

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul mayoritas baik
2. Sebagian besar pasien merasa puas terhadap pelayanan keperawatan yang diberikan di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul.
3. Keeratan hubungan dalam penelitian ini termasuk dalam kategori kuat $r=0,732$.
4. Terdapat hubungan yang signifikan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Perawat
 - a. Perawat sebelum melanjutkan komunikasi dengan pasien dianjurkan untuk membuat janji atau kontrak waktu terlebih dahulu agar pasien mengetahui waktu yang dibutuhkan.
 - b. Ketika pasien sudah diperbolehkan pulang alangkah baiknya perawat memberitahu kemana pasien bisa berobat apabila sudah pulang ke rumah.
2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan bagi peneliti dimasa yang akan datang agar dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien seperti kenyamanan, hubungan pasien dengan petugas kesehatan dan biaya.