

# LAMPIRAN

UNIVERSITAS JENDERAL  
PENUNJASTAKAAN  
SUDHARMO  
YANI YOGYAKARTA

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS KESEHATAN**

**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Jl. Brawijaya, Ring Road Barat, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta 55294  
 Telp. (0274) 4342000, Fax. (0274) 4342542, Website : www.unjaya.ac.id - Email: fkes@unjaya.ac.id



Nomor : B/1181/PPPM/IX/2020

Yogyakarta, 25 September 2020

Lampiran : -

Perihal : Izin penelitian

Kepada

Yth. UTD PMI Sleman Kabupaten  
 Sleman  
 di  
 Yogyakarta

Dengan hormat,

Melalui surat ini kami memberitahukan bahwa mahasiswa Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal A. Yani Yogyakarta semester terakhir diharuskan membuat Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar, sehubungan dengan hal tersebut kami mengajukan permohonan Izin penelitian di UTD PMI Sleman yang berada di wilayah Kabupaten Sleman. Mahasiswa kami yang akan mengambil data sebagai berikut;

Nama : Priskoja Amonda

NPM : 1417039

Tahun masuk : 2017

Program studi : Teknologi Bank Darah (D-3)

Judul penelitian : Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Terhadap Pelayanan Donor Darah Di UTD PMI Kabupaten Sleman

Atas izin dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Ke-PPPM,

Deby Zulkarnaen Rahadian Syah, MMR

**Lampiran 2. Surat Balasan Lahan Penelitian**

No : 62/02.05.03/UDD/IX/2020  
Lamp : -  
Hal : Ijin Melakukan Penelitian

Sleman, 14 Oktober 2020

Kepada Yth :  
Ke-PPPM  
Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Dengan hormat,

Berdasarkan surat dari saudara No :B/1181/PPPM/IX/2020 tentang permohonan kegiatan Penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar, maka dengan ini kami sampaikan bahwa PMI Kabupaten Sleman bersedia untuk menerima mahasiswa tersebut dari Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Priskoja Amonda  
Nomor Mahasiswa : 1417039  
Prodi : Teknologi Bank Darah (D-3)  
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Terhadap Pelayanan Donor Darah di UTD PMI Kabupaten Sleman

Selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian di PMI Kabupaten Sleman dengan penuh tanggung jawab. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi kepala UDD PMI Kabupaten Sleman, No. HP : 081222552292 dr. Dona Yuan Giovina.

Demikian Surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pengurus Kabupaten  
**PALANG MERAH INDONESIA**  
Kabupaten Sleman  
Kabid Yansoskesmas



Sugeng Setya Budi Purnama S.T

Markas PMI Kabupaten Sleman Jl. Rajimin, Sucen, Triharjo, Sleman

Sekretariat Telp./Fax : (0274) 868900, Emergency Call : (0274) 868900, Unit Donor Darah : (0274) 869909

### Lampiran 3. Permohonan menjadi responden

#### PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Dengan hormat,

Sehubungan dengan proses pengambilan sampel penelitian yang akan dilakukan di UDD PMI Kabupaten Sleman dengan judul “Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman”, Maka yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Priskoja Amonda

NPM : 1417039

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang terlampir. Keseluruhan jawaban yang bapak/Ibu/Saudara/i tuliskan merupakan sumbangan yang sangat berarti.

Sleman, .....

Peneliti

(Priskoja Amonda)

#### Lampiran 4. Surat Persetujuan Menjadi Responden

### SURAT PERSETJUAN MENJADI RESPONDEN

*(INFORMED CONSENT)*

Saya yang bertanda tangan di bawah :

Nama :

Umur :

Alamat :

No telepon/Hp:

Menyatakan bahwa :

1. Saya telah mendapatkan penjelasan mengenai penelitian
2. Setelah saya memahami penjelasan tersebut dengan penuh keadaran dan tanpa ada paksaan dari siapapun, tidak keberatan ikut serta menjadi responden dalam penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman” sesuai waktu yang telah di tentkan.

Saksi,

(.....)

Sleman, .....

Yang membuat pernyataan,

(.....)



**Lampiran 6. Kuesioner**

1. Prosedur pelayanan di unit ini mudah.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
2. Persyaratan pelayanan sudah sesuai dengan jenis pelayanannya.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
3. Petugas yang melayani kurang jelas dalam memberikan infoemasi.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
4. Petugas dalam memberikan pelayanan cukup disiplin.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
5. Petugas dalam memberikan pelayanan kurang bertanggung jawab.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
6. Petugas dalam memberikan pelayanan kurang mampu.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju

7. Petugas melayani cukup cepat.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
8. Petugas dalam melayani pendonor kurang adil.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
9. Petugas dalam memberikan pelayanan sudah sopan dan ramah.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
10. Petugas sudah tepat memberikan jadwal waktu pelayanan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju



## Lampiran 7. Hasil Analisis Data

### PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SEKOLAH MENENGAH	33	58.9	58.9	58.9
PERGURUAN TINGGI	23	41.1	41.1	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid REMAJA (12-25 TAHUN)	21	37.5	37.5	37.5
DEWASA (26-45 TAHUN)	26	46.4	46.4	83.9
LANSIA (46-65 TAHUN)	9	16.1	16.1	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BEKERJA	36	64.3	64.3	64.3
TIDAK BEKERJA	20	35.7	35.7	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### PNGHSLAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >UMR (Rp. 1.330.000)	28	50.0	50.0	50.0
< UMR (Rp. 1.330.000)	28	50.0	50.0	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SKOR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PUAS	10	17.9	17.9	17.9
SANGAT PUAS	46	82.1	82.1	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.8	1.8	1.8
3	24	42.9	42.9	44.6
4	31	55.4	55.4	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	34	60.7	60.7	60.7
4	22	39.3	39.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
2	3	5.4	5.4	7.1
3	30	53.6	53.6	60.7
4	22	39.3	39.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.8	1.8	1.8
3	36	64.3	64.3	66.1
4	19	33.9	33.9	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	3.6	3.6	3.6
3	24	42.9	42.9	46.4
4	30	53.6	53.6	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
2	1	1.8	1.8	3.6
3	29	51.8	51.8	55.4
4	25	44.6	44.6	100.0
Total	56	100.0	100.0	

### SOAL10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	38	67.9	67.9	67.9
4	18	32.1	32.1	100.0
Total	56	100.0	100.0	

UMUR \* SKOR Crosstabulation

		SKOR		Total
		PUAS	SANGAT PUAS	
REMAJA (12-25 TAHUN)	Count	4	17	21
	% within UMUR	19.0%	81.0%	100.0%
	% of Total	7.1%	30.4%	37.5%
UMUR DEWASA (26-45 TAHUN)	Count	4	22	26
	% within UMUR	15.4%	84.6%	100.0%
	% of Total	7.1%	39.3%	46.4%
LANZIA (46-65 TAHUN)	Count	2	7	9
	% within UMUR	22.2%	77.8%	100.0%
	% of Total	3.6%	12.5%	16.1%
Total	Count	10	46	56
	% within UMUR	17.9%	82.1%	100.0%
	% of Total	17.9%	82.1%	100.0%

PEKERJAAN \* SKOR Crosstabulation

		SKOR		Total
		PUAS	SANGAT PUAS	
PEKERJAAN BEKERJA	Count	7	29	36
	% within PEKERJAAN	19.4%	80.6%	100.0%
	% of Total	12.5%	51.8%	64.3%
PEKERJAAN TIDAK BEKERJA	Count	3	17	20
	% within PEKERJAAN	15.0%	85.0%	100.0%
	% of Total	5.4%	30.4%	35.7%
Total	Count	10	46	56
	% within PEKERJAAN	17.9%	82.1%	100.0%
	% of Total	17.9%	82.1%	100.0%

UMUR \* SKOR Crosstabulation

		SKOR		Total
		PUAS	SANGAT PUAS	
REMAJA (12-25 TAHUN)	Count	4	17	21
	% within UMUR	19.0%	81.0%	100.0%
	% of Total	7.1%	30.4%	37.5%
UMUR DEWASA (26-45 TAHUN)	Count	4	22	26
	% within UMUR	15.4%	84.6%	100.0%
	% of Total	7.1%	39.3%	46.4%
LANZIA (46-65 TAHUN)	Count	2	7	9
	% within UMUR	22.2%	77.8%	100.0%
	% of Total	3.6%	12.5%	16.1%
Total	Count	10	46	56
	% within UMUR	17.9%	82.1%	100.0%
	% of Total	17.9%	82.1%	100.0%

PEKERJAAN \* SKOR Crosstabulation

		SKOR		Total
		PUAS	SANGAT PUAS	
PEKERJAAN BEKERJA	Count	7	29	36
	% within PEKERJAAN	19.4%	80.6%	100.0%
	% of Total	12.5%	51.8%	64.3%
PEKERJAAN TIDAK BEKERJA	Count	3	17	20
	% within PEKERJAAN	15.0%	85.0%	100.0%
	% of Total	5.4%	30.4%	35.7%
Total	Count	10	46	56
	% within PEKERJAAN	17.9%	82.1%	100.0%
	% of Total	17.9%	82.1%	100.0%

## Lampiran 8. Lembar Bimbingan









**LEMBAR BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA**

Nama Mahasiswa : Priskoja Amonda  
NPM : 1417039  
Judul : Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela di UDD PMI Kabupaten Sleman

Nama Dosen Pembimbing : Eniyati.,S.ST.,MH.Kes

NPP/NIDN : 05-1206-8105

NO	DIISI OLEH MAHASISWA				PARAF DOSEN PEMBIMBING
	TANGGAL	METODE BIMBINGAN	MATERI BIMBINGAN	PARAF MAHASISWA	
1.	03/2020 /02  Senin	langsung	Pengajuan judul	li	Eniyati
2.	12/2020 /02	langsung	Revisi Bab 1	li	Eniyati
3	26/2020 /02  Rabu	langsung	Revisi Bab 1, 2, dan 3.	li	Eniyati

NO	DIISI OLEH MAHASISWA				PARAF DOSEN PEMBIMBING
	TANGGAL	METODE BIMBINGAN	MATERI BIMBINGAN	PARAF MAHASISWA	
4.	05 / 2020 / 06 Jum'at	online / WA	Revisi BAB 3 dan daftar Pustaka		
5.	08 / 2020 / 06 Senin	langsung	Acc ujian Proposal		
6.	10 / 2020 / 09	Online	Menyerahkan hasil Revisi ujian Proposal dan Penyerahan Surat <del>izin</del> izin Penelitian.		
7.	09 / 2020 / 09	offline	Penyerahan hasil Penelitian dan Revisi BAB 4 dan BAB 5		
8.	29 / 2020 / 09	offline	Revisi BAB 4 dan BAB 5, <del>dan</del> dan Acc ujian hasil	