

DAFTAR PUSTAKA

- 2014-Info data induk donor darah Palang Merah Indonesia Pusat. Pdf. (n.d.).
- Arief Gustaman. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah Pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember. <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/58987/AriefGustaman.pdf?sequence=1>
- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>
- Di, D., Merah, P., & Pmi, I. (2018). Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Donor. 5, 146–149.
- Fry, S. (2002). *The Clinical Use of Reproductive Health*, 5, 221.
- INDONESIA, P. M. K. R. (2018). *KepalangMerahan*. 1.
- Indonesia, R. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.Pan/2/2004. *Pan*, 7, 7–8. <https://www.atrbpn.go.id/Publikasi/Peraturan-Perundangan/Peraturan-Lain/keputusan-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-nomor-kep25mpan22004-609>
- Loviani, T. G. A. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta (Doctoral Dissertation, Perkam Dan Informasi Kesehatan)*.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 83 (2014), tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit, dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 91 (2015), Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah.
- Profil kesehatan indonesia. (2018). *Provil Kesehatan Indonesia 2018 (Vol. 1063, Issue May)*. <https://doi.org/10.1002/qj>
- Romana, F. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Untuk Tranfusi Darah Palang Merah Indonesia Factors That Influenced Intention To Donate Blood Regularly In Indonesian Red Cross Blood Transfusion Service Gunungkidul Regency. 3(September), 1–10.

- Savirda, L. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan*, 1(2), 13–22.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In ke-26.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN