

**TINGKAT KEPUASAN PENDONOR SUKARELA TERHADAP
PELAYANAN DONOR DARAH DI UDD PMI
KABUPATEN SLEMAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

PRISKOJA AMONDA
1417039

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
TINGKAT KEPUASAN PENDONOR SUKARELA TERHADAP
PELAYANAN DONOR DARAH DI UDD PMI KABUPATEN SLEMAN

Diajukan oleh:

PRISKOJA AMONDA
NPM. 1417039


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya kesehatan Program
Study Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: Oktober 2020

Menyetujui:

Penguji,


Pembimbing


Deby Zulkarnain R., S.Kep., Ns., MMR.
NIDN 05-2911-8601


Eniyati, S.ST., MH.Kes.
NIDN 05-1206-8105

Keprodi,




Francisca Romana Sri Supadmi, A.P.T.T.D., S.K.M., M.Sc.
NIDN 05-1405-74

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Priskoja Amonda

NPM : 1417039

Program Study : D3 teknologi Bank darah

Judul KTI : Tingkat Kepuasan Pendonor Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah Di Udd Pmi Kabupaten Sleman.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Tingkat Kepuasan Pendonor Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman” tepat pada waktunya. Karya tulis ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami akan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Francisca Romana Sri Supadmi, A.P.T.T.D., S.K.M., M.Sc. selaku Ketua Prodi Teknologi Bank Darah (D-3).
3. Eniyati.,S.ST.,MH.Kes., selaku pembimbing yang telah membantu dalam memberikan masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ini.
4. Nur'aini Purnamaningsih, S.Si., M.Sc., selalu koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi D3 Teknologi Bank Darah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Keluarga tercinta, sahabat, dan orang yang saya sayangi yang selalu memberikan semangat dan do'a, dan yang selalu mempercayai saya untuk mencapai mimpi saya.
6. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan karya tulis ini, yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Kami sangat menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan dan sangat jauh dari sempurna. Penulismohon kritik, saran, dan masukan yang membangun sebagai pedoman Penulis dalam melangkah ke arah yang lebih baik lagi. Semoga karya tulis ini dapat berguna bagi kita semua. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Donor Darah.....	6
2. Kepuasan Pelayanan.....	8
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	15
C. Populasi dan Sampel.....	15
D. Variabel.....	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Alat dan Metode pengumpulan Data.....	18
G. Validitas dan Reabilitas.....	19
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
I. Etika Penelitian.....	21
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan.....	27
C. Keterbatasan dan Kekurangan Penelitian.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	31

A. Kesimpulan	31
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	17
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner kepuasan pendonor	19
Tabel 3.3 Klasifikasi Nilai Skor dan Kategori Tingkat Kepuasan donor	21
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	23
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	23
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	24
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	24
Tabel 4.5 Kepuasan dan umur.....	25
Tabel 4.6 Kepuasan dan Pekerjaan	25
Tabel 4.7 Kepuasan dan Pendidikan	25
Tabel 4.8 Kepuasan dan Penghasilan.....	25
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Kepuasan	24
Tabel 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Kuesioner.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin Penelitian.....	35
Lampiran 2 Surat Balasan izin Penelitian	36
Lampiran 3 Permohonan menjadi Responden	37
Lampiran 4 Surat Persetujuan Menjadi Responden	38
Lampiran 5 Data Biografi Responden.....	39
Lampiran 6 Kuesioner.....	40
Lampiran 7 Hasil Analisis Data	42
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	44
Lampiran 9 Jadwal Penelitian	46

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN