

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Davied Imam Fauzy¹, Deby Zulkarnain Rahadian Syah²

INTISARI

Latar Belakang : Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar antara perawat dan pasien, kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien. Puas adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan hasil yang dirasakan dengan harapannya. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti didapatkan 3 pasien mengeluhkan bahwa perawat tidak sabar dalam memberikan penjelasan dan perawat tidak memberitahukan tindakan apa yang akan dilakukan pada pasien. Terdapat 2 pasien yang merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, menurut mereka perawat sudah menangani masalah keperawatan dengan baik dan profesional.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dalam bentuk korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel diambil menggunakan teknik *unstratified random sampling* sebanyak 31 pasien di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data penelitian dianalisis dengan uji *somer's*

Hasil penelitian : Hasil uji *Somer's* hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul diperoleh $p\text{-value}=0,003$ dengan $r=0,732$.

Kesimpulan : Semakin baik komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat maka semakin tinggi nilai kepuasan pasien.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, kepuasan pasien

¹ Mahasiswa PSIK Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION BETWEEN NURSE'S THERAUPETIC COMMUNICATION AND PATIENT'S SATISFACTORY AT CLASS III INPATIENT UNIT OF RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Davied Imam Fauzy¹, Deby Zulkarnain Rahadian Syah²

ABSTRACT

Background: Therapeutic communication is a communication which is planned consciously between nurse and patient. Satisfaction is level of one's feeling after comparing result felt and expectation. Based on previous study conducted by the researcher, 3 patients complained that nurses were impatient in providing information and the nurses did not inform the treatment which was going to be given to the patients. There were two patients who felt satisfied with the services given to them. According to them, the nurses had handled nursing cases well and professionally.

Research Objective: To learn the correlation between nurse's therapeutic communication and patient's satisfactory at class III inpatient unit of RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Research Method: This was a quantitative research in the form of correlation using cross sectional approach. The samples were collected using unstratified random sampling with 31 patients of class III inpatient unit of RS PKU Muhammadiyah Bantul. The research instrument was questionnaire.

Research Result: Somer's test result indicated that the value of the correlation between nurse's therapeutic communication and patient's satisfactory at class III inpatient unit of RS PKU Muhammadiyah Bantul was 0,003 with $r=0,732$.

Conclusion: The better the therapeutic communication conducted by nurse is the higher the patient's satisfactory.

Key Words: therapeutic communication, patient's satisfactory

¹Student of PSIK Faculty of Health Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

²Lecturer of Nursing Study Program Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta