

GAMBARAN *RESPON TIME* PELAYANAN DARAH DI PMI KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2020

Zhaika Salsabila¹ Francisca Romana Sri Supadmi² Deby Zulkarnain³

INTISARI

Latar Belakang: Salah satu wujud nyata penyediaan pelayanan publik dibidang kesehatan adanya Unit Transfusi Darah (UTD) yang menyediakan pelayanan darah. Pelayanan Transfusi Darah adalah upaya pelayanan kesehatan yang meliputi perencanaan, penggerahan dan pelestarian pendonor darah, penyediaan darah, pendistribusian darah, dan tindakan medis pemberian darah kepada pasien untuk tujuan penyembuhan penyakit dan pemulihhan kesehatan. Palang Merah Indonesia yang selanjutnya disingkat PMI, adalah organisasi sosial yang tugas pokok dan fungsinya di bidang kepalangmerahan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Upaya untuk memenuhi ketersediaan darah untuk kebutuhan pelayanan kesehatan selama ini telah dilakukan oleh PMI melalui UTD yang tersebar diseluruh Indonesia berdasarkan penugasan oleh Pemerintah Dalam bab II pasal 2 ayat 1 PMK Nomor 83 Tahun 2014 tentang unit transfusi darah, bank darah rumah sakit, dan jejaring pelayanan transfusi darah tercantum bahwa: UTD hanya diselenggarakan oleh Pemerintah, Pemerintah Daerah, atau PMI.

Tujuan Penelitian: Mengetahui *respon time* pelayanan darah di PMI Kabupaten Kuningan.

Metode Penelitian: Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yang bersifat kuantitatif. Pendekatan yang digunakan yaitu secara *cross sectional* (potong lintang).

Hasil: rata-rata waktu pelayanan darah di PMI Kabupaten Kuningan Tahun 2020 adalah 1 jam dan dapat diselesaikan pada waktu minimum 35 menit dan maksimum 3 jam 57 menit.

Keseimpulan: Tahapan yang berkontribusi terhadap lamanya waktu pelayanan darah terletak pada tahap pasca analitik dan faktor yang mempengaruhi waktu pelayanan di laboratorium PMI Kabupaten Kuningan yaitu, jumlah petugas, masa kerja dan sarana.

Kata Kunci: *Pelayanan darah, PMI, Waktu*

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Teknologi Bank Darah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan

²Pembimbing Program Studi Diploma 3 Teknologi Bank Darah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan

³Dosen Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan

DESCRIPTION OF BLOOD SERVICE TIME RESPONSE IN PMI KUNINGAN REGENCY IN 2020

Zhaika Salsabila¹ Francisca Romana Sri Supadmi² Deby Zulkarnain³

ABSTRACT

Background: One tangible manifestation of the provision of public services in the health sector is the Blood Transfusion Unit (UTD) which provides blood services. Blood Transfusion Services are health service efforts that include planning, mobilizing and preserving blood donors, supplying blood, distributing blood, and providing medical treatment to patients for the purpose of healing illness and restoring health. The Indonesian Red Cross, hereinafter abbreviated as PMI, is a social organization whose main tasks and functions are in the field of kepala merah based on statutory provisions. Efforts to meet the availability of blood for the needs of health services so far have been made by PMI through UTD spread throughout Indonesia based on assignments by the Government In chapter II article 2 paragraph 1 PMK Number 83 of 2014 concerning blood transfusion units, hospital blood banks, and service networks blood transfusion is stated that: UTD is only held by the Government, Regional Government, or PMI.

Objective: Knowing the response time of blood services at the PMI Kuningan Regency.

Method: This research is a type of descriptive quantitative research. The approach used is cross sectional.

Result: the average blood service time at PMI Kuningan Regency in 2020 is 1 hour and can be completed in a minimum time of 35 minutes and a maximum of 3 hours 57 minutes.

Conclusion: The stages that contribute to the length of blood service time are in the post-analytic stage and factors that influence the service time in the Kuningan Regency PMI laboratory, namely, the number of officers, length of service and facilities.

Keywords: Blood services, PMI, Time

¹Diploma 3 Student of Blood Bank Technology Study Program University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Faculty of Health.

²Supervisor of Diploma 3 Blood Bank Technology Study Program University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Faculty of Health

³Lecturer of Bachelor Nursing Study Program University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Faculty of Health