

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan sebagian besar pendonor sukarela yang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Sleman dalam kategori sangat puas 82.1%, dengan aspek yang paling tinggi adalah keramahan dan kesopanan petugas dalam melayani pendonor darah yaitu sebesar 69.6%, dan aspek paling rendah yaitu aspek keadilan pelayanan sebesar 42.9%. Berdasarkan karakteristik responden yang paling banyak adalah usia 26-45 tahun dengan tingkat kepuasan sangat puas sebesar 33 orang (39.3%), responden bekerja dengan tingkat kepuasan sangat Puas sebesar 29 orang (51.8%), pendidikan sekolah menengah memiliki memiliki tingkat kepuasan sangat puas sebanyak 28 orang (50.0%), dan jumlah responden berpenghasilan  $\geq$ Rp 1.3300.000 memiliki jumlah yang sama dengan penghasilan responden  $\leq$ Rp 1.3300.000 dengan tingkat kepuasan sangat puas yaitu sebanyak 23 orang (41.1%).

#### **B. Saran**

##### 1. Bagi UDD PMI Kabupaten Sleman

Sebagai bahan pertimbangan bagi UDD PMI Kabupaten Sleman dalam pemberian pelayanan yang lebih baik kepada pendonor khususnya faktor keadilan pelayanan. Apabila kepuasan pendonor sukarela meningkat, maka akan meningkat pula kualitas dan citra UDD PMI Kabupaten sleman dan pendonor senantiasa untuk datang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Sleman.

##### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan untuk terus meningkatkan pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Sleman.

##### 3. Bagi Pendonor

Meningkatkan kesadaran untuk mendonorkan darahnya secara rutin di UDD PMI Kabupaten Sleman Yogyakarta.