan ke menu pesanan layanan. Halaman form pemesanan berisi jenis paket yang dipilih oleh pelanggan. Setelah mengisi formulir sewa, Anda akan diarahkan ke halaman checkout. Gambar 4.17 menunjukkan tampilan *form* pemesanan.

FORM PEMESANAN JASA WEDDING ORGANIZER

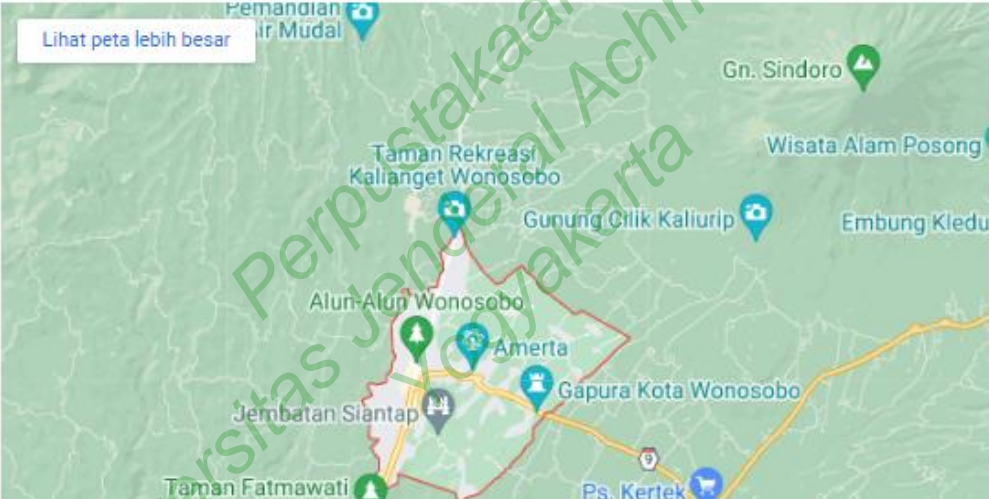
Tanggal

Jam Acara

Nama Tempat Acara

Alamat Tempat Acara

Lokasi dalam Maps



The map displays a geographical area with several labeled points of interest. A red boundary outlines a central region, likely the city of Wonosobo. Within and around this region, various locations are marked with blue pins and labels: 'Pemandian Air Mudad', 'Gn. Sindoro', 'Wisata Alam Posong', 'Embung Kledu', 'Taman Rekreasi Kaliangget Wonosobo', 'Gunung Cilik Kaliurip', 'Alun-Alun Wonosobo', 'Amerta', 'Gapura Kota Wonosobo', 'Ps. Kertek', 'Jembatan Siantap', and 'Taman Fatmawati'. A blue button in the top left corner of the map area says 'Lihat peta lebih besar'.

Gambar 4.17 Tampilan *Form* Pemesanan

Setelah proses pemesanan selesai, Anda akan diarahkan ke halaman proses sewa dengan detail pelanggan, detail paket yang dipesan dan pembayaran ke nomor rekening ini. Ini juga akan dikirim ke email pelanggan yang dimasukkan pada halaman formulir pendaftaran pelanggan sebelumnya.

DETAIL PESANAN

DETAIL PESANAN

No. Pesanan	: ADETY325
Nama	: Fajar
Tgl. Pesan	: 2022-08-01
Tgl. Acara	: 2022-08-30
Nama Venue	: Balai Desa Shantika
Alamat Tempat Acara	: Jl. Ki Anom No 5
Status	: Baru

Nama Paket	Harga
Paket A	Rp. 14.999.000

*Silahkan melakukan Pembayaran dengan uang muka sebesar (40%) Rp. 5.000.000 atau pelunasan Sebelum Tanggal 2022-08-08 Ke salah satu nomor rekening di bawah ini.

Nama Bank	Nomor rekening	Pemilik
BRI	8765746474	Chandrika
BCA	6547353833	Chandrika

Bayar Pelunasan

Bayar Uang Muka

Activate

Gambar 4.18 Tampilan Halaman Detail Pesanan

Setelah proses pemesanan selesai, Anda akan dibawa ke halaman detail pesanan dengan menu pembayaran atau prabayar di bagian bawah. Pelanggan dapat memilih salah satu menu tersebut untuk melakukan pembayaran. Tampilan halaman pembayaran ditunjukkan pada Gambar 4.19.

PEMBAYARAN

FORM PEMBAYARAN UANG MUKA

ID Pesanan
A3242dN

Tanggal
dd/mm/yyyy

Jumlah Bayar
Rp. 4.000.000

Bank
- Pilih Bank -

Upload Bukti Pembayaran
Choose File | No file chosen

Proses

Gambar 4.19 Tampilan Halaman Pembayaran

4.3 PENGUJIAN / TESTING

Tahap ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem, mengurangi adanya kesalahan dan memastikan sistem dapat dipakai. Pengujian sistem menggunakan metode *blackbox*. Hasil uji fungsional ditunjukkan pada Tabel 4.1 sampai dengan 4.8. Di bawah ini adalah tes kotak hitam (*blackbox*).

4.3.1 Pengujian Black Box

Tabel 4.1 sampai dengan Tabel 4.8 menunjukkan hasil pengujian fungsional pada pengujian black box. Di bawah ini adalah tes kotak hitam (*black box*):

1. Pengujian Verifikasi Login

Tabel 4.1 Pengujian *Black Box* Verifikasi Login

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapat	Keterangan
1	Menguji entri data kosong dalam formulir pendaftaran	Sistem memberi peringatan bahwa beberapa kolom tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi.	Berhasil
2	Pengujian <i>username</i> atau <i>password</i> yang dimasukkan salah	Saya mendapat peringatan bahwa nama pengguna atau kata sandi yang saya masukkan salah	Saya mendapat peringatan bahwa nama pengguna atau kata sandi yang saya masukkan salah	Berhasil

2. Pengujian Kelola Data Admin

Tabel 4.2 Pengujian *Black Box* Kelola Data Admin

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujiannya adalah tidak mengisi kolom email berupa surat email.	Saya mendapatkan pesan peringatan bahwa format email salah	Saya mendapatkan pesan peringatan bahwa format email yang saya masukkan salah	Berhasil
2	Tes terdiri dari memasukkan data kosong di formulir admin	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa	Berhasil

		tidak diisi dan harus diisi	bidang tidak diisi dan harus diisi.	
--	--	-----------------------------	-------------------------------------	--

3. Pengujian Kelola Data Pelanggan

Tabel 4.3 Pengujian *Black Box* Kelola Data Pelanggan

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Data Uji
1	Tes ini terdiri dari memasukkan karakter non-numerik di bidang nomor telepon	Sistem memberikan peringatan bahwa hanya angka yang diperbolehkan	Sistem akan memberi Anda peringatan bahwa hanya angka yang diperbolehkan	Tes ini terdiri dari memasukkan karakter non-numerik di bidang nomor telepon
2	Saya mendapatkan pesan peringatan bahwa format email salah	Sistem memberi pesan peringatan bahwa format email salah	Tes terdiri dari mengisi formulir dengan data kosong	Saya mendapatkan pesan peringatan bahwa format email salah
3	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi.	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi
4	Uji coba proses entri data	Anda akan melihat pesan bahwa data berhasil disimpan	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa operasi penyimpanan data berhasil	Uji coba proses entri data
5	Menguji proses modifikasi data	Anda akan melihat pesan bahwa data berhasil disimpan	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa operasi penyimpanan data berhasil	Menguji proses modifikasi data
6	Tes penghapusan data	Apakah sistem memperingatkan Anda bahwa Anda benar-benar ingin	Muncul peringatan yang menanyakan Apakah Anda yakin ingin	Tes penghapusan data

		menghapus data ini?	menghapus data ini?	
--	--	---------------------	---------------------	--

4. Pengujian Input Data Bank

Tabel 4.4 Pengujian *Black Box* Input Data Bank

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	tes untuk mengisi data kosong di formulir	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa kolom tidak diisi dan harus diisi.	Berhasil

5. Pengujian Input Data Paket

Tabel 4.5 Pengujian *Black Box* Input Data Paket

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	tes untuk mengisi data kosong di formulir	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa kolom tidak diisi dan harus diisi.	Berhasil

6. Pengujian Input Data Pemesanan

Tabel 4.6 Pengujian *Black Box* Input Data Pemesanan

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	tes untuk mengisi data kosong di formulir	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa kolom tidak diisi dan harus diisi.	Berhasil

7. Pengujian Input Data Pembayaran

Tabel 4.7 Pengujian *Black Box* Input Data Pembayaran

No	Data Uji	Target yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Tes terdiri dari mengisi formulir dengan data kosong	Sistem memperingatkan Anda bahwa beberapa bidang tidak diisi dan harus diisi	Anda akan diperingatkan bahwa beberapa kolom tidak diisi dan harus diisi.	Berhasil

4.3.2 Pengujian Usabilitas

Proses pengukuran usability dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada pengguna mengenai usability dan kesesuaian kinerja sistem setelah melakukan demo sistem. Pengukuran usability dilakukan oleh 12 responden. Tabel 4.8 dan 4.9 menunjukkan ringkasan hasil survei.

Tabel 4.8 Tabel Nilai

PK	TS	KS	CS	S	SS
Nilai	1	2	3	4	5

Keterangan:

PK = Pertanyaan Kuisisioner

CS =Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

SS = Sangat Setuju

Tabel 4.9 Pengujian Usabilitas

No	Pertanyaan	TS	KS	CS	S	SS
1	Apakah sistem pemesanan jasa wedding organizer ini mudah digunakan?			2	2	8
2	Apakah tampilan dari sistem ini sudah menarik?				6	6
3	Apakah proses pemesanan jasa mudah dimengerti?				2	10

4	Apakah anda setuju sistem ini dapat mempermudah dalam pemesanan jasa wedding organizer?			2	1	9
5	Apakah anda setuju sistem ini telah memberikan informasi tepat yang dibutuhkan bagi pengguna?			2	2	8
6	Apakah sistem dapat berjalan dengan baik?			1	4	7
7	Apakah hak akses halaman setiap pengguna sudah sesuai dengan kebutuhannya?			2	2	8
8	Apakah anda setuju sistem pemesanan jasa wedding organizer ini diterapkan?			1	3	8
9	Apakah sistem ini dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan?				3	9
10	Apakah menu-menu dalam sistem ini mudah dipahami?				3	9
	Total			10	28	82

Total skor $10 + 28 + 82 = 120$

Skor Respon Cukup setuju = $(10 / 120) * 100\% = 8.3\%$

Skor Respon Setuju = $(28 / 120) * 100\% = 23.3\%$

Skor Respon Sangat setuju = $(82 / 120) * 100\% = 68.3\%$

Dari hasil pengujian usability didapatkan hasil bahwa 8,3% menyatakan cukup setuju, kemudian 23,3% menyatakan setuju dan 68.3% menyatakan sangat setuju.

Dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem ini dinilai baik karena dapat memenuhi kebutuhan pengguna.